



Хуманен подход

„Осъзнаването на ценностните аспекти в жизнената среда и умението да се съхраняват с респект и оптимизъм е едно преобразяващо преживяване. „Еквилибриум“ учи младите хора да поемат отговорност за собственото си бъдеще, казано по най-простия начин.“

-- Цитат от изявлението за мисията на „Еквилибриум“

В подхода към всяко начинание, отношението е всичко. Към всеки нов проект подходим с чувство за хумор и оптимизъм, който зарежда екипа с енергия и „заразява“ и нашите клиенти. В работата си търсим лекота в общуването и още в началото, когато започвахме, решихме да премахнем в Комплекса за социални услуги всичко, което изглежда твърде стерилно или студено и да създадем топла и предразполагаща, уютна обстановка. Стандартите и насоките са наистина важни, но те трябва да произлизат от една култура, базирана на здрав разум и човешка отзивчивост.

Разширеният екип на „Еквилибриум“ е съставен от хора с най-различни умения и характери, които имат свой индивидуален стил на работа и общуване. Въпреки това всички ние мислим в една посока и тя определя нашия подход. Децата и семействата, с които работим, винаги имат една обща черта - хармонията в отношенията между отделните личности и заобикалящия ги свят е нарушена. Не може да съществува такова голямо увреждане, което напълно да изключва общуването на един индивид и няма смисъл да се опитваме да променяме света из основи (това е като да ползваме тежък ковашки чук, за да счупим черупката на малък орех!) Достатъчно е да се достигне баланса между човешките потребности и стремежи и постижимите за този човек цели. Единствено в този случай ще има *Еквилибриум* (равновесие).

На нито едно дете или възрастен, с които работи „Еквилибриум“, не е бил поставян етикета Уязвим, Неадекватен, Изолиