

ГОДИШЕН ДОКЛАД

ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРОГРАМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ В КОМПЛЕКС ЗА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ ЗА ДЕЦА И СЕМЕЙСТВА – ОБЩИНА РУСЕ

2013 г.

Сдружение с нестопанска цел (СНЦ) „Еквилибриум“ е регистрирано по ЗЮЛНЦ, ф.д. № 826/2004 год. и от 2010 год. е пререгистрирано в обществена полза – Удостоверение №011/28.09.2010 год., Булстат: 117622997.

СНЦ „Еквилибриум“ е лицензиран доставчик на социални услуги за деца – издаден лиценз от Държавната агенция за закрила на детето (ДАЗД) с № 0720/08.05.2012 год., за управлението на: Център за обществена подкрепа (ЦОП); Център за работа с деца на улицата (ЦРДУ); Център за настаняване от семеен тип (ЦНСТ); Приемна грижа и съответните удостоверения за регистрация в Агенцията за социално подпомагане (АСП): № 191-01 от 09.05.2012 г. за ЦОП; № 191-02 от 09.05.2012 г. за ЦРДУ; № 191-03 от 09.05.2012 г. за ЦНСТ; № 191-04 от 09.05.2012 г. за Приемна грижа.

СНЦ „Еквилибриум“ администрира Комплекса за социални услуги за деца и семейства (КСУДС) от 01.07.2009 г. От 01.01.2014 г. започна да тече третият поред договор с община Русе, който е тригодишен – до 31.12.2016г.

Основната мисия на СНЦ „Еквилибриум“ е:

- ✓ Развиване и утвърждаване на единно физическо и духовно личностно развитие и откривателски дух, основано на динамично преживяване на естествения свят, като важен компонент от образованието на децата и ключов аспект от самосъзнанието на възрастния;
- ✓ Социална подкрепа и образователна рехабилитация за укрепване на личните ресурси и насърчаване на ентузиазъм за бъдещето. Сдружението се стреми да приобщава към ценностите, целите и дейностите си деца, млади хора и родители от общности и групи в неравностойно социално и маргинализирано положение;
- ✓ Предоставяне на социални услуги за деца, младежи и семейства в риск, активно участие в реформата на грижата за деца в България.

Партньорската организация при администриране на Комплекса за социални услуги за деца и семейства е Клуб „Отворено общество – Русе“, който е експерт в публичните комуникации, организационното развитие, подготовка на проекти и промоционални продукти и дейности.

БЕНЕФИЦИЕНТИ НА УСЛУГИТЕ В КСУДС

Подходът към определяне на целевите групи стъпва на анализ на основните проблеми на децата и семействата в страната, заложен в Националната стратегия за детето 2008–2018 г., както и



на Националната стратегия „Визия за деинституционализацията на децата в Република България“ и Плана за нейното изпълнение за 2010-2013.

Настаняването на деца в институции нарушава техните права, гарантирани от международни конвенции, по които Република България е страна (Конвенция на ООН за правата на детето, Конвенция на ООН за правата на хора с увреждания) и води до установяване на дискриминационни модели в образованието и достъпа до качествена грижа и услуги.

Намаляването на броя на децата в специализираните институции е приоритет в работата на системата на закрила на детето, в изпълнение на правителствената политика. Развитието на алтернативните социални услуги в общността за деца и семейства ще ускори процеса на деинституционализация. В допълнение към това услугите за деца и семейства е необходимо да са насочени не само към трайно институционализираните деца, но и към тези, за които има потенциален риск от институционализация:

През изминалата 2013 година бенефициенти на нашата дейност бяха:

- ✓ Деца, в риск от изоставяне (включително и на ниво Родилен дом);
- ✓ Деца, жертва на насилие (физическо, емоционално, сексуално или negliжиране и пренебрегване);
- ✓ Деца, които имат проблемно поведение;
- ✓ Деца в конфликт със закона;
- ✓ Деца в риск да отпаднат или отпаднали от образователната система;
- ✓ Деца от семейства в период на криза (влошени взаимоотношения, развод, раздяла, траур и други);
- ✓ Деца със специални потребности;
- ✓ Деца и младежи с комплексни увреждания;
- ✓ Деца, на които им предстои да бъдат настанени или са настанени в приемно семейство;
- ✓ Деца и младежи от специализирани институции или услуги от резидентен тип;
- ✓ Младежи, на които им предстои напускане на специализирана институция, услуга от резидентен тип, приемно семейство/ семейство на близки и роднини;
- ✓ Деца и младежи с недобро образование и професионална ориентация, застрашени от социална маргинализация;
- ✓ Родители, роднини и близки на тези категории деца;
- ✓ Кандидати и утвърдени приемни родители;
- ✓ Кандидати и регистрирани осиновители;
- ✓ Бременни жени в риск да изоставят бъдещото си дете;
- ✓ Деца и техните семейства в общността, към които са насочени дейности по първична превенция, както и различни информационни кампании.

Целева група са и деца, при които има условия, които могат да доведат до определен риск и е в техен интерес да ползват социални услуги с цел превенция на риска. Насочването на тези деца става съгласно Методика за управление на случай за закрила на дете в риск от Отдел „Закрила на детето“ (ОЗД), утвърдена от АСП и ДАЗД през 2010 г (Стандарт 2 от Методиката съдържа текстове за насочване към социални услуги, без да се отваря случай). Децата в тази група са гранични случаи, които ако не се подкрепят в този момент, биха се превърнали в деца в риск (*вторична превенция*).



Екипът на КСУДС работи директно с групи в общността, в рамките на кратки сесии и консултации:

- ✓ по първична превенция на обществено значими проблеми, каквито са рисковото и отклоняващо се поведение, насилието и агресията, употребата на наркотици, алкохол, тютюнопушене, социално значими заболявания като туберкулоза, хепатит, СПИН и други;
- ✓ семейно планиране;
- ✓ за развиване на жизнени и социални умения и подготовка за независим живот;
- ✓ родители/ лица, които полагат грижи за детето с оглед подобряване на грижата и създаване на сигурна и стимулираща среда за развитие на детето.

Методиката за ЦОП определя, че тази дейност се осъществява „на терен“ в училища, детски градини, специализирани институции или по местоживеене на целевата група, по заявка на образователни и здравни институции, обществени, етнически организации/ лидери и други.

ОСНОВНИ ПОСТИЖЕНИЯ В УПРАВЛЕНИЕТО НА КСУДС ПРЕЗ 2013

СНЦ „Еквилибриум“ се утвърди като ключов участник в областта на деинституционализацията и развитието на услугите за грижи за децата и услугите за подкрепа на семейството, изкореняване на детската бедност и образователна подкрепа за децата. Приносът на СНЦ „Еквилибриум“ в тези области е в диапазона на техническото изпълнение, разработването на политики и осъществяването на поставените от Европейската комисия (ЕК) цели. Практическият опит във всички области, натрупан по време на периода на управление на КСУДС, се оказва наистина безценен.

1. Признание за високото ниво на КСУДС и на дейността на СНЦ „Еквилибриум“

КСУДС в Русе постепенно утвърди свой международен профил чрез участие във форуми и предоставяне на експертни становища в рамките на действията на ЕК, насочени към намаляване на детската бедност. Нашият принос бе фокусиран върху деинституционализацията и разработването на интегрирани услуги за грижи за децата и подкрепа на семейството.

Закриването на Дома за медико-социални грижи за деца (ДМСГД) в Тетевен получи много висока оценка от Ноу-хау центъра за алтернативни грижа за деца към Нов български университет (НБУ) в изследването си „Какво ни казват закритите домове за деца? Закриване на домовете в Могилино, Горна Козница и Тетевен“. В резултат на тази висока оценка, през 2013 г. описанието на проекта в Тетевен като добра практика беше включено в изданието на Национална мрежа за децата (НМД) „Добри практики за сътрудничество между общини и НПО в областта на политиките за деца и семейства“.

КСУДС беше включен като добра практика в Ръководство за планиране на набор от необходими услуги на областно ниво, издадено 2013 г. по проект „Развитие на системата за планиране и предоставяне на социални услуги на регионално равнище“ на АСП по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ (ОПРЧР).

2010-та бе Европейската година за борба с бедността и социалното изключване и в този контекст, международната мрежа, известна като COPORE (Competencies for Poverty Reduction – компетентности за намаляване на бедността), бе създадена за изследване на най-добрите практики



в общеевропейски контекст. Тези най-добри практики бяха оповестени в контекста на международна конференция, проведена в Амстердам, посредством издание, публикувано от COPORE и чрез международните медии. Девет най-добри практики бяха избрани и те включваха работните дейности на КСУДС в Русе под формата на статия, озаглавена „Създаване на център за най-добра практика в областта на предоставяне на интегрирани социални услуги“ (статията е преведена на български език и публикувана в уеб сайта на сдружението, раздел „Публикации“). Моделът на СНЦ „Еквилибриум“ бе разпространен в 27 страни (предимно в Европа), сред академични преподаватели и специалисти, работещи в областите на здравеопазването, образованието и социалните услуги.

През 2011 г. „Еквилибриум“ беше поканен като партньор на българското правителство от неправителствения сектор за участие в среща за преглед на политиките за подкрепа на родителстването (Peer Review) в Париж, Франция.

Темите за бедността и интегрираните социални услуги бяха преразгледани през септември 2013 г., в контекста на голяма конференция в Националния дворец на културата в София, посветена на най-добрите практики в деинституционализацията. Домакин на конференцията бе „Ноу-хау център за алтернативни грижи за деца“ към НБУ, нейното осъществяване бе подпомогнато от британския професор психолог Тони Гей (Tony Ghaye), като аудиторията се състоеше от служители от държавните ведомства, местни и регионални органи, доставчици на услуги и други НПО, участващи в процеса на деинституционализация. Дейвид Бисет изнесе презентация за работната дейност на КСУДС в Русе, която се фокусира върху предизвикателствата при предоставяне на ефективен интегриран отговор на изискванията за закриване на институция за малки деца (включително затваряне на входа). Дискусията включваше изследване на влиянието на екстремната материална бедност върху потенциала за успех при предотвратяване на изоставянето и насърчаване на реинтеграцията на деца в биологичните им семейства. Презентацията, озаглавена „Управление на прехода от институционална грижа към живот в общността – холистичен подход“, обсъждаше легитимността на предоставянето на материална подкрепа на семейства и е поместена на уеб-сайта на Ноу-хау центъра, като една по-обстойна статия ще бъде публикувана през 2014 г.

2. КСУДС в Русе като образователен и ресурсен център в сферата на деинституционализацията и услугите за деца и семейства.

Програмата на СНЦ „Еквилибриум“ за развитие на качеството на услугите в комплекса, отразява нашата политика за продължителни инвестиции в професионално развитие, простираща се отвъд предоставянето на вътрешно обучение и прилагането на цялостна система за оценяване на персонала.

Електронната страница на СНЦ „Еквилибриум“ съдържа раздел за обученията, които може да предостави организацията, и предлага конкретни публикации, ресурсни материали и „пътепоказатели“, разработени в русенския Комплекс в периода след 2009 г.

През периода 2011–2013 г. в продължение на няколко месеца се осъществи вътрешна програма, насърчаваща членовете на екипа да развиват своите презентационни умения, както и своите възможности за планиране и провеждане на обученията. След като откриха областите си на професионален интерес, съответно – на професионален и експертен опит, посредством подготовката и представянето на кратки сесии пред своите колеги, много членове на персонала,



взеха участие в работни мероприятия на други организации и институции, имащи за цел да осигурят техническа подкрепа и обучение, необходими за развитието на нови социални услуги в различни общини и селища в България. Така през 2012 г. се роди програма „Експерт“ за споделяне на натрупания опит и като форма за фондонабиране. Програма „Експерт“ предлага сертифицирани обучения за колеги от социалната и образователната сфера и от стартирането ѝ досега през нея са преминали 71 професионалисти. В допълнение, членовете на екипа, които се развива в областта на предоставяне на обучения, консултиране и супервизия, са работили по заявка с: персонала на ДМСГД-Тетевен, ОЗД в област Ловеч, ЦОП-Тетевен, ЦОП и Дневен център за деца и младежи с увреждане в община Червен Бряг, персонала на Дом за деца, лишени от родителска грижа (ДДЛРГ) „Надежда“-Русе, 2 нови ЦНСТ за лица с психически заболявания и увреждания – Русе, в пилотните места на проект „ПОСОКА: семейство“ са обучени 8 междуинституционални екипа за оценяване на децата и семействата, както и 7 Координационни механизми по деинституционализация, предоставени са обучение и супервизия за персонала на 8 ДМСГД и обучение за персонала на 3 Многопрофилни болници за активно лечение (МБАЛ).

През 2013 г. Комплексът в Русе беше домакин на 16 посещения от екипи, предоставящи социални услуги от цяла България: екипът на ЦОП към Сдружение „Самаряни“, екип „Реинтеграция“ на ЦОП към КСУДС – Пловдив, екипите на ЦОП – Свищов, ЦОП – Димитровград, ЦОП – Червен бряг, ЦОП към Каритас – Русе; екипи от специалисти и общински служители в сферата на социалните услуги от общините: Севлиево, Карнобат, Силистра, колеги от Сдружение „Галатей“ – Плевен, Сдружение „Конкордия“ – София, Център за социална рехабилитация и интеграция на деца с увреждания (ЦСРИДУ) – Плевен, Кризисен център – Алфатар, Женско сдружение „Екатерина Каравелова“ – Силистра и др.

Комплексът предостави своя модел на колеги от Украйна, които създадоха през 2010 г. в град Макариив, област Киев, Комплекс за социални услуги, състоящ се от Кризисен център/ Спешен прием, Звено „Майка и бебе“, Център за семейна подкрепа, Дневна грижа за деца в предучилищна възраст и ЦНСТ. Комплексът се казва „Лъч надежда“ и след като през 2013 г. беше посетен от Президента на Украйна, той е разпоредил да се създадат подобни услуги във всички районни градове на Украйна до края на 2015 г.

Към настоящия момент предаваме опита си на молдовски колеги, които създадоха ЦОП като част от Комплекс от услуги в сградата на ДМСГД – Кишинев, чрез които домът да бъде закрит до края на 2014 г. – предоставихме информация за видовете услуги и методика на работа по случай.

С цел запазване на това високо ниво на техническите показатели Комплексът в Русе трябва да сравнява своята дейност с най-добрите международни практики и в тази връзка през декември 2012 г. КСУДС бе домакин на тридневен семинар, воден от преподаватели от Англия – един старши социален работник и един изключително опитен мениджър на социални услуги. Те споделиха опита си и ни информираха за текущата реформа на социалната работа във Великобритания, за да се даде възможност на нашия мениджърски екип и на персонала да сравнят своя работен опит с европейските стандарти. В тази връзка в началото на 2013 г. бе преразгледан инструментариума за оценка потребностите на децата и семействата и планиране на подкрепата, предоставяна чрез услуга в КСУДС и бяха апробирани и интегрирани нови формуляри.



3. Принос в развитието на приемната грижа

С цел насърчаване на развитието на приемната грижа в област Русе КСУДС в средата на 2009 стартира широка информационна и набирателна кампания. Тази кампания включваше неколkokратни работни посещения в 32 градове и села в област Русе – значителна по своя мащаб логистична инициатива, която се осъществи успешно чрез мобилизиране на персонала на КСУДС и местните сътрудници от общините, социално подпомагане, читалища и училищата, Бюрото по труда – предоставяне на презентации, разпространение на информационни плакати и листовки.

Въпреки това нашите най-забележителните успехи в тази област бяха постигнати в процеса на работата ни в сътрудничество с „Надежда и домове за децата“ (*Hope and Homes for Children*), с екипа за приемна грижа (ЕПГ) по проекта на Община Русе „И аз имам семейство“ и с ОЗД, през 2012 и 2013 г., в контекста на закриване на ДМСГД и ДДЛРГ. Нашата съвместна политика включваше изграждане и развитие на капацитета на опитни приемни родители, както и предоставяне на допълнителното обучение, необходимо за настаняване на новородени и деца с увреждания. Русенските постижения в областта на насърчаване на приемната грижа за деца с увреждания имат национално значение.

Важен компонент от подкрепата, оказвана както на приемни родители, така и на осиновители, е формирането на дискуссионни групи и провеждането на работни срещи на социална тематика, както и интегрирането на двете социални групи в професионалната и експертна общност на КСУДС посредством тяхното участие в кампании за набиране на средства, събития и тържества. Ние бяхме в състояние да осигурим кратък отход за приемни семейства в село Писанец през юни 2013 г. Инициативата бе насочена към 15 приемни семейства, някои от които са включени в проекта „И аз имам семейство“, осъществяван от Община Русе. Бяха включени тринадесет деца, като те бяха забавлявани от млади доброволци от Български червен кръст (БЧК). Финансирането бе предоставено от „Надежда и домове за децата – България“ и от БЧК – чрез проекта им „Програма за деца и младежи, напускащи социални институции“, финансиран от „Фондация Велукс“ (*Velux Foundation*).

4. Организиране на ресурсите на КСУДС за подкрепа на деинституционализацията

След като работи в партньорство с „Надежда и домове за децата“ за закриване на ДМСГД в Тетевен през 2010 г. и за развитието на алтернативни услуги (създаване на ЦОП през 2011 г.), както и при закриването на ДМСГД в Широка Лъка през 2012 г., екипът на СНЦ „Еквилибриум“ натрупа богат опит в координация на програми по деинституционализация – превенция на изоставянето и затваряне на входа към институцията, реинтеграцията на деца в общността, алгоритъм за ликвидация на институцията и разкриване на нови услуги чрез пренасочване на финанси, човешкия и материален ресурс.

КСУДС в Русе разполага с опитен екип по деинституционализация, който прилага колективния си опит в подкрепа на координационните екипи във всички осем общини, в които протичат процеси на закриване на ДМСГД. По-специално, този експертен и професионален опит позволява на КСУДС в Русе да докаже своята отзивчивост и гъвкавост при оказване на подкрепа на програмата за закриване на институции в Русе, без отрицателен ефект върху основните услуги за деца в риск и техните семейства.



Важна особеност на готовността на КСУДС да предоставя алтернативи на институционалната грижа е развитието на умения и ресурси за разработване на стратегии за ранна превенция в маргинализирани общности, за работа в МБАЛ и за оказване на подкрепа на семейства с малки деца с увреждания или с хронични заболявания (включително и на приемни семейства и осиновители, които отглеждат такива деца).

5. Качествена грижа за децата в Център за настаняване от семеен тип „Розовата къща”

Центърът е първата в страната услуга от резидентен тип за деца с множество увреждания, която бе разкрита за да поеме група деца, изведени от Дома за деца и младежи с умствена изостаналост (ДДМУИ) в с. Моголино.

Първоначално през 2008 г. ЦНСТ „Розовата къща” към КСУДС бе разкрит с капацитет 8 потребители. На 01.07.2013 г. с решение на АСП, по предложение на Общински съвет – Русе, капацитетът беше разширен на 12 потребители. Новите 4 места посрещнаха своевременно нуждата от живот в среда близка до семейната на деца с увреждания от закриващите се ДМСГД – Русе и ДМСГД – Шумен.

Натрупаният опит позволява на нашия екип за работа с деца с увреждания да предостави техническа подкрепа на други подобни институции, създадени в рамките на правителствената програма за деинституционализация. През 2013 г., с напредването на проект „Детство за всички”, интересът към ЦНСТ се повишаваше и бяхме посетени от много екипи на доставчици на социални услуги – общини и НПО.

Обхватът на нашите амбициозни дейности за насърчаване социалното приобщаване на децата и младежите включват:

- ✓ Участие в ежедневни дейности – пазаруване, разходки в парка и посещение на градските детски площадки, за някои деца – цирк, детски празници, куклен театър, посещения в търговски центрове; гостуване на семейства на персонала; участия на някои деца в общите екскурзии и приключенски летни лагери;
- ✓ Участие в клубовете по интереси и рехабилитация и игри в игровата зала в Комплекса;
- ✓ Редовно участие на малки групи в събития и тържества, включително участие в годишното информационно събитие на КСУДС в Регионалния исторически музей през март 2013 г.;
- ✓ Участие на децата от ЦНСТ и от семейства в занимания по хипотерапия – в резултат на реализиран съвместен проект с Клуб по конна езда БТБ – Русе бе изградено едно добро партньорство;
- ✓ Осигуряването на летуване в бази с достъпна среда на планина и на море.

6. Работа с образователната общност и съвместни дейности с училищата

Тази работна област има следните основни компоненти:

1. Развитие на работни отношения с училища както в Русе, така и в други населени места;
2. Сътрудничество с университети – Русенски университет (РУ) „Ангел Кънчев“, Нов български университет (НБУ), София – „Ноу-хау център за алтернативни грижи за деца“, Великотърновски университет (ВТУ) „Св. св. Кирил и Методий“ и други, за подкрепа на професионалното обучение.



6.1. Сътрудничество с мрежа от средни училища

Нашата съвместна дейност със средните училища е богата и многостранна, но тя може да бъде категоризирана в най-общ план, както следва:

✓ *Първична превенция:* Работа с преподаватели и ученици в отговор на въпроси като предизвикателно поведение, отпадане от училище, комуникацията с връстници и възрастни и други.

✓ *Неформално образование:* Създаване на платформа за групова работа с деца, която подпомага интеграцията на младите клиенти на КСУДС в масовите младежки дейности.

✓ *Доброволческа дейност и социално предприемачество:* Активно ангажиране с дейности в училищата, целящи насърчване на учениците да работят със или от името на деца, които са не толкова благополучни като тях.

1. Първична превенция

И през 2013 г. КСУДС продължи да домакинства работните срещи на Образователна ресурсна група, която се състои основно от училищни психолози и педагогически съветници. Това дава възможност за обмен на опит, предоставяне на консултации, представяне на презентации по разнообразни теми и може би най-важното – за формирането на стабилна основа за ежедневно сътрудничество между специалистите, работещи в областта на детската и семейната подкрепа и училищните власти.

През отчетния период бяха проведени дейности с ученици от СОУЕЕ „Св. Константин Кирил Философ“, Професионалната гимназия по туризъм „Иван П. Павлов“, Професионална гимназия по облекло (ПГО) „Недка Иван Лазарова“.

2. Неформално образование

През ноември 2013 г. СНЦ „Еквилибриум“ издаде книжка със заглавие „Игри и приключения за малки и големи“. Това е наръчник за групова работа с деца, презентирани пред социалните и образователни общности в Русе и Разград. Книжката и презентацията обясняват философските основи на нашия подход за групова работа с деца и младежи.

Нашите работни техники бяха също така демонстрирани пред позитивно настроената публика по време на еко-фестивалите на Узана през 2012 г. и 2013 г. и формираха основата за разнообразни модули за обучение, които бяха представени на редица целеви групи (от секторите на грижи за децата и образованието), както и за работни семинари, по време на които взеха участие организации като UNICEF (участие на деца), НМД (участие на деца) и Британският съвет (младежка активност и обществени проекти).

СНЦ „Еквилибриум“ беше партньор по програма на РИО на МОН, осъществена през периода 2012-2013г., по време на която предоставихме обширен материал за уеб-сайта на проекта и допринесохме за провеждането на проектните дейности в три различни средни училища – СОУЕЕ „Св. Константин Кирил Философ“, СОУ „Христо Ботев“ и ПГО „Недка Иван Лазарова“.

3. Доброволчество и социално предприемачество

През 2013 г., с група ученици от ПГО „Недка Иван Лазарова“ бе организиран интерактивен курс по социално предприемачество, проведен в Комплекса, след приключването на който те



получиха сертификати „Благотворец Храбър“. Участниците приложиха своите нови умения на практика като се включиха активно в нашите фандонабиращи инициативи като Базар без аналог'2013 г. и Коледният благотворителен базар.

Летните лагери за деца са традиция за Комплекса, включително и летния отход на децата с увреждания от ЦНСТ. Забележителна черта на лагерите за клиенти на КСУДС е използването на тийнейджъри като аниматори, които играят ключова роля в разработването и воденето на програмните дейности. През 2013 г. летният лагер се проведе в с. Писанец в природен парк „Русенски Лом“.

Нашата мрежа от тийнейджъри беше в известен смисъл наградена чрез предоставяне на възможност за участие в мероприятия, организирани под различни форми като Музикална академия, Младежка ВИП – зона, Център за креативност, младежка комуникация и активност и други. Това предоставя възможност за приобщаване на по-големите деца и младежите-клиенти на КСУДС към групи от връстници за неформални и развлекателни мероприятия извън Комплекса, като тези събития са в същото време много внимателно контролирани и наблюдавани.

6.2. Сътрудничество с Русенски университет

Студенти от специалностите „Социална педагогика“, „Социални дейности“, „Кинезитерапия“, „Ерготерапия“ и „Медицинска сестра“ се възползваха в пълна степен от предоставената им комбинация от работна практика, демонстрации и официални презентации в КСУДС, включително в ЦНСТ.

Русенският университет си сътрудничи с Университета в Йорк (Великобритания) и британски студенти по ерготерапия и техни преподаватели дадоха свой принос в живота на децата в „Розовата къща“, чрез създаване на индивидуални планове за рехабилитация на децата и демонстриране на техники за подкрепа пред нашите служители от екипа, полагащ грижи за децата.

6.3. Съвместни инициативи с „Ноу-хау център за алтернативни грижи за деца“ към НБУ, София

За това академично звено е важно да си сътрудничи със специалистите по грижи за децата и в тази връзка СНЦ „Еквилибриум“ допринесе за онлайн ресурсите на Центъра, доказвайки по този начин натрупания в КСУДС в Русе професионален и експертен опит. Понастоящем СНЦ „Еквилибриум“ си сътрудничи с Центъра в рамките на проект за развитие на инструменти за оценка, които ще бъдат прилагани в центровете за обществена подкрепа.

РАЗВИТИЕ НА УСЛУГИТЕ В КСУДС – РУСЕ

Всяка година, след анализ и проведени консултации и работни срещи с представители, Община Русе, Регионална дирекция за социално подпомагане (РДСП) – Русе, ОЗД/ Дирекция „Социално подпомагане“ (ДСП) – Русе и партньорски организации преразглеждаме детайлизираното разписание на социалните услуги в КСУДС. Предвид актуалните потребности и нужди на потребителите, тенденциите и обществените фактори през 2013 г. някои от направленията претърпяха промени.

На 18.06.2013 г. по проект на Община Русе и ИСДП – София в КСУДС бе разкрита „Синя стая“ – специализирано помещение за изслушване и разпит на деца, жертви и/ или свидетели на



насилие. Община Русе сключи допълнително споразумение към договора със СНЦ „Еквилибриум“ и възложи на доставчика стопанисването на специализираното помещение и развиване на дейностите в него. От екипа на КСУДС трима специалисти преминаха сертифицирано обучение за подготовка и водене на разпити и изслушвания на деца. Бе разработена нова услуга в ЦОП, която бе интегрирана в направлението „Превенция на насилието и подкрепа на деца, жертви на малтретиране, насилие и negliжиране“. Тя бе детайлно разписана така:

„Подготовка и изслушване на деца в съдебното и досъдебното производство“

Цел на услугата – осигуряване на подкрепа на децата, участници в правни процедури, и техните родители. Детето трябва да бъде предварително подготвено и изслушвано по щадящ начин в съдебното и досъдебното производство, с цел да се намали тревожността му и да се избегне допълнителното му травмиране по време на процеса.

Потребители на услугата са: деца от 4 до 18 г., които ще участват в процедури по Гражданския процесуален кодекс (развод, спор за родителски права и др.); деца от 4 до 18 г., които ще участват като свидетели в процедури по Наказателно-процесуалния кодекс.

Насочване на потребителите е с искане от: РУ „Полиция“, съгласно сключено споразумение; от Районен и Окръжен съд, съгласно сключено споразумение; от Районна и Окръжна прокуратура, съгласно сключено споразумение и от ДСП/ ОЗД по реда на Закона за закрила на детето (с направление), като КСУДС се задължава да осигури нужните специалисти, детето да бъде предварително подготвено и да се осигури достъп до специализираното помещение „Синя стая“

Конкретни дейности според разработения план за предоставяне на услуги:

1. Подготовка на дете за изслушване (разпит) – осигуряване на съобразено с възрастта на детето информиране и повишаване на знанията и уменията за участие в правни процедури. Методиката за подготовка на детето предполага най-малко две срещи, при които на детето се обяснява причината за участие, каква ще бъде обстановката (показват се снимки, рисунки, ако трябва се прави и посещение на място). Подробно се представят и обясняват ролите на съдията, прокурора, адвокатите. Работи се по разбирането на детето за истина и лъжа, за време и място и други. То се подготвя за участие.
2. Информирание, консултиране и психо-социална подкрепа за родителите/ близките на детето – както детето така и грижещите се за него възрастни трябва да се подготвят за това как да се държат, как да обясняват ситуацията, как да подкрепят детето така, че да не увеличават неговото притеснение и тревожност.
3. Подкрепа при изслушване (разпит) на дете в съдебното и досъдебното производство – провежда се в специализираното помещение „Синя стая“ с подкрепата на обучен екип от психолог и социален работник.

Друго направление от услуги в ЦОП, което бе актуализирано и допълнено през 2013 г., бе „Приемна грижа“. По предложение на ДСП/ ОЗД – Русе бе разработена услугата:

„Подкрепа на дете, на което предстои настаняване в приемно семейство“



Нейната цел е подкрепа на деца в периода на напасване, настаняване и след настаняването в приемното семейство и включва следните дейности:

1. Подготовка на детето за предстоящото напускане и интеграция в приемното семейство.
2. Психологическо и социално индивидуално консултиране на детето.
3. Организиране и наблюдение на срещите дете – приемно семейство при условия на поверителност и благоприятна за общуване атмосфера.
4. Консултиране на биологичното и разширеното семейство или на служители от специализирани/ медицински институции относно същността на приемната грижа и тяхната роля в процеса по напасване на детето, на което предстои настаняване в приемно семейство.
5. Предоставяне на ДСП доклад от проведеното наблюдение и работа при процеса на напасване.

Освен по новите направления, екипът на ЦОП към КСУДС продължи да надгражда и доразвива вече интегрираните под формата на програми услуги.

Програма „Ранна интервенция”

През 2011-2012 г. в КСУДС бе реализиран мини-проект „Развитие на ранна интервенция за деца със специални нужди“, изпълняван в партньорство с Фондация „Карин дом“ и финансиран от Фондация „ОУК“ и Фондация „Лале“. Той бе последван от втори проект на СНЦ „Еквилибриум“ – „Необикновени родители на необикновени деца“, финансиран от Фондация „Помощ за благотворителността в България“. Така бе създадена Програма „Ранна интервенция“, по която продължихме да работим и през 2013 г. Тя надгражда вече съществуващите услуги в ЦОП по превенция на изоставянето и подпомагане на деца с увреждания, а през 2013 г. в нея бяха включени и всички деца с увреждане или проблеми в развитието, изведени от ДМСГД – Русе в приемни семейства, които ползват подкрепящи услуги по направление „Приемна грижа“.

През изминалата година в програмата бяха включени 17 деца и техните семейства/грижещи се. Обучен екип предоставя подкрепа на родители на новородени деца с ниско тегло или увреждане в Родилно отделение на МБАЛ – Русе. Развихме инициативата „SOS-родител“ – изградихме много добри контакти и база данни за родители и родителски организации на деца с различни заболявания и увреждания, готови да помагат на други родители на деца със същите здравословни проблеми.

Програма за превенция на изоставянето на деца на ниво Родилен дом

През изтеклата 2013 г. дейността на екипа на КСУДС в процеса на деинституционализация бе много активна. СНЦ „Еквилибриум“ партнира на „Надежда и домове за децата“ – България в изпълнение на проект „Стратегическа деинституционализация и реформиране на грижата за деца от 0 до 3 години“, който подкрепя и надгражда проект „ПОСОКА: семейство“ на Министерство на здравеопазването.

С цел да се координира работата на институциите и повиши ефективността на работата по превенция на изоставянето на бебета и малки деца и настаняването им в специализирани институции през 2012 г. СНЦ „Еквилибриум“, РДСП – Русе, ДСП – Русе и МБАЛ – Русе подписаха споразумение



за сътрудничество. Регламентирано в споразумението бе два пъти седмично специалист от КСУДС да посещава Акушеро-гинекологичния комплекс към МБАЛ – Русе и индивидуално да консултира родилки в риск да изоставят детето си, както и всички останали млади майки, които имат притеснения или въпроси по отношение на кърменето и изкуствено хранене, грижите за новороденото в домашна среда, разпознаване на най-чести болестни симптоми при бебета, социални помощи, административни процедури и други (общо 70 за 2013 г.). Освен на родителите, екипът на КСУДС оказва подкрепа на ОЗД с транспорт, материална помощ за семействата, съдействие за контакти с подходящи приемни родители и други.

Програма „Семейно планиране“

Програмата е насочена към целевата група на млади жени – семейни и несемейни, от рискови, маргинализирани общности. Чрез нея те по достъпен начин получават основни познания и компетентности по отношение на семейно планиране, здравословен начин на живот и достъп до здравни грижи, грижа за бебета и малки деца. Провеждат се информационни срещи „на терен“ – в общността с помощта на неформални медиатори. При желание от тяхна страна им се оказва подкрепа и придружаване за консултация с акушер-гинеколог и избор на подходяща контрацепция. През 2013 г. на 13 от тях бе оказано съдействие за прилагане на трайна контрацепция – вътрематочни спирали, осигурени от Българската асоциация по семейно планиране и Регионална здравна инспекция (РЗИ) – Русе.

Отчитайки тенденциите в социалната работа на местно ниво и след консултации с ДСП/ ОЗД – Русе бе разработено и интегрирано ново направление в услугите предоставяни в ЦРДУ:

„Превенция на рисковото поведение и въвличане на децата в дейности, неблагоприятни за развитието им“

Услугата е насочена към деца с емоционални и поведенчески затруднения, с дефицити във възпитанието, предразполагащи към трудности при преценяването на рискови ситуации и неспособност да овладяват неприемливи поведенчески прояви. Това може да са следствия от: престой в специализирана институция; емоционално недостъпни родители, системното отсъстващи или неспособни да родителстват адекватно възрастни, със здравословни проблеми, изпитващи трудности при възпитанието.

РЕЗУЛТАТИ ОТ ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА УСЛУГИ В КСУДС – 2013 г.

Общ брой основни потребители, ползвали някоя от услугите в КСУДС – **316**

- Център за обществена подкрепа – **279**
- Център за работа с деца на улицата – **25**
- Център за настаняване от семеен тип – **12**

От тях:

- Действащи услуги от предходната година – **112** (96 – ЦОП, 8 – ЦРДУ и 8 – ЦНСТ)
- Стартирали нови услуги през 2013 г. – **204** (171 – с направления; 9 – със заповеди (4 от тях – за настаняване в ЦНСТ); 17 – самозаявени; 3 – полицейска закрила и 4 – прокурорско постановление)
- Приключили услуги – **200** (189 – ЦОП, 10 – ЦРДУ и 1 – ЦНСТ)



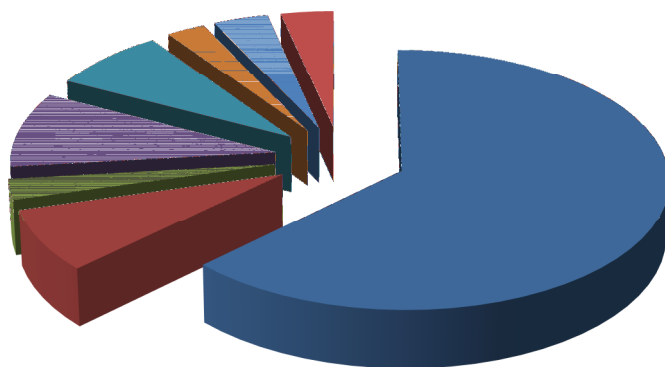
При над 85 % от приключилите случаи целта на услугата е постигната.

Средногодишно изпълнение на капацитета на услугите:

- ЦОП – **120** основни потребители;
- ЦРДУ – **14,25** основни потребители;
- ЦНСТ – **8** основни потребители към 01.07.2013г. и **11** основни потребители към 31.12.2013 г.

Както е видно от графиката по-долу, основната работа на екипа на КСУДС е работата по случаи – за предоставяне на социални услуги. Останалите клиенти на КСУДС са от специализираните програмите в КСУДС и дейностите, насочени към общността.

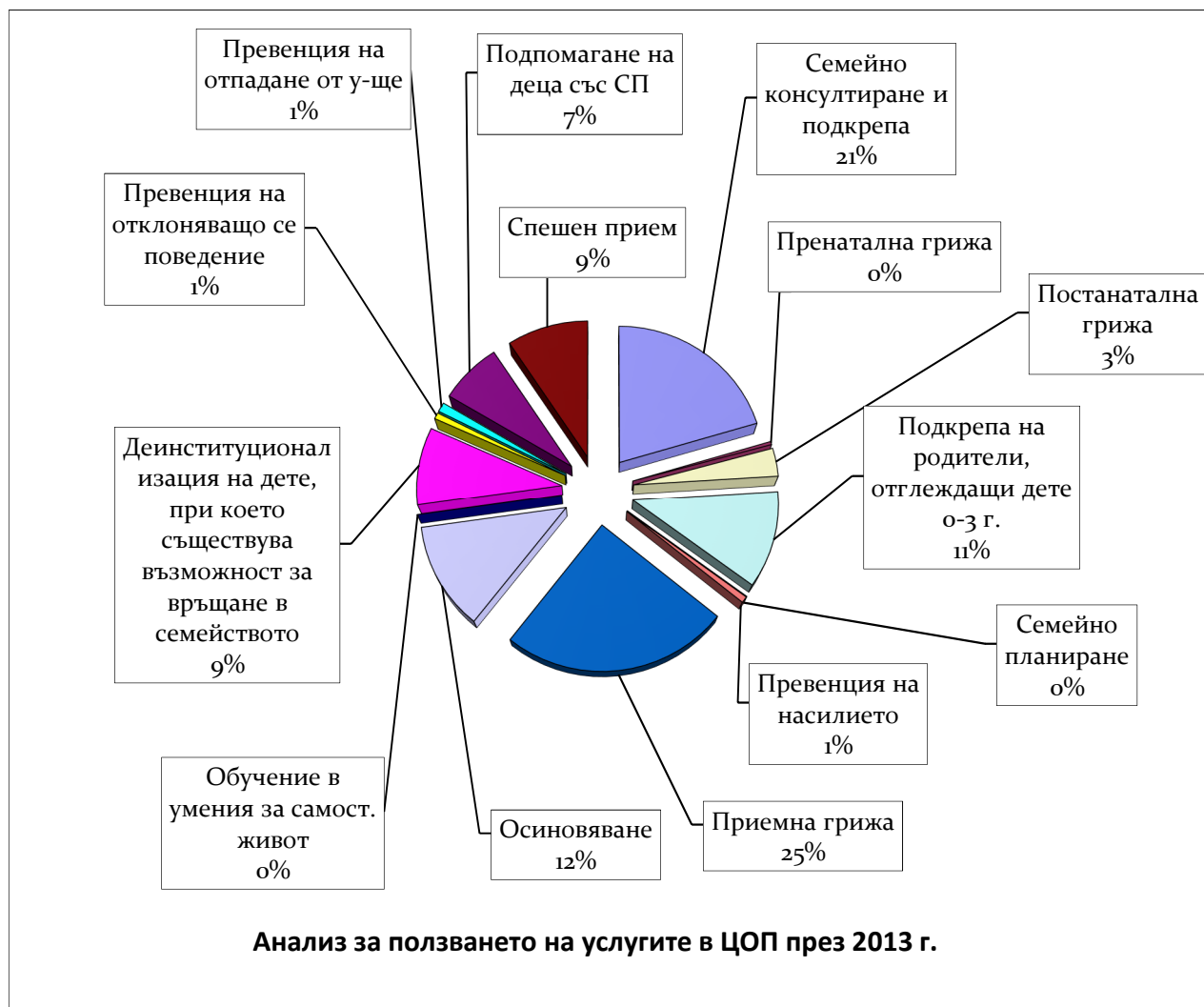
Общ брой на лица и деца, получили подкрепа в КСУДС - 777



- работа по случай с 488 деца, техните родители и роднини, др. лица
- 61 консултирни бременни и родилки в МБАЛ-Русе
- работа "на терен" с над 20 жени от рискови общности
- групова работа с 73 родители и кандидат-осиноинувители
- групова работа с над 60 деца
- над 20 участници в Ресурсна група
- 28 утвърдени и кандидат-приемни родители по проект "И аз имам семейство"
- консултирани и информирани в КСУДС лица и деца



Потребители на услуги в ЦОП



Социалните услуги за деца и семейства в ЦОП, към които са насочвани най-много потребители, са: „Приемна грижа” – 25%, „Семейно консултиране и подкрепа” – 21 %, „Осиновяване” – 2%, „Подкрепа на родители, отглеждащи деца от 0 до 3 г.” – 11 %.

В сравнение с други години отчитаемо значително увеличаване на случаите на работа по реинтеграция и превенция на изоставянето, което е очаквано предвид процеса на деинституционализация, който е много напреднал в община Русе.



Потребители на услуги в ЦРДУ



От потребителите на социални услуги в ЦРДУ най-голям процент са ползвали услугата „Дневна грижа за задоволяване на базисните потребности“. Това са най-вече деца, чиито родители не успяват да се справят напълно със задоволяване на потребностите им поради различни причини – нисък стандарт на живот, бедност, ниска здравна и социална култура, занижени родителски умения, самотни родители, които работят и не могат да упражняват необходимия контрол над децата си и други. Това направление предоставя услуги за „дородителстване“ и играе много важна роля за подкрепата на семейството и недопускане на институционализация на детето.

Към услугите, насочени към първична или вторична превенция – „Дневна грижа за деца, застрашени от отпадане от училище и попадане на улицата“, „Работа с непълнолетни лица, осъдени на пробация“, както и новата услуга: „Превенция на рисково поведение и въвличане на децата с дейности, неблагоприятни за развитието им“ също има интерес, за разлика от социалната услуга, насочена към деца и младежи, трайно отпаднали от образователната система, която през годината не е ползвана от нито един потребител. Като причина за последното може да се посочи липсата на реална информация за трайно отпадналите от училище деца, както и липсата на съдействие от страна на родителите на деца и младежи от маргинализирани рискови групи.



Потребители на услуги в ЦНСТ

Наименование на услугата:	ЦЕНТЪР ЗА НАСТАНЯВАНЕ ОТ СЕМЕЕН ТИП – 1
Точен адрес на предоставяната услуга: (област, град/ село, ул. №)	Област Русенска Община Русе гр. Русе, 7006 ул. Неофит Рилски № 66
Телефон/ E- mail:	082 813 383 / моб. 0884 716 545
Лице за контакт:	Надежда Петрова – ръководител ЦНСТ
Капацитет на услугата:	12 потребители
Целеви групи:	Деца и младежи с комплексни увреждания
Общ брой деца, ползвали услугата през 2013:	10
От тях:	
- брой деца, ползвали услугата с направление/ заповед от ДСП или съдебно решение:	10
- брой деца, ползвали услугата без съдействието на ДСП/ ОЗД:	0
Общ брой родители/ настойници, ползвали услугата през 2013г.:	0
От тях:	
- брой родители/ настойници, ползвали услугата с направление от ДСП:	0
- брой родители/настойници, ползвали услугата със заповед от ДСП:	0
- брой родители/ настойници, ползвали услугата без съдействието на ДСП/ ОЗД:	0
Общ брой потребители на услугата / всички клиенти през годината :	12 (10 деца и 2 лица)
Общ брой случаи, по които е работено през годината:	12
От тях:	
- брой затворени/ приключени случаи през 2013 г. поради изтичане на срока за работа с клиента:	0



- затворени/ приключени случаи през 2013 г. поради отказ на клиента да сътрудничи:	0
- брой затворени/ приключени случаи през 2013 г. с положителен ефект: От тях:	1(международно осиновяване)
- работата е довела до отпадане на риска	0
- работата е довела до промяна в мярката за закрила, по-благоприятна за детето	1 (международно осиновяване)
- друго / моля, опишете/	
Услугата се предоставя: (един верен отговор)	а) самостоятелно от доставчика; б) <u>в партньорство с общината</u> ; <input checked="" type="checkbox"/> в партньорство с друга НПО; г) друго.....
Финансиране на услугата: (възможен е повече от един отговор)	<input checked="" type="checkbox"/> делегирана от държавата дейност; б) общински средства; в) собствени средства на организацията; г) проект; д) дарения; /фондонабиращи акции/ <input checked="" type="checkbox"/> друго: помощи по ЗИХУ; джобни
Обща стойност на финансовите разходи по услугата за 2013г.:	88 719,09лв.
Услугата има ли утвърден за 2013 г. план за обучение на персонала: (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)	а) <input checked="" type="checkbox"/> да /посочете кога е утвърден плана и от кого/: План за развитие на персонала в КСУДС – Русе - изготвен е след атестацията на служителите в началото на 2013г. Утвърден е от програмния ръководител на КСУДС и председател на СНЦ „Еквилибриум” – Дейвид Бисет. б) не /посочете причините
Провеждани ли са през 2013 г. обучения за персонала, пряко извършващ услугата:	а) <input checked="" type="checkbox"/> да /посочете колко бр.



(моля, подчертайте верния отговор и пояснете)	<p>1. . Вътрешни /въвеждащи и поддържащи/ - 5 бр. (организирани от EQ).</p> <p>2. Външни – 2 / проведени: от Надежда и домове за децата – България, Превантивно-информационен център – Русе</p> <p>б) не /посочете причините</p>
<p>Провеждани ли са външни супервизии на екипа на услугата.</p> <p>(моля, подчертайте верния отговор и пояснете)</p>	<p>а) <input checked="" type="checkbox"/> да – посочете броя на проведените супервизии /индивидуални и групови/ и броя на обхванатите специалисти/:</p> <p>Проведени са общо 6 супервизии - индивидуални и групови за целия 11 членен персонал</p> <p>б) не - причини</p>
<p>Извършвана ли е проверка на услугата от служители на ДАЗД през отчетния период</p> <p>(моля, подчертайте верния отговор и пояснете)</p>	<p>а) да /посочете по какъв повод</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> б) не</p>

„Център за настаняване от семеен тип” (ЦНСТ) е социална услуга от резидентен тип, която се предоставя в общността (чл.36, ал.2, т.7 от Правилника за прилагане на закона за социално подпомагане) и представлява „комплекс от социални услуги, които се предоставят в среда, близка до семейната, за ограничен брой деца – не повече от 15.” (§1, ал.1, т.26 от Допълнителните разпоредби на същия Правилник). Основната цел на социалните услуги, предоставяни в Центъра за настаняване от семеен тип е осигуряването на квалифицирана грижа за деца, от малък екип, в среда, близка до семейната, осигуряване на индивидуална грижа и внимание. При установена възможност екипът е подготвен за интензивна социална работа за реинтеграция в биологичното или разширено семейство или настаняване в приемно семейство или семейство на осиновители с цел предотвратяване на тяхната трайна институционализация.

Основни дейности

- Задоволяване ежедневните потребности на децата и постоянна грижа;
- Задоволяване здравните потребности на децата;
- Психологическа подкрепа;
- Възпитателни дейности;
- Обучителни дейности;
- Терапевтични дейности;
- Медицинска рехабилитация;
- Социална интеграция и социално включване.

Основен принцип при отглеждането на децата в ЦНСТ е индивидуалната грижа и внимание, които дават възможност на децата да изграждат привързаности, комплексния подход в



индивидуалната и груповата работа, отчитане и вземане под внимание на особеностите на всяко от децата.

С децата и младежите в ЦНСТ се работи по индивидуална програма за развитие на техните ресурси.

Използваме всички възможности за социалното включване на потребителите и интегрирано образование. Децата в училищна възраст са записани като ученици в Помощно училище „Петър Берон“, като от началото на учебната 2012/2013г. посещават учебни часове в Помощното училище. Едно от децата в предучилищна възраст посещава специализираната група в ЦДГ „Зора“, а други две ползват почасови услуги в Дневен център за деца с увреждания (седмична грижа) на Сдружение „Дете и пространство“. С предстоящото разкриване на нов Дневен център за деца с увреждания в сградата на ДДЛРГ „Надежда“ - Русе и останалите деца ще започнат да посещават услуга в общността.

През 2013г. чрез външни специалисти и студенти-стажанти на децата бяха осигурени необходимите кинезитерапевтични процедури и ерготерапевтични занимания.

През лятото на 2013 г. всички деца и младежи от ЦНСТ пребиваваха на летен отдих във вилата „Слънчево“, с.Писанец.

Девет от настанените деца в ЦНСТ „Розовата къща“ са вписани в Международен регистър за осиновяване. През 2013г. спрямо две от тях стартираха процедури за международно осиновяване, като едното от децата през м.декември отпътува със своите родители-осиновители за своя нов дом в САЩ, заедно със своята история на живота на английски език, любими вещи и играчки и подаръци, които да му напомнят за неговата идентичност – национален костюм и диск с детски и народни песни. Поддържаме редовна връзка с осиновителите, които ни изпращат снимки и информация за детето.

Проведените през 2013 г. обучения на персонала на ЦНСТ:

Обучения за екипа от външни организации:

- Обучение на тема: „Общи аспекти на здравната политика и здравните услуги, насочени към деца, подрастващи и младежи – проблемни области и концепция“. Водещ на обучението бе д-р Н.Събев от Превантивно-информационен център (ПИЦ) – Русе.
- Обучение на тема „Интензивно общуване“, проведено в ДМСГД – Русе от консултанти на Фондация „ЛУМОС“
- Обучителен и мотивационен тренинг за персонала на КСУДС – Русе с водещ Людмил Стефанов – психолог и опитен обучител. Разгледан бе методът „Семейни констелации“ на Берт Хелингер и възможностите елементи от него да се използват в социалната работа със семейства.

Вътрешни поддържащи обучения :

- Въвеждащи обучения на новоназначени служители – проведено по утвърдена програма от Дейвид Бисет – програмен ръководител на КСУДС – Русе;
- Обучение с цел повишаване на професионалните умения и знания на тема: „Консолидиране и усъвършенстване на дейността на КСУДС като център на най-добра практика“ – Дейвид Бисет;



- „Противопожарна охрана и безопасни условия на труд” – организира и проведе експерт на „Елина – 97 ЕООД”.

Супервизии на екипа на услугата ЦНСТ:

Съгласно Наредбата за критерии и стандарти за социални услуги за деца, е осигурена редовна (през месец) и извънредна – при възникнал проблем или заявка от член на персонала, супервизия на персонала, стажанти, доброволци и наставници. Тя се извършва от ръководителя на ЦНСТ или експерт, който не е член на екипа по предоставяне на услугата. Персоналът е запознат с възможностите и реда за получаване на професионална подкрепа и консултиране през периодите между планираната супервизия. Брой проведени супервизии – виж таблицата.

Наименование на услугата:	ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДКРЕПА
Точен адрес на предоставяната услуга: (област, град/село, ул. №)	Област Русенска Община Русе гр. Русе, 7006 ул. Липник № 14
Телефон /Е- mail:	082 / 813 380 - централа; 082 / 813 383 е - mail: ksuds@eq-bg.com
Лице за контакт:	Светла Межри – ръководител ЦОП
Капацитет на услугата:	105 потребители
Целеви групи:	Деца, в риск от изоставяне /включително и на ниво Родилен дом/; Деца, жертва на насилие /физическо, психическо, сексуално или пренебрегване/; Деца, които имат проблемно поведение и/или ниски резултати в училище, при които има риск от отпадане от образователната система; Деца и младежи отпаднали от образователната система, с недобро образование и професионална ориентация, застрашени от социална маргинализация; Деца, извършили противообществени прояви; Деца, на които им предстои настаняване в приемно семейство или осиновени; Деца, на които им предстои напускане на специализирана институция; Деца и младежи, на които им предстои подготовка за самостоятелен живот извън институцията, в която живеят; Деца със специални потребности; Деца от семейства в криза /влошени взаимоотношения, раздяла, развод и др/; Родители, роднини и близки на гореспоменатите категории деца; Бременни в риск да изоставят детето си след раждането; Кандидат - приемни родители; Кандидат - осиновители; Приемни семейства; Осиновители.



Общ брой деца, ползвали услугата през 2013: От тях:	229
- брой деца, ползвали услугата с направление/заповед от ДСП или съдебно решение:	201
- брой деца, ползвали услугата без съдействието на ДСП/ОЗД:	28
Общ брой родители /настойници, ползвали услугата през 2013г.: От тях:	279 (родители/грижещи се на децата, ползващи услуга, кандидат-приемни родители, кандидат-осиновители, приемни родители, бременни)
- брой родители /настойници, ползвали услугата с направление от ДСП:	251
- брой родители /настойници, ползвали услугата със заповед от ДСП:	9
- брой родители /настойници, ползвали услугата без съдействието на ДСП/ОЗД:	28
Общ брой потребители на услугата / всички клиенти през годината :	453 (279 случаи (като работата по случай включва детето и неговите родители/грижещи се), 47 семейства участвали в родителски групи, 63 бременни и родилки консултирани в АГК; 20 жени от рискови общности обхванати в „работа на терен; 17 осиновени деца; 27 деца участници в клубове по интереси)
Общ брой случаи, по които е работено през годината: От тях:	279
- брой затворени/ приключени случаи през 2013 г. поради изтичане на срока за работа с клиента:	26
- затворени/ приключени случаи през 2013 г. поради отказ на клиента да сътрудничи:	15
- брой затворени/ приключени случаи през 2013 г. с положителен ефект: От тях:	147
- работата е довела до отпадане на риска	92
- работата е довела до промяна в мярката за закрила, по-благоприятна за детето	38
Друго	11 – промяна на обстоятелствата (в състава на семейството, в местоживеенето и др.)



	б - промяна на вида услуга в резултат на актуални потребности на детето и/или семейството
Услугата се предоставя:	а) самостоятелно от доставчика; б) <u>в партньорство с общината;</u> <input checked="" type="checkbox"/> в) <u>в партньорство с друга НПО;</u> г) друго.....
Финансиране на услугата:	<input checked="" type="checkbox"/> а) <u>делегирана от държавата дейност;</u> б) общински средства; в) собствени средства на организацията; г) проект; <input checked="" type="checkbox"/> д) <u>дарения; /фондонабиращи акции/</u> е) друго:
Обща стойност на финансовите разходи по услугата за 2013г.:	296 982,17 лв.
Услугата има ли утвърден за 2013 г. план за обучение на персонала:	а) <input checked="" type="checkbox"/> <u>да /посочете кога е утвърден плана и от кого/:</u> План за развитие на персонала в КСУДС – Русе - изготвен е след атестацията на служителите в началото на 2013г. Утвърден е от програмния ръководител на КСУДС и председател на СНЦ „Еквилибриум” – Дейвид Бисет. б) не /посочете причините
Провеждани ли са през 2013 г. обучения за персонала, пряко извършващ услугата:	а) <input checked="" type="checkbox"/> <u>да /посочете колко бр./</u> 1. Вътрешни /въвеждащи и поддържащи/ - 6 бр. (организирани от EQ). 2. Външни – 4 / проведени: от Надежда и домове за децата – България, Превантивно-информационен център – Русе, ИСП и др.; 3. Обмяна на опит – посещение в КСУДС – Русе на екипи на други услуги: КСУДС на Сдружение „Самаряни” Стара Загора, КСУДС-Пловдив, ЦОП – Севлиево, ЦОП – Карнобат, ЦОП – Димитровград, ЦОП – Свищов и др. Посещение на екипа на КСУДС – Русе в други услуги - КСУДС на МСС в Търговище, ЦОП на Сдружение „Жанета” – Разград и др. б) не /посочете причините
Провеждани ли са външни супервизии на екипа на услугата.	а) <input checked="" type="checkbox"/> <u>да – посочете броя на проведените супервизии /индивидуални и групови/ и броя на обхванатите специалисти/:</u> Проведени са 2 индивидуални супервизии и 10 групови за целия екип на ЦОП - 16 служители



	б) не - причини
Извършвана ли е проверка на услугата от служителите на ДАЗД през отчетния период	а) да /посочете по какъв повод <input type="checkbox"/> не

Съгласно Правилника за прилагане на закона за социално подпомагане (ППЗСП), Център за обществена подкрепа (ЦОП) е комплекс от социални услуги, свързани с превенцията на изоставянето на деца, превенцията на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца от институции, обученията в умения за самостоятелен живот и социалната интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване и обучение на бъдещи приемни родители и осиновители, консултиране и подкрепа на деца с противообществени прояви.

Предоставянето на социални услуги в ЦОП е в съответствие със стандартите по глава трета от Наредбата за критериите и стандартите за социални услуги за деца.

Основни цели на Центъра за обществена подкрепа:

- Осигуряване на качествени услуги за деца, бъдещи и настоящи родители и грижещи се, с цел предотвратяване на настаняването на децата в специализирани институции;
- Осигуряване на безопасна и защитена среда за стимулиране на личностното, физическо и душевно развитие на всяко дете;
- Задоволяване на основните потребности на детето и създаване на условия за неговото нормално развитие, съобразно възрастта и интересите му;
- Предотвратяване на социалната изолация на децата в риск;
- Включването на детето в различни дейности, стимулиращи заложбите и развитието му;
- Подкрепа за развиване на асертивно поведение, което да повиши самооценката и себеуважението;
- Възстановяване и/ или укрепване на взаимоотношенията и връзката между децата и техните семейства;
- Предотвратяване на отпадане от училище и прояви на отклоняващо поведение, както и подкрепа за по-добро представяне и успеваемост в училище и подобряване на общуването и включване в поддържащи приятелски мрежи;
- Развитие на алтернативна семейна грижа – осиновяване и приемна грижа.
- Ангажиране на обществото със защита правата на децата чрез сътрудничество с други НПО, местни власти и държавни институции.

Основни дейности в Центъра за обществена подкрепа:

- Индивидуална подкрепа на всеки клиент от ключов социален работник, до преодоляване на проблема
- Специализирани консултации със специалисти като социален работник, психолог, педиатър, педагог и други
- Насочване и посредничество за установяване на контакти и придружаване до институции в общността, предлагащи административни услуги или специализирана помощ



- Практическа помощ за преодоляване на проблеми в ежедневието – организация на време и ресурси
 - Социална подкрепа в дома на клиента (мобилна социална работа)
 - Грижи, индивидуална психологическа и социална работа и занимания по интереси през деня за деца
 - Услугата „Спешен прием“ осигурява временно добро и защитено място за деца, жертви на насилие или изпаднали в криза.
 - Оценка, обучение и подкрепа на кандидат - осиновители и кандидат - приемни родители;
- Услугите, предоставяни в ЦОП, имат и мобилен компонент, чрез който се осигурява възможността за работа в дома на семейството. По този начин то може да бъде опознато и оценено в собствената му среда; същевременно консултирането е много по-ефикасно, ако се провежда в дома, особено като се има предвид, че семействата, изпитващи затруднения в грижата за децата си, често имат нужда и от практически съвети за сравнително прости битови дейности (поддържане на хигиената на дома, организиране на всекидневната програма на детето и др.)

Проведени обучения на персонала на ЦОП:

Въвеждащи и поддържащи обучения:

- Въвеждащо обучение за новопостъпили служители проведено по предварително утвърдена програма от Дейвид Бисет – ръководител програма в КСУДС.
- Обучение на тема: „Работа по случай – оценка, целеполагане и планиране на дейности за подкрепа на дете и семейство“. Ръководството на СНЦ „Еквилибриум“ представи нова методика и обсъди с екипа необходимостта от новите формуляри за оценка и план за предоставяне на социални услуги за детето и семейството, насочени за ползване на социална услуга в ЦОП или ЦРДУ и начина за прилагането ѝ.
- Обучение за развитие на професионалния капацитет на персонала на тема: „Консолидиране и усъвършенстване на дейността на КСУДС като център на най-добра практика“.
- „Противопожарна охрана и безопасни условия на труд“ – организира и проведе експерт на „Елина – 97 ЕООД“.

Обучения от външни организации:

- Ритъм тренинг – двете сесии – теоретическа и практическа по барабанотерапия бяха проведени от Мартин Иванов професионален музикант, който използва творческите си знания за обучителни и терапевтични социални практики.
- Обучение на тема: „Общи аспекти на здравната политика и здравните услуги, насочени към деца, подрастващи и младежи – проблемни области и концепция“. Водещ на обучението бе д-р Н.Събев от ПИЦ – Русе.
- Обучение за професионалисти, организирано от ИСДП във връзка с разкриването на специализирано помещение за водене на разпити на деца в КСУДС и разработване на иновативна услуга. Темата на обучителния модул бе свързана с методика за водене на разпит на деца, жертви или свидетели на престъпление.
- Обучителен и мотивационен тренинг за персонала на КСУДС – Русе с водещ Людмил Стефанов – психолог и опитен обучител. Разгледан бе методът „Семейни констелации“ на Берт Хелингер.



Външни супервизии на екипа на услугата ЦОП:

Съгласно Наредбата за критерии и стандарти за социални услуги за деца, е осигурена ежемесечна и извънредна - при възникнал проблем или заявка от член на персонала. Тя се извършва от експерт, който не е член на екипа по предоставяне на услугата. Персоналът е запознат с възможностите и реда за получаване на професионална подкрепа и консултиране през периодите между планираната супервизия.

- Проведена е една външна супервизия на целия екип – супервайзор Надежа Денева;
- Ежемесечни супервизии – извършват се от ръководителя на ЦОП или опитен специалист от КСУДС, който не е член на екипа по предоставяне на услугата.

Наименование на услугата:	ЦЕНТЪР ЗА РАБОТА С ДЕЦА НА УЛИЦАТА
Точен адрес на предоставяната услуга: (област, град/село, ул. №)	Област Русенска Община Русе гр. Русе, 7006 бул. Липник № 14
Телефон /Е- mail:	082 / 813 380 - централа; 082 / 813 383 е - mail: ksuds@eq-bg.com
Лице за контакт:	Стефка Петева – ръководител ЦРДУ
Капацитет на услугата:	15 потребители
Целеви групи:	Деца, които: пребивават на улицата епизодично или на различни периоди; оставяни без надзор от възрастен или с намален родителски контрол; отпаднали или в риск да отпаднат от системата на образование; с отклоняващо поведение – бягства от вкъщи, бягства от училище, противообществени прояви, извършители на престъпления и др.
Общ брой деца, ползвали услугата през 2013г.: От тях:	25
- брой деца, ползвали услугата с направление/заповед от ДСП или съдебно решение:	22
- брой деца, ползвали услугата без съдействието на ДСП/ОЗД:	3 – насочени от Областна пробационна служба (на основание споразумение с доставчика)
Общ брой родители /настойници, ползвали услугата през 2013г.: От тях:	25
- брой родители /настойници, ползвали услугата с направление от ДСП:	22



- брой родители /настойници, ползвали услугата със заповед от ДСП:	0
- брой родители /настойници, ползвали услугата без съдействието на ДСП/ОЗД:	3
Общ брой потребители на услугата / всички клиенти през годината :	50 (25 деца и 25 родители)
Общ брой случаи, по които е работено през годината: От тях:	25
- брой затворени/ приключени случаи през 2013 г. поради изтичане на срока за работа с клиента:	10
- затворени/ приключени случаи през 2013 г. поради отказ на клиента да сътрудничи:	0
- брой затворени/ приключени случаи през 2013 г. с положителен ефект: От тях:	8
- работата е довела до отпадане на риска	8
- работата е довела до промяна в мярката за закрила, по-благоприятна за детето	0
- друго / моля, опишете/	1 – преместване в друг град
Услугата се предоставя: (един верен отговор)	а) самостоятелно от доставчика; б) в партньорство с общината; <input checked="" type="checkbox"/> в) в партньорство с друга НПО; г) друго.....
Финансиране на услугата: (възможен е повече от един отговор)	<input checked="" type="checkbox"/> а) делегирана от държавата дейност; б) общински средства; в) собствени средства на организацията; г) проект; <input checked="" type="checkbox"/> д) дарения; /фондонабиращи акции/ е) друго:
Обща стойност на финансовите разходи по услугата за 2013г.:	173 239,94 лв



<p>Услугата има ли утвърден за 2013 г. план за обучение на персонала: (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> а) да /посочете кога е утвърден плана и от кого/: План за развитие на персонала в КСУДС – Русе - изготвен е след атестацията на служителите в началото на 2013г. Утвърден е от програмния ръководител на КСУДС и председател на СНЦ „Еквилибриум” – Дейвид Бисет.</p> <p><input type="checkbox"/> б) не /посочете причините</p>
<p>Провеждани ли са през 2013 г. обучения за персонала, пряко извършващ услугата: (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)</p>	<p>а) <input checked="" type="checkbox"/> да /посочете колко бр./</p> <p>1. Вътрешни /въвеждащи и поддържащи/ - 6 бр. (организирани от EQ).</p> <p>2. Външни – 4 (проведени: от Надежда и домове за децата – България, Превантивно-информационен център – Русе, ИСДП и др.);</p> <p>3. Обмяна на опит – посещение в КСУДС – Русе на екипи на други услуги: КСУДС на Сдружение „Самаряни” Стара Загора, ЦОП-Пловдив, ЦОП – Севлиево, ЦОП – Карнобат, ЦОП – Димитровград, ЦОП – Свищов и др. Посещение на екипа на КСУДС – Русе в други услуги - КСУДС на МСС в Търговище, ЦОП на Сдружение „Жанета” – Разград и др.</p> <p><input type="checkbox"/> б) не /посочете причините</p>
<p>Провеждани ли са външни супервизии на екипа на услугата. (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)</p>	<p>а) <input checked="" type="checkbox"/> да – посочете броя на проведените супервизии /индивидуални и групови/ и броя на обхванатите специалисти/:</p> <p>Проведени са общо 12 супервизии на целия 8 членен екип на ЦРДУ, от които 6 индивидуални и 6 групови..</p> <p><input type="checkbox"/> в) не - причини</p>
<p>Извършвана ли е проверка на услугата от служители на ДАЗД през отчетния период (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)</p>	<p>а) да /посочете по какъв повод</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> б) не</p>

Услугите в ЦРДУ се предоставят в четири основни направления:

- Дневна грижа (почасово, след училище) за задоволяване базисните потребности – услуга, насочена към деца в риск от negliжиране и социална занемареност, чрез осигуряване на условия за равен достъп до здравни, социални, образователни услуги;
- Дневна грижа (почасово, след училище) за деца, застрашени от отпадане от училище и попадане на улицата” – услуга за превенция на отпадането от училище чрез интензивна педагогическа/ учебно-възпитателна подкрепа за деца, при които има риск да отпаднат от образователната система и да попаднат на улицата;



- Социална и образователна рехабилитация за деца, трайно отпаднали от училище и социално маргинализирани групи или от семейства с нисък социален статус – услугата цели придобиване на знания, умения и навици, необходими за успешна социална и образователна интеграция за деца, чийто потребности са силно negliжирани, трайно отпаднали от образователната система и социално маргинализирани;

- Работа с непълнолетни лица, осъдени на пробация – услуга осигурява възможност за включване на детето в групови занимания, индивидуално социално и психологическо консултиране, посредничество за решаване на проблеми, свързани с различни институции, работа със семейството и значимия за детето кръг;

- Превенция на рисково поведение и въвличане на децата в дейности, неблагоприятни за развитието им – услугата е с цел подкрепа на деца с емоционални и поведенчески затруднения, с дефицити във възпитанието, предразполагащи трудности при преценяването на рискови ситуации и неспособност да овладяват неприемливи поведенчески прояви и техните семейства.

Дейностите, според индивидуален план за предоставяне на услугата, изготвен за всяко дете-клиент след цялостно оценяване на потребностите най-общо включват:

- ✓ Осигуряване на базовите потребности на детето – хранене, облекло и обувки според сезона, санитарно – хигиенни услуги;

- ✓ Осигуряване на здравна помощ и подкрепа, съдействие за достъп до здравната мрежа; съдействие на семейството за осигуряване на лекарства, медицински изследвания;

- ✓ Психологическа подкрепа на децата и техните семейства, кризисна интервенция;

- ✓ Училищна подкрепа – ограмотяване, подготовка за училище, алтернативни обучителни програми, работа за преодоляване на образователни дефицити;

- ✓ Организиране на свободното време и създаване на условия за индивидуална изява - творчество, изкуство, спортни дейности, социални дейности, насочени към социална интеграция;

- ✓ Групови занимания;

- ✓ Мобилна социална работа;

- ✓ Социална работа за възстановяване и укрепване на връзките между децата и техните семейства;

- ✓ Работа с родителите и членовете от разширеното семейство за повишаване на капацитета им да полагат грижи и да възпитават детето;

- ✓ Съдействие на родителите при издаване на документи за самоличност, за записване на децата на училище; съдействие при контакт с институции.

Основни акценти в работата с децата – клиенти на ЦРДУ бяха и продължават да бъдат:

- Индивидуализиран подход към всяко дете, което означава, че по време на и след изготвянето на индивидуалната оценка на детските нужди и потребности, се вземат под внимание личностните особености, способности, силни страни, за да могат те да бъдат развивани и насърчавани по подходящ начин.

- Прилагане на комплексен подход в работата с децата – ежедневни занимания на открито, спортни дейности и игри, занимания по интереси, едnodневни екскурзии и посещение на природни, исторически забележителности, също така и различни увеселителни комплекси, които



дават възможност на децата да се запознаят с заобикалящия ги свят по нестандартен начин, да се подобрява и тяхната комуникативност и поведение.

- Организираните в КСУДС клубове по интереси дадоха възможност на всички деца, ползващи услуги в ЦРДУ да се включат в над десет вида занимания, осмислящи свободното им време.
- Деца клиенти на ЦРДУ участваха в приключенски летен лагер на вила „Слънчево“, с.Писанец в природен парк „Русенски Лом“.

Проведените през 2013 г. обучения на персонала на ЦРДУ:

Въвеждащи и поддържащи обучения:

- Въвеждащо обучение за новопостъпили служители, проведено по предварително утвърдена програма от Дейвид Бисет – ръководител програма в КСУДС.
- Обучение на тема: „Работа по случай – оценка, целеполагане и планиране на дейности за подкрепа на дете и семейство“. Ръководството на СНЦ „Еквилибриум“ представи нова методика и обсъди с екипа необходимостта от новите формуляри за оценка и план за предоставяне на социални услуги за детето и семейството, насочени за ползване на социална услуга в ЦОП или ЦРДУ и начина за прилагането ѝ.
- Обучение за развитие на професионалния капацитет на персонала на тема: „Консолидиране и усъвършенстване на дейността на КСУДС като център на най-добра практика“.
- „Противопожарна охрана и безопасни условия на труд“ – организира и проведе експерт на „Елина – 97 ЕООД“.

Обучения от външни организации:

- Ритъм тренинг – двете сесии – теоретическа и практическа по барабанотерапия бяха проведени от Мартин Иванов професионален музикант, който използва творческите си знания за обучителни и терапевтични социални практики.
- Обучение на тема: „Общи аспекти на здравната политика и здравните услуги, насочени към деца, подрастващи и младежи – проблемни области и концепция“. Водещ на обучението бе д-р Н.Събев от ПИЦ – Русе.
- Обучение за екип професионалисти, организирано от ИСДП във връзка с разкриването на специализирано помещение за водене на разпити на деца в КСУДС и разработване на иновативна услуга. Темата на обучителния модул бе свързана с методика за водене на разпит на деца, жертви или свидетели на престъпление.
- Обучителен и мотивационен тренинг за персонала на КСУДС – Русе с водещ Людмил Стефанов – психолог и опитен обучител. Разгледан бе методът „Семейни констелации“ на Берт Хелингер.

Супервизии на екипа на услугата ЦРДУ:

Съгласно Наредбата за критерии и стандарти за социални услуги за деца, е осигурена ежемесечна и извънредна – при възникнал проблем или заявка от член на персонала. Тя се извършва от експерт, който не е член на екипа по предоставяне на услугата. Персоналът е запознат с възможностите и реда за получаване на професионална подкрепа и консултиране през периодите между планираната супервизия. Вътрешни групови супервизии на екипа се провеждат веднъж



ежемесечно от ръководител ЦРДУ или опитен служител, който работи в някоя от другите две услуги в КСУДС – ЦОП или ЦНСТ. Външна супервизия на екипа проведе Надежда Денева.

СТОПАНИСВАНЕ И РАЗВИВАНЕ НА МАТЕРИАЛНО-ТЕХНИЧЕСКАТА БАЗА НА КСУДС

Стремим се материалната база на различните услуги в КСУДС да отговаря на пет основни критерия: „Сигурност“; „Безопасност“; „Лично пространство и възможност за уединение“; „Удобство, комфорт“; „Достъпност“. За да са спазени тези критерии, през годината са правени поддържащи ремонти на сградите на КСУДС и ЦНСТ.

Строителните работи в съседство на КСУДС приключиха и вече можем да използваме по подобър начин пространството около сградата в полза на клиентите ни, като в същото време подобрим условията на сигурност и безопасност.

През 2013 г. работихме съвместно с Лайънс клуба за изграждането на площадка с комбинирани съоръжения за деца със или без увреждане. Лайънс клубът събраха необходимите средства чрез благотворителния си коледен бал 2012 г. Обособи се и се ограда подходящо пространство. Получиха се необходимите разрешителни. Предстои монтаж на съоръженията и пускане в експлоатация.

ПРИЛАГАНЕ НА МЕТОДИКАТА ЗА ОЦЕНКА И УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКА ПРЕЗ 2013 Г.

От 2009 г. в КСУДС е разработена и се прилага Методика за оценка и управление на риска за всяко структурно звено – ЦНСТ, ЦРДУ, КСУДС/ ЦОП. В началото на 2013 г. бе направена актуална оценка и бяха планирани действия за преодоляване на установените рискови фактори. Най-общо те се разделят на две области: ¹⁾ Неблагоприятни фактори по отношение на здраве, сигурност и безопасност и ²⁾ Неблагоприятни фактори, влияещи на оперативната работа.

ПРОВЕРКИ И ОЦЕНЯВАНЕ ДЕЙНОСТТА НА КСУДС. ДАДЕНИ ПРЕПОРЪКИ И ПРЕДПИСАНИЯ И ПРЕДПРИЕТИ ДЕЙСТВИЯ ПО ИЗПЪЛНЕНИЕТО ИМ.

През 2013 г. в ЦОП, ЦРДУ и ЦНСТ към КСУДС не са правени планови или други проверки от ДАЗД, АСП или Община Русе с цел оценяване на работата по услугите.

Инспектори при Областна дирекция „Безопасност на храните“, гр.Русе са извършили 3 (три) проверки в КСУДС на следните дати: 06.02.2013 г., 07.05.2013 г., 11.10.2013г. За всяка една от тях има издадени констативни протоколи. Констатирано е, че в обекта се поддържа добра хигиена и се спазват всички нормативни изисквания, съгласно българското законодателство. Няма издадено нито едно предписание.

Здравен инспектор, представител на РЗИ – Русе, отдел „Контрол на нехранителни обекти и стоки“ при Дирекция „Здравен контрол“, е посетил КСУДС два пъти за текущи проверки на следните дати: 23.01.2013 г., 11.06.2013 г. При всяка от извършените проверки има издадени констативни протоколи. В тях е предписано да продължаваме да спазваме текущия режим на почистване и дезинфекция в обекта, а също така и да продължаваме да спазваме издадената заповед за забрана на тютюнопушенето. Издадено е едно предписание – № 205 от 12.06.2013 г., в което е препоръчано да се извърши боядисване на санитарните помещения, в които поради конденз се е появила плесен. Действия по предписанието бяха предприети в срок.



ЖАЛБИ, СИГНАЛИ, ИНЦИДЕНТИ

През 2013г. не са постъпвали жалби и оплаквания. Не сме имали случаи на насилие и злоупотреба, инциденти и травми на потребители по време на престоя им в сградите или по време на дейности, изнесени извън Комплекса. Няма случаи на инфекциозни заболявания в „Спешен прием“ към ЦОП и в ЦНСТ.

РЕАЛИЗИРАНЕ НА ГОДИШНИЯ ПЛАН НА ДЕЙНОСТИТЕ В КСУДС ПРЕЗ 2013 Г.

В началото на 2013г. бе извършен преглед на Годишния план на дейностите в КСУДС и със задоволство можем да кажем, че екипът е реализирал почти всички заложи в него инициативи и дейности – около 95% изпълняемост, и са постигнати желаните цели и резултати:

Групова работа с деца и възрастни

1. Група за родители

През 2013 г. в КСУДС се провеждаше групова работа за родители в две направления – „Осиновители“ (участвали – 65 осинователи и кандидат-осинователи) и „Необикновени родители на необикновени деца“ (участвали – 10 родители на деца с увреждания).

2. Детски групи

В КСУДС груповите дейности с децата са организирани под формата на клубове по интереси. През 2013 г. действащите клубове бяха: „Социални умения“, „Спорт“, „Бойни изкуства“, „Музика и танци“, „Забавна работилница“, „Бижу“, „Природознание и игри на открито“, „Вълшебството на приказките“. През годината в клубната дейност на КСУДС се включиха над 60 деца. През лятото бе проведен четиридневен приключенски лагер на вила „Слънчево“ край живописното село Писанец, разположено в резервата „Русенски лом“. В него взеха участие 15 деца – клиенти на КСУДС.

Приемна грижа

СНЦ „Еквилибриум“ е партньор на Община Русе (съгл. сключено споразумение за сътрудничество) в изпълнение на проекта „И аз имам семейство“, както и на Български младежки червен кръст в изпълнение на проект „Социална програма за подкрепа на деца и младежи“ – „Национална доброволческа информационна кампания по приемна грижа“. През 2013 г. екипът, работещ по приемна грижа в КСУДС, съвместно с екипите по приемна грижа на Община Русе и ОС на БЧК – Русе целогодишно участваха в осъществяването на информационни събития и инициативи свързани с развитието на приемната грижа.

Екипът по приемна грижа (ЕПГ) към Община Русе бе подкрепен от психолог и социални работници от КСУДС и работихме съвместно по 20 случая на кандидат-приемни родители и действащи такива. Всички деца, настанени в приемно семейство на територията на община Русе, ползват подкрепящи услуги в ЦОП.

През 2013 г. КСУДС работи с 30 приемни семейства от община Русе (с доставчик Община Русе и доставчик ДСП – Русе), 7 – от община Бяла и 2 – от община Две могили. Подкрепихме сме общо 39 приемни семейства на областно ниво. Продължи с нарастващ успех съвместната работа за настаняване в приемни семейства на деца със специални потребности и хронични заболявания и новородени бебета.



Мобилни услуги, работа „на терен“

По-голямата част от услугите, които се предоставят в КСУДС, са с мобилен компонент. Най-вече това са услугите по превенция на изоставянето на деца (пренатална превенция, подкрепа на непълнолетни майки и семейства, отглеждащи дете в ниска възраст), ранна интервенция и реинтеграция.

В КСУДС има сформиран екип за мобилна работа в маргинализирани и рискови общности, който оказва съдействие за планиране на семейството, предпазване от нежелана бременност, информирание за правилното отглеждане и възпитание на децата с цел превенция на изоставянето и negliжирането на деца (*виж програма „Семейно планиране“*).

Мобилна работа „на терен“ се провежда и за идентифициране на деца, чиито потребности се negliжират от родителите, които не посещават училище или са в риск да отпаднат от образователната система и други. В тези случаи екипите на КСУДС започват работа по проучване и впоследствие сигнализират ОЗД.

Програма ЕКсперт

Програмата представлява набор от обучителни модули, предназначени за професионалисти от системата на социалните дейности, образованието и здравеопазването, на символични цени. През 2013 г. получили обучения и техническа подкрепа по нея бяха предоставени на следните организации:

- ✓ Сдружение „Галатей“ – Плевен, темата на обучителния модул бе: „Професионално консултиране и супервизия в сферата на социалната работа“;
- ✓ Сдружение „Конкордия“ – София, темата на обучението бе: „Организация и управление на социалните услуги“;
- ✓ Кризисен център към Община Алфатар, темите на две обучения, в които участва, бяха: „Интерактивно обучение и алтернативни терапии – различни методи за работа с уязвими деца и младежи“ и „Оценка на риска“;
- ✓ ЦОП към Женско сдружение „Екатерина Каравелова“ – Силистра, темата на обучителния модул бе: „Интерактивно обучение и алтернативни терапии – различни методи за работа с уязвими деца и младежи“;
- ✓ ЦСРИДУ към Община Плевен, темите на трите обучения, в които се включиха бяха: „Природотерапия и себеизразяване чрез изкуство“, „Обучение за обучители“ и „Оценка на риска“;
- ✓ ЦОП – Димитровград, управляван от Община Димитровград, на тема: „Управление и организация на социална услуга за деца – Център за обществена подкрепа“;
- ✓ ЦОП – Червен бряг, две обучения по темите: „Теория и практика на управление на случай в ЦОП“ и „Обучение за обучители“;
- ✓ ЦОП – Разград, администриран от разградското СНЦ „Жанета“, на тема: „Управление на социални услуги за деца – Център за обществена подкрепа“;
- ✓ ЦОП – Самуил, управляван от Община Самуил, на тема: „Управление на социални услуги за деца – Център за обществена подкрепа“;
- ✓ ЦОП към Каритас – Русе, на тема: „Теория и практика на социалната работа по случай. Управление и организация на дейностите в Център за обществена подкрепа“.



Работа с доброволци и стажанти

Съгласно сключено споразумение между Русенски университет „Ангел Кънчев“ (РУ) и СНЦ „Еквилибриум“ през 2013 г. се предостави възможност за учебна практика и студентски стаж на студенти и дипломанти от специалностите: „Ерготерапия“, „Социална педагогика“, „Социални дейности“ и „Медицински сестри“, както и сътрудничество с чуждестранни студенти и специалисти в тези области, които идват на обмяна на опит или да стажуват в РУ (от Великобритания, Германия, Белгия).

През тази година са стажували и провели учебни практики: 4 студенти от специалност „Ерготерапия“, 4 дипломанти по *Ерготерапия* от Великобритания, 22 студенти от специалност „Социална педагогика“, 19 студенти от специалност „Социални дейности“, 5 студенти от магистърска програма „Клинична социална работа“ и над 20 студенти от специалност „Медицинска сестра“.

През 2013 г. в КСУДС са регистрирани трима нови доброволци, които подкрепяха педагогическата работа с децата от ЦРДУ при самоподготовката им за училище и летния лагер.

Ученици от ПГО „Недка Иван Лазарова“ се включиха като доброволци в изработването на различни изделия, с които подкрепиха благотворителните инициативи на КСУДС.

В летния лагер се включиха като доброволци педагози и младежи от Русе и Разград, които разработиха програма, водиха заниманията и подкрепяха деца с емоционални проблеми, които по-трудно се вписваха в групата.

Проведени семинари, работни срещи, конференции, празници в КСУДС

✓ През м. февруари екип на КСУДС фасилитира обучителен семинар на тема „Алгоритъм на работа на институциите в процеса на деинституционализация на децата и реализация на проект „ПОСОКА: семейство“ за медицинските екипи на Родилно отделение, Детско отделение и Неонатологично отделение към МБАЛ – Русе. Семинарът бе организиран от координаторите по проектите „ПОСОКА: семейство“ на Министерство на здравеопазването и „Стратегическа деинституционализация и реформиране на грижата за деца от 0 до 3 години“ на „Надежда и домове за децата – България“, (който подкрепя и надгражда „ПОСОКА: семейство“).

✓ През м. март се състоя годишна информационна конференция, на която бе представена дейността на КСУДС – Русе през изминалата година – резултати, постижения, успешни и иновативни модели и практики на работа, както и приоритетните направления от дейности, които се планират за 2014 г. Събитието даде възможност на децата клиенти от трите центъра към КСУДС – Русе да изявят своите умения и таланти. Наред с поздравленията, анализите и презентациите децата от ЦНСТ играха с парашут, а децата от ЦРДУ и група приемни деца изнесоха за гостите концерт.

✓ Представители на СНЦ „Еквилибриум“ се включиха като презентатори в едnodневен семинар, организиран от „Надежда и домове за децата – България“ за персонала на МБАЛ „Юлия Вревская“ – гр.Бяла, обл.Русе. Темата на събитието бе: „Последици от ранната раздяла с майката и живота в институция. Подкрепа на родители на новородени деца в риск от изоставяне.“

✓ По повод 1-юни – Деня на детето, бе подготвена празнична програма за децата клиенти на КСУДС. В организацията на събитието се включиха партньорите ни от БЧК, които осигуриха



приемните деца и всички останали деца – участници почерпка и развлекателни игри и занимания с доброволци на БЧК.

✓ През м. юли в КСУДС по проект на Община Русе в партньорство с ИСДП – София бе разкрита „Синя стая” – специализирано помещение за изслушване и разпит на деца, жертви и/ или свидетели на насилие. След официалното откриване се проведе Кръгла маса на тема „Иновативен подход при изслушване на деца – жертва/ свидетели на насилие”. Във връзка с практическия опит в специализираното изслушване, във форума се включиха съдия Марияна Шотева (Районен съд – Пазарджик), която представи проект за стандарти за разпит на малолетни и непълнолетни лица, и Надя Стойкова от ИСДП – с презентация за участие на деца в правни процедури.

✓ През м. септември след изпълнените с разнообразни дейности дни на лятната ваканция (летен лагер, билкосьбиране, интерактивни сесии „Какъв да стана” на Център за кариерно ориентиране – Русе, занимания в НЧ „Захари Стоянов-1937” и много други), за децата, клиенти на КСУДС, съвсем естествено дойде момента, в който те поставиха край на лятната програма със свой музикален концерт.

✓ Отново през м. септември, в КСУДС – Русе се проведе четвъртата годишна среща „Приятелите на осиновяването и приемната грижа”. И тази година в срещата взеха участие много осиновени деца, осиновители, кандидат-осиновители, като към тях за първи път се присъединиха приемни родители и приемни деца. Близки и приятели на семействата също се включиха в празника. Организаторите припомниха целта на станалото вече традиция събитие, а именно: създаване и поддържане на общност за споделяне и взаимопомощ от осиновители, кандидат-осиновители и осиновени, подкрепени от партньорите в процеса на осиновяване – приемните родители.

✓ През м. октомври в КСУДС тържествено бяха отбелязани девет години от създаването на СНЦ „Еквилибриум” и осем – от старта на Комплекса. Двойният рожден ден бе съпътстван и с още едно събитие – представяне на новия наръчник за интерактивни методи за групова работа с деца, разработен от екип на СНЦ „Еквилибриум” и клуб „Отворено общество – Русе” – „Игри и приключения за малки и големи”.

✓ В КСУДС за децата клиенти на КСУДС бе организирано Хелоуинско парти. Маскирани деца и възрастни се забавляваха и състезаваха в различни игри със страховит елемент. Празненството завърши с традиционна почерпка с тиквеник.

✓ През ноември в Регионална библиотека „Професор Боян Пенев” в гр. Разград, по покана на любезните домакини, екип от СНЦ „Еквилибриум”, представиха по забавен и завладяващ начин „Игри и приключения за малки и големи” пред публика. Дейвид Бисет в своята презентация представи и научните теории, които стоят зад философията, и методите за работа на екипа, а именно учене чрез преживяване, играта и приключенията като универсално средство за възприемане и осмисляне на света около нас.

✓ В края на м. декември бяха организирани Коледни тържества. Децата от ЦНСТ Дядо Коледа посети в „Розовата къща”, а за клиентите на ЦОП и ЦРДУ добрият старец дойде в спортния салон на КСУДС, където раздаде коледни подаръци на децата, а те му изнесоха празничен концерт.

✓ През годината КСУДС бе домакин на регулярните срещи на Ресурсната група за педагози, психолози и педагогически съветници от образователни и социални институции в Русе.



Посещения на представители от други организации в КСУДС

КСУДС – Русе е припознат като средище на качествени социални услуги и е желана дестинация от партньорски организации.

През 2013 г. КСУДС бе посетен от:

✓ консултанти на УНИЦЕФ България. Целта на посещението им в ЦНСТ към КСУДС бе да се запознаят с напредъка в развитието на децата и младежите, изведени от закрития преди години ДДМУИ „Св.Петка” в с. Могилино;

✓ психолози и ръководителя на ЦОП към Сдружение „Самаряни” – Стара Загора. Обсъдени бяха въпроси, свързани с водената документация, организацията на работата в ЦОП и ЦРДУ, управление на персонала, както и по конкретни теми, свързани с воденето на родителски групи, приемна грижа, осиновяване, консултативна и терапевтична насоченост на работата на психолозите в ЦОП и други;

✓ социални работници и психолози от екип „Реинтеграция” в ЦОП към КСУДС – Пловдив. Екипите на ЦОП-Пловдив и ЦОП-Русе проведеха работна среща, на която дискутираха работата по случаи на реинтеграция, приемна грижа, осиновяване, както и групова работа и обучения за родители, кандидат-осиновители и приемни родители;

✓ група специалисти в сферата на социалните услуги от Община Севлиево, които се интересуваша от ЦНСТ „Розовата къща“. Коментирани бяха теми, свързани с организацията на работата в ЦНСТ, подбор и управление на персонала, задължителна документация и други;

✓ представители на Община Карнобат, на която предстои да бъде доставчик на социалната услуга ЦНСТ (за децата, изведени от ДДУИ и ДМСГД), ръководителя на ЦОП – Карнобат и координаторите по проект „Детство за всички” за област Бургас;

✓ представители на Община Силистра, ДМСГД Силистра, РДСП – Силистра и ДСП/ ОЗД – Силистра. Посещението бе с цел обмяна на опит като основният интерес на делегацията е във връзка с евентуално реструктуриране на Дома за бебета в техния град – инициатива на общинската администрация, подкрепена от всички останали институции;

✓ екип на ЦОП – Свищов. С цел обмяна на опит, на работна среща бяха обсъдени успешни практики на двата екипа, различни идеи за работа и други;

✓ председателя на ДАЗД г-жа Ева Жечева. Тя посети няколко услуги за деца в града, една от които бе именно ЦНСТ „Розовата къща” към КСУДС – Русе;

✓ Георги Богданов и Станислав Додов – представители на НМД. Гостите бяха запознати от Дейвид Бисет с нови инициативи и предстоящи дейности на СНЦ „Еквилибриум”.

Участие на екипа в местни и национални събития – конференции, семинари, форуми

✓ Представител на СНЦ „Еквилибриум” взе участие в работна среща на тематична работна група „Семейство”, организирана от НМД и проведена в София. Целта на срещата бе изготвяне на индикативен план за работа на групата през 2013 г.

✓ Директорът на КСУДС взе участие в работна среща в РДСП – Русе за разглеждане на изпълнените до момента и обсъждане на предстоящите дейности по План за предприемане на мерки и планиране на дейности в посока преустановяване на дейността и закриване на ДДЛРГ „Райна Гатева” в гр. Русе.



✓ По покана на директора на РДСП – Русе директорът на КСУДС и ръководителят на ЦОП взеха участие в заседание на Комисията по приемна грижа към РДСП – Русе. Бяха обсъждани социалните доклади от оценка на кандидат-приемните родители и докладите от обучения, както и въпроси, свързани с развитието на приемната грижа в областта.

✓ Представител от КСУДС участва в кръгла маса, организирана от Областна администрация Русе на тема „НеЗависими и част от обществото“, свързана с наркозависимостите. На събитието участваха много държавни и неправителствени организации – РЗИ, БЧК, ПИЦ.

✓ Представител на СНЦ „Еквилибриум“ взе участие в поредица от заседания (три) на Междуведомствената работна група, създадена по инициатива на ДАЗД, с цел да бъдат обсъждани дейностите по проект „Детство за всички“, свързани с преместването на децата, разкриването на новите ЦНСТ, подбора и обучението на персонала, стартирането на услугите и други. В първото от заседанията се дискутираше основно изготвяне на алгоритъм за групиране, подготовка, преместване и адаптиране на децата с увреждания от специализираните институции в новите услуги; в следващото – нужните методически и нормативни промени. В последното официално заседание на групата участва директорът на КСУДС-Русе, с коментари по промените в Методическото ръководство за ЦНСТ, съобразени с целевите групи и функционирането на новите услуги по проект „Детство за всички“.

✓ Веднага след сформирването си, във връзка с естеството на задачите и кратките срокове, в които се очаква да бъдат постигнати резултати, Междуведомствената работна група прие да се раздели в подгрупи, които в свои заседания да работят по отделните направления (деца, персонал, нормативна база) и да представят намерените решения в голямата група. Представител на СНЦ „Еквилибриум“ се включи в три поредни работни срещи на втора подгрупа. Целта на първата среща бе да се обсъдят всички аспекти, свързани с преместването, адаптацията и грижата за децата с увреждания, които ще бъдат изведени от ДДМУИ, ДДФУ и ДМСГД в новите ЦНСТ, разкрити в рамките на проекта „Детство за всички“. На втората среща бяха обсъдени трудности и проблеми, срещани от доставчиците на действащи вече ЦНСТ, както и необходимостта от нормативни промени. На третата среща бяха разисквани конкретни предложения за промяна на Методическото ръководство за ЦНСТ от гледна точка на целевите групи и организацията на дейностите в новите ЦНСТ, които ще бъдат разкрити по проекта.

✓ В София бе проведена среща на Националния съвет по деинституционализация, на която бе поканен и присъства програмният мениджър на КСУДС – Русе – Дейвид Бисет.

✓ В качеството си на член на УС на НМД Дейвид Бисет се срещна с представители на Мрежата, за да обсъдят предстоящите през 2013 г. младежки лагери и дейности.

✓ Участие в работна група за синхронизиране на процедурите по приемна грижа и осиновяване, организирана от Министерството на труда и социалната политика взе представител на СНЦ „Еквилибриум“. На срещата бяха финализирани проектите на ПМС за изменение и допълнение на Наредбата за условията и реда за кандидатстване, подбор и утвърждаване на приемни семейства и настаняване на деца в тях, двете Програми за обучение на приемни семейства и осиновяващи и Процедурата в случаи на осиновяване на деца, настанени в приемни семейства, която ще бъде включена като нов стандарт 14 в Методиката за условията и начина на предоставяне на социалната услуга „приемна грижа“.



✓ Дейвид Бисет – председател на УС на СНЦ „Еквилибриум“, направи презентация пред Международния женски клуб в София. Също така проведе работни срещи с някои членове на Български Форум на Бизнес Лидерите.

✓ Дейвид Бисет представи българските неправителствени организации на международна конференция на Европейската социална мрежа, която се състоя в Дъблин, Ирландия. Целта на конференцията беше да съпостави предоставянето на социални услуги за деца в четири европейски държави – България, Ирландия, Швеция и Франция. Тази инициатива се осъществява в рамките на проекта „Да инвестираме в услугите за деца, да подобрим резултатите“, който се осъществява от Европейската социална мрежа в партньорство с ЕК като част от голяма програма „Да инвестираме в децата, да прекъснем цикъла на неравностойното положение“, насочена към намаляване на бедността при децата наполовина към 2020 г.

✓ Представители на КСУДС – Русе взеха участие в регионална кръгла маса, свързана с процесите на деинституционализация, които протичат на национално и регионално ниво, в изпълнение на приетата Национална стратегия „Визия за деинституционализацията на децата в Република България“ и Плана за нейното изпълнение. Кръглата маса се организира по проект „Стратегическа деинституционализация и реформа на грижите за деца от 0 до 3 години“ на британската организация „Надежда и домове за децата“, подкрепяща проект „ПОСОКА: семейство“ на Министерство на здравеопазването – България.

✓ Социални работници от ЦРДУ и ЦОП взеха участие в Кръгла маса в община Сливо поле по проект „Училище за всяко дете“, реализиран от Асоциация „Интегро“ в областите Русе и Разград, с цел подпомагане на реинтеграцията на трайно отпаднали от училище деца от ромски произход.

✓ Представители на СНЦ „Еквилибриум“ участваха в качеството си на членове на Коалиция „Детство 2025“ (неправителствени организации, обединени в подкрепа на процеса по деинституционализация) в пресконференция относно проблемите, пред които е изправен процесът по деинституционализация на национално ниво, във връзка с намеренията на Правителството за структурни промени в ДАЗД.

✓ Представител на КСУДС – Русе взе участие в Международна конференция по аутизъм, организирана от Фондация „Карин дом“ – Варна. Тя бе проведена в отговор на нарастващи потребности от повишаване познанието в областта на аутизма, запознаване с новите тенденции за работа с децата от аутистичния спектър и подкрепа при овладяването на различни терапевтични методики.

✓ Дейвид Бисет взе участие в Общото събрание на НМД, което имаше за цел избор на нов Управителен и Контролен съвет.

✓ Представител на СНЦ „Еквилибриум“ се включи в семинар, организиран от УНИЦЕФ България на тема „Участието на децата“. Инициативата за детско участие на ДАЗД, УНИЦЕФ и Министерството на образоването, младежта и науката, е чрез приобщаване, възпитание и образование на децата от най-ранна възраст и включването им в дейности, които подпомагат тяхната активност в полза на обществото, да бъде утвърдено правото им свободно да изразяват своето мнение.

✓ Директорът на КСУДС взе участие в работна среща, която е част от цикъл общи инициативи на Центровете за обществена подкрепа под мотото „Заедно можем повече“. Домакин на срещата бе ЦОП – Поморие, а темата: „Социална оценка и работа по случай“.



- ✓ Екип от КСУДС взе участие в Регионален форум на доставчиците на социални услуги в област Русе, инициирана от Националния алианс за социална отговорност (НАСО) и домакинствана от Община Русе – събитието бе открито от кмета г-н Пламен Стоилов.
- ✓ Социални работници и стажанти (студенти от РУ „Ангел Кънчев“) от КСУДС се включиха в семинар – дискусия на тема: „Обмяна на опит и перспективи за развитие на услугата Дневен център“. Събитието бе организирано от НАСО.
- ✓ Директорът на КСУДС и екип от ЦОП взеха участие в Областен координационен механизъм по деинституционализация, организиран от Областна администрация – Русе, който бе свикан за да се обсъди сложен казус по случая на семейство с три деца от община Борово.
- ✓ Представител на СНЦ „Еквилибриум“ взе участие в Национална конференция в София, посветена на следващия програмен период 2014-2020 г. на Структурните фондове на ЕС Представени бяха оперативните програми, които ще функционират през следващия програмен период 2014-2020 г. – техните приоритетни оси, допустими за финансиране дейности, бенефициенти и пр.
- ✓ Дейвид Бисет, в качеството си на председател на УС на СНЦ „Еквилибриум“, взе участие в представяне на нов образователен проект от „Leonardo da Vinci School“.
- ✓ Председателят на СНЦ „Еквилибриум“ взе участие в заседание на управленския комитет на ChildPact (местна коалиция за защита правата на детето в черноморските и балканските държави) проведено в Румъния.
- ✓ Представители на КСУДС присъстваха на пресконференция за представяне на проект „Социална интеграция без граници“ на Център „Динамика“.
- ✓ Дейвид Бисет, в качеството си на председател на УС на СНЦ „Еквилибриум“ взе участие в работна среща на Коалиция „Детство 2025“.
- ✓ Представители на КСУДС взеха участие в работна среща, инициирана от РДСП – Русе, на която директорът на ДДЛРГ „Надежда“ представи социалната услуга, която ще се разкрие на територията на специализираната институция – „Дневен център за деца с увреждания – седмична грижа“.
- ✓ Директорът на КСУДС – Русе и екип от ЦОП, работещ по предоставяне на социална услуга на семейство от с.Батин, община Борово, взеха участие в заседание на Областния координационен механизъм по деинституционализация към Областна администрация – Русе. Поводът за срещата бе обсъждане на рисковите реинтеграции на двете деца, които бяха настанени в ДДЛРГ „Надежда“.
- ✓ Участие в регионален работен семинар на тема: „Междуинституционално сътрудничество при трафик на деца“, организиран от Местната комисия за борба с трафик на хора – Русе. Освен социални работници от КСУДС – Русе в събитието взеха участие представители на ДАЗД, РДСП, Отделите за „Закрила на детето“ в област Русе, Районна прокуратура, ДАНС, Гранична полиция и други неправителствени организации, предоставящи услуги за деца на територията на Област Русе – БЧК и Каритас.
- ✓ Участие в кръгла маса за предизвикателствата на социалното договаряне, организирана от Български център за нестопанско право и Националното сдружение на общините. Механизмът на социалното договаряне се прилага в България от 11 години. При стартирането му през 2004 г. е имало проведени само два конкурса и възложени две социални услуги. Днес, по данни за 2012 г., има вече възложени 178 услуги на външни доставчици на обща стойност от около 16 милиона лева.



✓ Дейвид Бисет – ръководител програма на КСУДС и председател на СНЦ „Еквилибриум“, взе участие в конференция „РААР: добрите практики в процеса на деинституционализация в България – София, 2013.“ Съкращението РААР – Participatory and Appreciative Action and Reflection – означава „основано на позитивно участие изследване чрез действие“, а тази конференция, организирана от Ноу-хау център за алтернативни грижи за деца към НБУ, е първата по рода си в Югоизточна Европа. Проф. Тони Гей (Великобритания) и д-р Галина Маркова, която ръководи Ноу-хау центъра, бяха модератори на събитието. Проф. Гей е международно известен с работата си в областта на позитивната психология и е директор на Reflective Learning – International (Учене чрез рефлексия – интернешънъл). Дейвид Бисет бе един от представителите на доставчици на социални услуги в страната, които имаха възможност да представят иновативни практики. Неговата презентация „Управление на прехода от институционална грижа към живот в общността: цялостен подход“ – се базираше на опита на КСУДС – Русе.

✓ На посещение в Русе бе новият председател на ДАЗД – г-жа Ева Жечева. Тя посети няколко услуги за деца в града, една от които бе ЦНСТ към КСУДС – Русе. Посещението ѝ бе свързано с процеса на деинституционализация на общинско и национално ниво, в частност реализацията на проекта „Детство за всички“.

✓ Представител на КСУДС – Русе се включи в конференция „Пътища към включването“, организирана от ФИЦЕ – България в София. Събитието предшества 32-я конгрес на международната организация ФИЦЕ Интернационал. На конференцията бяха представени проекти за приемна грижа и детско и младежко участие като възможности за включване, както и международен опит по темата.

✓ По покана на Областен информационен център – Силистра, ДАЗД и „Надежда и домове за децата – България“, директорът на КСУДС – Русе взе участие в работна среща в Силистра, свързана с развитието на приемната грижа на областно ниво в контекста на процеса по деинституционализация. М.Влахова представи добрите практики на Русе за междуинституционално взаимодействие и работа с приемните семейства в посока промяна на нагласи относно грижата за новородени и децата с увреждания. Обсъдена бе необходимостта от поддържащи обучения, материална подкрепа и предоставяне на социални услуги на приемните родители.

✓ По покана на Областна администрация – Русе представител на СНЦ „Еквилибриум“ взе участие в среща на Областния съвет за сътрудничество по етническите и интеграционните въпроси.

✓ Представители на КСУДС – Русе взеха участие в V-та Национална експертна работна среща за прилагане на местни политики за противодействие на трафика на хора. Тема на форума бе „Политики за борба с трафика на хора с фокус трафик на деца и млади хора и реинтеграция на жертвите“.

✓ Ръководителят на ЦНСТ към КСУДС – Русе взе участие в работна среща-дискусия „Научихме ли достатъчно от Могилино?“, организирана от УНИЦЕФ България в София. На събитието бяха представени резултатите от оценката на закриването на ДДМУИ – Могилино, извършена през 2013г.

✓ през цялата 2013 г. директорът на КСУДС – Русе участва в заседания на Комисията за детето в Община Русе.



ПРИВЛИЧАНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНИ СРЕДСТВА ЗА ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ

Проекти през 2013 г.

Име на проекта	Период на реализация	Целева група	Източник на финансиране и финансова стойност на проекта в лв.	Място на реализация	Бенефициенти, обхванати от дейностите на проекта
Проект „Оценка и самооценка на центровете, предоставящи услуги за деца и техните семейства като средство за изграждане на капацитет“	От м.юли 2013 г. до м.април 2015 г.	4 Центъра за обществена подкрепа в страната (ЦОП)	Конфедерация Швейцария чрез фонд за реформи, свързани с участието на гражданското общество Обща стойност: 79 889 лв.	ЦОП в Русе, Велико Търново, Монтана, Панагюрище	Бенефициенти на проекта са доставчиците на социалните услуги и персонала на 4-те ЦОП.

Получени дарения

1. Дрехи и обувки (втора употреба)
2. Автоматични пералня и сушилня за ЦНСТ
3. Спално бельо – долни чаршафи и калъфки
4. Хранителни продукти, дарени от БЧК
5. Хранителни продукти от Хранителна банка
6. Храна – кетъринг, дарена от фирма „Ди Ес Кетъринг“ ЕООД гр.Русе

Фондонабиране

Чрез благотворителни инициативи (изложби-базари, уърк-шоп и други) през 2013 г. бе набрана сумата от **5593,11 лв.** Тя бе изхарчена за летен лагер, карти за транспорт, достъп до културни и увеселителни и спортни занимания и консумативи за клубовете по интереси.

Мартенски благотворителен базар	25 февруари – 01 март 2013	В полза на децата, ползващи услуги в КСУДС Русе, които са деца в риск по смисъла на ЗЗД	1252,60 лв.
Благотворителен „Базар без аналог“ – 1	Април 2013		913,00 лв.
Узана поляна фест 2013 г. – базар, уърк-шоп, анимация за деца	12 – 14 юли 2013		700,00 лв.
Благотворителен щанд на изложението Интер Експо Център – София	06 – 09 ноември 2013		982,39 лв.



Благотворителен „ Базар без аналог” – 2	05 – 07 декември 2013		821,62 лв.
„Коледен благотворителен базар на картички и сувенири”	16 – 22 декември 2013		923,50 лв.

Партньорски организации

- ✓ Клуб „Отворено общество” – Русе
- ✓ Сдружение „Европейски пространства 21” - Арена Медия - Русе
- ✓ „Надежда и домове за децата” – България
- ✓ Русенски университет „Ангел Кънчев”
- ✓ НЧ „Захари Стоянов – 1937” – Русе
- ✓ Сдружение „Приатели на музея” – Русе
- ✓ Център за кариерно развитие – Русе
- ✓ Център „Динамика” – Русе
- ✓ ОС на БЧК – Русе
- ✓ Каритас – Русе
- ✓ Фондация „Карин дом” – България
- ✓ ФИЦЕ – България
- ✓ „Деца, общности, семейства” – Молдова
- ✓ Национална мрежа за децата – България
- ✓ Ротари клуб, Лайънс клуб
- ✓ Бизнес партньори и спонсори

Издания и публикации, филми, 2013 г.

- ✓ **Пет интервюта „Необикновени приемни родители на необикновени деца”** – филм за приемните родители в Русе, които се грижат за деца със здравословни проблеми или увреждания, повечето изведени от закриващият се ДМСГД – Русе;
- ✓ **Пътеводител в страната на доброто родителстване** – електронна брошура за позитивното родителстване;
- ✓ **„Игри и приключения за малки и големи”** – наръчник за интерактивни методи за групова работа с деца, разработен от екип на СНЦ „Еквилибриум” и Клуб „Отворено общество” – Русе.

ВИЗИЯ НА СНЦ „ЕКВИЛИБРИУМ” ЗА РАЗВИТИЕТО НА УСЛУГИТЕ В КСУДС

Разширяване и усъвършенстване на работата в следните направления

Ще продължим да разширяваме дейността си по най-ранна **превенция на изоставянето** на новородени и малки деца, съгласно подписаното споразумение с МБАЛ Русе и в тясно сътрудничество с иновативните услуги, които ще стартират на мястото на закрития ДМСГД.



Ще развием КСУДС до ниво на **национален обучителен и ресурсен център** за подкрепа на изграждането и организационното развитие на подобни услуги в други общини чрез предоставяне на обучения, професионално консултиране и супервизия.

Ще подкрепим развитието на **приемната грижа на областно ниво** като най-добрата алтернатива на настаняването в специализирани институции и в контекста на закриването на ДМСГД и ДДЛРГ.

Ще продължим да търсим нови форми на работа и да подкрепяме **осиновители**, за да може осиновяването като трайно решение за едно дете, останало без родителска грижа, да бъде в негов най-добър интерес и да се осъществи в съгласие с новите процедури за плавен и щадящ детската психика преход. Наше ноу-хау са групи на кандидат осиновители и осиновители за поддържащо обучение и взаимопомощ, годишните срещи „Приятелите на осиновяването“, в които вече се включват колеги от други услуги за трупане на опит и приемни родители, за сближаване на позиции и обединяване около разбирането за най-добрия интерес на детето. Целта на тези форми е да се разшири мирогледа на осиновителите и да подобрят разбирането си за това кои са децата, които имат нужда от тях.

Ранна интервенция при проблеми в развитието на детето ще бъде важна част от работата по предотвратяване изоставянето на деца поради увреждане или заболяване. Съвет и подкрепа може да потърси всеки родител, който изпитва някакви съмнения и притеснения относно развитието на детето си. Той ще бъде придружен за диагностика на детето, ще получи психологическа подкрепа, свързване с местни родители със същия проблем (SOS родители), с родителски асоциации и групи, както и ще бъдат предоставени някои терапевтични дейности (ерго- и кинезитерапия). Ние следваме модела на семейно-ориентирания подход и вярваме, че семейството може да бъде подкрепено да осигури най-добрата грижа за детето си в рамките на ресурсите, с които разполага. За нас са много важни емоционалният климат и мотивацията на семейството.

Важно направление е разработването и предоставянето на услуга за подготовка и изслушване на деца, жертви или свидетели на насилие в специализирано помещение (**Синя стая**). Тази услуга ще подкрепи работата ни с деца-жертви на насилие, злоупотреба или експлоатация.

Методика за условията и начина на предоставяне на социалните услуги в ЦОП и Методика за управление на случай за закрила на дете в риск от ОЗД позволява работа със *самозаявени* клиенти и работа по *превенция на риска* с групи от деца и възрастни от училищата и маргинализираните общности. Във връзка с това планираме да увеличим дейностите, които извършваме съвместно с **детските градини, училищата, образователната общност и родителите**, имащи желание да научат повече и по-добри техники за справяне с проблемите, възникващи при развитието на децата им.

За нас е важно да се работи с детската общност за приемане на връстниците им със социални затруднения и различия като се използват елементи от младежката култура и се насочат към развиване на **умения за доброволчество и социално предприемачество** – дейности и проекти от интерес за децата и в полза на общността. Ще търсим допълнителни средства за разширяване на вече изпробвани и доказано ефективни форми като „Музикална академия“, „Благотворец Храбър“ и „Център за креативност, младежка комуникация и активност“.



Интеграция и съгласуване, ефективно управление

По отношение на бюджетите, начина на ползване, критериите и стандартите и утвърдените методики за работа, услугите ЦОП, ЦРДУ и ЦНСТ се различават една от друга. Но неслучайно те са обединени в „Комплекс за социални услуги“ – по отношение на качествено административно и финансово управление е добре да се разглеждат като единно оперативно звено. Това се потвърждава в следните примери:

✓ Изработването на отделни оценки на риска за съставните „части“ на КСУДС (ЦОП с Център „Спешен прием“, ЦРДУ, ЦНСТ) показва ясно, че даден проблем, появил се в един отдел, неминуемо има отражение върху работата на някой от другите отдели. По същия начин риск, с идентифициран вършен източник, може да има отражение върху някой или дори върху всички отдели.

✓ Системите са създадени, за да подсилят сигурността и защитеността на децата, посещаващи КСУДС, и не ги делим на клиенти на ЦОП или на ЦРДУ. Целият персонал носи колективна отговорност за благосъстоянието им; стараем се винаги да има на разположение актуална информация, дали конкретен клиент е със социалния работник, с когото трябва да бъде и където трябва да бъде.

✓ Поради различни причини и по различно време, членове на екипа се прехвърлят от една позиция на друга, минавайки през трите вида услуги, за да запълват и заместват липси (когато някой служител е болен, напуснал, в дълъг отпуск или когато някое от децата има специфична потребност, налагаща включване в мултидисциплинарния екип по случая на допълнителен специалист – кинезитерапевт, педагог или други). Понякога се налага и преназначаване на друга позиция, за което се налага промяна на трудовия договор.

✓ Клубовете по интереси, груповите занимания, които са организирани към ЦОП се посещават от деца, ползватели на услуги в ЦРДУ и ЦНСТ. Така всички деца, клиенти на КСУДС, имат възможност да установяват социални контакти с други деца и се забавляват, а през това време експертите от Комплекса могат да направят оценка на развитието и поведението им. В такъв интерактивен групов формат всяко дете разкрива аспекти от своето развитие, които може би никога няма да станат известни по време на консултации и сесии със социален работник или психолог. Информацията се регистрира от водещия на клуба или групата и се предава на ключовия специалист по случая.

Без да се отдалечаваме твърде много от препоръчаните методологии за работа, ние ще продължим да търсим различни начини за подобряване на оперативната ефективност и качеството на услугите, предоставяни на клиентите.

СНЦ „Еквилибриум“ използва теорията за „изчистено управление“ при предоставянето на услуги за деца и семейства. Техниките са използвани за първи път в производството и включват идентифицирането на всички процедури и линейни процеси и детайлен анализ на ресурсите, които абсорбират. Целта е да се премахнат блокажи, ненужно усложняване и отклонения от най-директния и изчистен път към клиента, използвайки техника наречена „анализ на потока на стойността“. Стойността (значимостта) на услугата за клиента се подобрява като се елиминира излишна активност или прахосническо използване на ресурсите, включително часове труд.

Този метод на управление създава време и пространство за диверсификация на дейностите и дава възможност на членовете на екипа да развият професионалните си роли по един



удовлетворителен начин. Но най-важното е, че клиентите се обслужват по-добре чрез насочване на ресурсите към постигането на стойностни или значими за тях резултати, които имат трансформиращ ефект върху личната им ситуация.

Дефиниция за Център на най-добра практика:

- ✓ Оптимизиране на услугите и най-добра пряка стойност за потребителите
- ✓ Гъвкав стил на управление според проблема или обстоятелствата
- ✓ Стратегически партньорства
- ✓ Креативност и адаптивност – развитие на услугите в отговор на заявките на потребителите и службите

Хуманен подход

Осъзнаването на ценностните аспекти в жизнената среда и умението да се съхраняват с респект и оптимизъм е едно преобразяващо преживяване. СНЦ „Еквилибриум“ учи младите хора да поемат отговорност за собственото си бъдеще, казано по най-простия начин. В подхода към всяко начинание, отношението е всичко. Към всеки нов проект подхождаме с чувство за хумор и оптимизъм, който зарежда екипа с енергия и „заразява“ и нашите клиенти. В работата си търсим лекота в общуването и още в началото, когато започвахме, решихме да премахнем в Комплекса всичко, което изглежда твърде стерилно или студено и да създадем топла и предразполагаща, уютна обстановка. Стандартите и насоките са наистина важни, но те трябва да произлизат от една култура, базирана на здрав разум и човешка отзивчивост.

Разширеният екип на СНЦ „Еквилибриум“ е съставен от хора с най-различни умения и характери, които имат свой индивидуален стил на работа и общуване. Въпреки това всички ние мислим в една посока и тя определя нашия подход. Децата и семействата, с които работим, винаги имат една обща черта – хармонията в отношенията между отделните личности и заобикалящия ги свят е нарушена. Не може да съществува такова голямо увреждане, което напълно да изключва общуването на един индивид и няма смисъл да се опитваме да променяме света из основи (това е като да ползваме тежък ковашки чук, за да счупим черупката на малък орех!) Достатъчно е да се достигне баланса между човешките потребности и стремежи и постижимите за този човек цели. Единствено в този случай ще има *еквилибриум* (равновесие).

Активна семейна подкрепа

СНЦ „Еквилибриум“ прилага в управлението на Комплекса принципа на цялостния подход. Предимствата на цялостния подход са ефективно управление на кризисния период, който поставя детето в риск (ресурси + разходи) и възможност за дългосрочна подкрепа. Цялостният подход е напълно интегрирана подкрепа, осъществявана от една организационна структура. Това е комплексен пакет за подкрепа, направен „по мярка“ и чувствителен към постоянно променящите се нужди на семейството. Наличието на база и ресурси за предоставяне на различни форми на подкрепа – консултиране в дома на клиента, почасови услуги за деца и родители, почасова, полудневна или целодневна грижа, краткосрочен престой в „Спешен прием“ със или без родител, алтернативна семейна грижа (приемно семейство, осиновяване) и дори резидентна грижа в общността – дават възможност за богат репертоар от отговори на възникващи обстоятелства,



свързани с едно дете и неговото семейство. Комплексът е място, където се предлага интегрирана и дългосрочна подкрепа. Нашият подход може най-общо да се определи като:

Рехабилитация = решителни действия, за да достигнат семействата до приемливо ниво + дългосрочен план за постигане на устойчивост и самостоятелност.

Ние се фокусираме върху силните страни и ресурсите на семействата. Материална подкрепа за семействата се осигурява от бюджета на КСУДС, по проекти, фондонабиране от местния бизнес и общността, събиране на дарения – бебешки аксесоари, мебели.

Семействата са ценни за децата си, независимо от тяхната история, трудностите, пред които са изправени и дали са пренебрегнали първоначалните опити за контакт от страна на социалните работници.

Оценяването на ролята на семейството е важно за самите семейства. Както сподели една майка:

„Коренно се промених и аз самата, като гледам как чуждите хора гледат да ми помогнат да си взема детето. Сега много по-силна е обичта ми към тях, въобще към семейството ми. Малко да се скарам на детето си и веднага си представям, как е било в Дома. А преди това си виках – вие сте ми четири, как ще ви гледам, ще ви дам в Дом. Детето ми не е виновно, че аз съм бедна. След като си го създам, трябва да мислиш как да го гледаш.... Родителите трябва да разберат, че най-важното нещо е да се грижат за децата си.”

„Винаги мога да споделя от сърце, че хората помагат, ако искаш да си вземеш детето, много майки искат. Хората видяха, че и аз се задълбочих и че наистина исках да си взема децата.”

Капацитет за предоставяне на образователни услуги за целевите групи

При планиране предоставянето на услугата и в зависимост от конкретните нужди, за някои от клиентите се поставят цели като **повишаване нивото на формално образование**, професионално ориентиране, включване в професионални курсове, водещи до признати дипломи и сертификати, намиране на работа и планиране на кариера за повишаване на доходите и социалния статус.

В подобни случаи се търсят индивидуални решения за повишаване на образователната степен, в сътрудничество с РИО на МОМН Русе, като например включване в самостоятелна форма на обучение към средни училища (професионални гимназии). Екипът търси възможност да развие умения у потребителите в желаните от тях професии чрез стажуване във фирми и предприятия с цел придобиване на опит и по-добро реализиране на трудовия пазар.

СНЦ „Еквилибриум” специализира в разработването и въвеждането на **неформални холистични образователни модели** за деца и млади хора, по метода учене чрез преживяване, които развиват екологично мислене, мултиетническо съзнание, здравословен традиционализъм и глобален дискурс към света и себе си. Те са особено подходящи за деца и младежи с проблеми в обучението, общуването или адаптацията към съществуващите системи.

Индивидуалният подход при директната работа с различните млади хора включва социална и психологическа подкрепа за преодоляване на дълбоките причини за **затрудненията в образованието**. Ранното осъзнаване на подобни обучителни трудности може да предотврати



бъдещи проблеми, особено ако с детето работи добре подготвен възпитател, който ще му помогне да развие пълния си потенциал. Разработихме брошура „Как да разпознаем ранните признаци на затруднението в ученето“, която разпространяваме в детските градини.

„Еквилибриум“ и Клуб „Отворено общество“ – Русе имат капацитет и ресурси да организират индивидуален обучителен режим за всеки потребител на КСУДС. Екипът на „Еквилибриум“ притежава значителен опит в сферата на неформалното образование, в консултиране и изготвяне на предложения за справяне с обучителните затруднения при деца и възрастни. В своята работа специалистите на „Еквилибриум“ прилагат принципите на менторството и образователната рехабилитация. Към Клуб „Отворено общество“ – Русе функционира Център за професионално обучение, лицензиран от Националната агенция за професионално образование и обучение, който предоставя обучение по 17 професии.

Трудотерапията подготвя подрастващи, с неизградени трудови навици или затруднено социално адаптиране, да се подготвят за реализация на трудовия пазар след навършване на необходимата възраст. Развиват се нови умения и сръчности, изграждат се качества, свързани с устойчивост на вниманието и волята, повишава се мотивацията, основаваща се на удовлетвореност от новопридобити компетентности, подобряват се уменията за общуване, работа в екип, осъзнават се границите на взаимодействие опосредствано от служебните роли.

При подрастващите с обучителни затруднения трудотерапията подпомага физическото и умствено развитие, овладяване на сръчности, необходими за несложни трудови дейности, усвояване на социални норми и роли.

Укрепване на капацитета и развитие на човешкия ресурс

В качеството си на работодател СНЦ „Еквилибриум“ прилага своя система за атестиране на служителите. Всеки един член на екипа има лични Работен план и План за развитие. Те дават възможност на всеки отделен служител да идентифицира реалните си амбиции за личностно издигане и развитие, да сподели каква необходимост от обучения има и да се установи времева рамка за постигане на поставените цели. Това ни дава възможност да подготвим вътрешни обучения, да осигурим различни възможности за гостуване на външни обучители, както и присъствие на семинари, обучения, ръководени от чуждестранни експерти, с цел да помогнем на персонала да изпълни поставените си цели за развитие.

В КСУДС е създаден Ресурсен център (от листовки, наръчници, брошури, различни обучителни материали), които са на разположение на персонала, както и на клиентите при нужда и проявен интерес. Своевременно и целенасочено се стремим да отговорим на идентифицираните нужди от обучения на персонала, както и на заявките на външни организации, изготвяйки презентации и тренинги за професионалисти по различни теми, използвайки опита, който експертите на Сдружението имат.

Това е изключително важен процес, който смятаме да продължим и занапред, като за целта съблюдаваме стриктно да има възвращаемост на инвестицията и разходите, които сме направили (като такси, транспорт, настаняване), както и да можем да осигурим заместници на персонала, посещаващ курсове, обучения и други.



Исклучително много държим да продължим да осигуряваме достъп на служителите на СНЦ „Еквилибриум“ в КСУДС до обучени практики, които да демонстрират уменията и методите си практически, а не да им ги представят под формата на лекции и стандартни обучения.

Настоящата политика на СНЦ „Еквилибриум“, която ще продължим да прилагаме и в бъдеще, е да бъдат възнаграждавани самоинициативността и активното участие във всички дейности на КСУДС, които далеч надхвърлят ежедневната социална работа и психологическо консултиране на клиенти. Основните трудови възнаграждения на всеки член на персонала са в нивата на заплащане, които са в нормалните размери за сектора, същото важи и за структурата на екипа, която е съобразена с изискванията на утвърдените държавни методики за съответната социална услуга.

Опитваме да бъдем гъвкави и да отговорим на новопоявяващите се нужди, като наемаме специалисти и доброволци на базата на почасова заетост или ако се налага включването им в по-специфични дейности. Алтернатива на този метод е да се формира сътрудничество с други неправителствени организации, за да е възможна размяната на експерти и опит. На този принцип функционират взаимоотношенията ни със Спортен клуб по алпинизъм, Клуб по спортни танци „Приста“ на сем. Лазарови, Сдружение за хармонично развитие на личността (BMST), Театър „Камила“ и други.

Информирание на общността и споделяне на добри практики и опит

И през 2013 г. работихме в много близък контакт с нашите партньори от Клуб „Отворено общество“ – Русе, с местните и национални печатни и електронни медии, за да може обществеността както в града, така и в цялата страна да е осведомена за дейностите в КСУДС – Русе. Ние смятаме, че е много важно хората да разбират какво точно се случва в Комплекса и с какви трудности се справя екипа, с цел да се намали и дори предотврати социалното изключване, което наблюдаваме при много от нашите клиенти. Същото важи и за децата с увреждания, живеещи в ЦНСТ. Постигнахме много добри резултати по отношение разпознаването ни от общността и получаваме редовно дарения на дрехи, вещи и мебели втора употреба, които използваме целево за подпомагане на семействата.

Развитието на алтернативните социални услуги засилва влиянието на Комплекса като ресурсен център и потенциален доставчик на обучения и техническа подкрепа на организации и най-вече на новите доставчици на услуги. Също така е много важна връзката между отделните сектори – имаме добри контакти с представители на държавни институции, неправителствени организации, бизнес сектора, съдебната система, полицията, образователни и здравни власти. Ще продължим да ги развиваме и да търсим нови съмишленици. Възнамеряваме да продължим да работим в нови области и с нови партньори, на които смятаме, че можем да сътрудничим с натрупания си опит.

Нови проекти

Продължаваме да търсим възможности за недържавно финансиране, което ще ни позволи да разширим дейностите си в сферата на ранната превенция (например да реагираме преди даден случай да стигне до ОЗД) и да работим директно за изграждането на личностен капацитет на



определени групи (самотни родители, родители на малки деца с увреждания). Всички подобни занимания трябва да са устойчиви във времето, да са в хармония и да допълват вече съществуващите основни дейности на КСУДС.

Част от национални и международни мрежи

СНЦ „Еквилибриум“ се стреми да гарантира стабилност и устойчивост на позициите на КСУДС в националните и международни мрежи.

Ползите от това са, че:

- ✓ Местните добри практики, разработени и прилагани в Русе, се разпространяват широко, в национален и международен мащаб;
- ✓ Практическите познания на персонала ще бъдат признати и ще има голям потенциал за кариерно развитие (в това число възможности служителите на СНЦ „Еквилибриум“ да влязат в ролите на обучители, фасилитатори, супервизори). Налице са още възможности за посещения, с цел обмяна на опит в други институции, както и наше домакинство на други организации, желаещи да посетят КСУДС – Русе;
- ✓ Прилагаме мултидисциплинарен подход, имащ положителен ефект върху качеството на предоставяните услуги;
- ✓ Обхватът на наличната външна експертиза се разширява;
- ✓ Създават се възможности за развитие на партньорства, които да донесат ползи за институциите в Русе.

Продължаващото сътрудничество с **Русенски университет „Ангел Кънчев“** води до следните ползи:

- ✓ Студентите имат възможността да се докоснат до практическата работа, което подпомага теоретическите им знания;
- ✓ Ние имаме полза от доброволната подкрепа на студентите, които подпомагат работата в Комплекса;
- ✓ Насърчава се изследователска дейност и развиването на ресурсен център за специалисти.

Като партньор на **„Надежда и домове за децата“** СНЦ „Еквилибриум“ работи в мрежа с представителствата и партньорските организации в Централна и Източна Европа, които развиват и предоставят следните социални услуги:

- ✓ „Надежда и дом за децата“ Беларус – приемна грижа; социално-педагогически център (отговаря на българската услуга ЦОП);
- ✓ „Надежда и дом за децата“ Украйна – приемна грижа; Звено „Майка и бебе“ (ЗМБ); КСУДС; ЦНСТ;
- ✓ „Надежда и дом за децата“ Румъния – превенция, приемна грижа, ЦНСТ, ЗМБ, Спешен прием;
- ✓ „Надежда и дом за децата“ Босна и Херцеговина – ЦНСТ, превенция на изоставянето и приемна грижа;
- ✓ „Дом, общности, семейства“ Молдова – превенция на изоставянето, приемна грижа, център за ранно развитие;



✓ „Надежда за семейството и децата“ Приднестровска република – ЗМБ, ЦНСТ за деца с увреждания.

Между СНЦ „Еквилибриум“ и тези организации тече активен процес на обмяна на най-добри практики и похвати, включително и британски; провеждат се работни посещения с учебна цел и взаимни тренинги. През 2009 в Украйна и през 2010 в Приднестровието, членове на СНЦ „Еквилибриум“ проведоха обучение за разработване на стандарти за превенция на изоставянето на ниво родилен дом и ЗМБ. В момента консултираме синхронизирането на методиките за работа в ЦНСТ и ЦОП за Украйна и Молдова.

СНЦ „Еквилибриум“ разполага с наредбите, критериите и стандартите, прилагани във всички изброени страни, вкл. и Великобритания. Това ни дава възможност за постоянно преразглеждане и усъвършенстване на предоставянето на услуги в КСУДС Русе.

СНЦ „Еквилибриум“ е член на Националната мрежа за децата и Коалиция „Детство 2025“, в които текат активни дебати и обмяна на опит. Участието на двете мрежи в кампанията „Да отворим врати за децата на Европа. Край на институционалната грижа. Укрепване на семействата“ на Еврочайлд и „Надежда и домове за децата“, която стартира през юни 2013 г. дава достъп на „Еквилибриум“ до мрежата на Еврочайлд и дебатите в тематичните ѝ работни групи, както и достъп до ресурсни материали като „Деинституционализация и качествена алтернативна грижа за децата на Европа“.

Участието в работни групи към министерствата и агенциите за разработване на нормативни документи и методики и на новите оперативни програми дава възможност за поглед върху други практики и гледни точки, подтиква към търсене на европейски модели и повишава собствените професионални критерии.

Източник на ноу-хау са международните консултанти на „Еквилибриум“.

Ценни са препоръките от оценките на Ноу-хау центъра за алтернативна грижа към НБУ и външните оценки от сродни организации, от РУ „Ангел Кънчев“.

Текущият проект на „Еквилибриум“ – **Оценка и самооценка на центрoвете, предоставящи услуги за деца и техните семейства като средство за изграждане на капацитет** – е фокусиран върху начини и инструменти за измерване на качеството на социалните услуги по отношение резултатите за потребителите. Проектът се реализира с финансовата подкрепа на Конфедерация Швейцария чрез Фонд за реформи, свързани с участието на гражданското общество.

Защо е необходим този проект?

Процесът на мониторинг на социални услуги при съществуващите минимални стандарти е противоречив и непрозрачен.

Добрите практики остават скрити за обществото.

Стандартите за социални услуги стават по-високи, когато доставчиците се стремят към постигане на най-доброто и непрекъснато преразглеждат резултатите си.

Ние разработваме ръководство за осъществяване на ВЪНШНА ОЦЕНКА и САМООЦЕНКА, предназначено за ЦОП. Ще представим ръководството на доставчиците на социални услуги и



държавните институции. Вярваме, че ръководството ще подобри качеството на услугите на центровете за обществена подкрепа, които имат ключова роля в прехода от институционална към семейна грижа и живот в общността.

Проектът се изпълнява от СНЦ „Еквилибриум“ и Клуб „Отворено общество“ – Русе.

В екипа участват експерти от Ноу-хау център за алтернативни грижи за деца към НБУ и д-р Анди Билсън, професор по социални дейности в Университета на Централен Ланкашир, Великобритания.

Стратегия за фондонабиране

За изпълнение на функциите на Комплекса екипът ще продължи да прилага цялостна стратегия и различни методи на фондонабиране, които да позволят разнообразяване на дейностите и подкрепата за децата и техните семейства.

Основният метод за фондонабиране ще бъде чрез проекти по донорски програми. СНЦ „Еквилибриум“ и Клуб „Отворено общество“ – Русе са нестопански организации, които могат да кандидатстват пред различни източници на безвъзмездна помощ. Чрез осъществяването на проекти двете организации ще осигуряват средства за инициативи, за които няма достатъчно средства или ще апробира модели и практики, с цел постигане на максимално добро качество на предоставяните социални услуги.

От съществено значение е фактът, че чрез донорските програми може да се намери финансиране за въвеждане на новаторски инициативи и да се въведат успешни европейски практики, които да увеличат търсеното въздействие върху целевите групи. Не на последно място чрез проекти двете организации могат да привлекат средства за развиване на квалификацията на персонала на Комплекса, както и на други общински институции и местни нестопански организации, които работят в сътрудничество с комплекса. Основно ще се търси сътрудничеството на организациите – членки на НМД.

На първо място като целева група на проектите, осъществявани от двете партньорски организации, ще бъдат децата. За тях ще бъдат потърсени средства, които да внедряват програми за превенция, програми за защита от насилие и принуда (към проституция, трафик, престъпления и други), програми за стимулиране на самостоятелни изяви и работа в екип, програми за развитие на творческите способности и други.

На второ място като целева група на проектите ще бъдат семействата на децата, така че да се гарантират минимални условия за живот и развитие на децата, да се предотврати риска от изоставяне, negliжиране, насилие други.

Двете организации ще се стремят да осигурят средства и за осъществяването на проекти, които стимулират публично-частното партньорство между държавни и общински институции, от една страна, и нестопански организации и бизнес структури – от друга, чрез което да се решават проблеми на децата в риск и техните семейства.

От друга страна, разработката на проекти не е единственият метод за фондонабиране, който ще се прилага от партньорите. Екипът ще продължи с вече утвърдилите се успешни формули за



фондонабиране като участие в различни събития на местно, регионално и национално ниво – изложения, базари, фестивали и пр. със собствени щандове, на които ще се предлагат изделията изработени от децата, участващи в различните клубове по интереси в комплекса, доброволци, партньори и съмишленици на двете организации. Ще продължи развитието и усъвършенстването на „Благотворителен базар без аналог“, уникална формула и запазена марка на организациите, който набира все повече поддръжници и участници. Ще продължим и развитието на обучителната програма „Експерт“, с различни и актуални теми за обучение на професионалисти в социалната и образователната сфера, средствата от тези обучения ще продължат да се използват както за развитието на екипа, така и за дейностите в полза на децата и техните семейства.

Екипът ще поддържа различни видове комуникация с русенските бизнес структури, организации и институции, които могат да осигурят финансова и нефинансова (в натура) подкрепа за работата на Комплекса, когато това се налага – например, облекла, пособия за училище, материали за детски тържества, ремонтни материали, специализиран транспорт и т.н.

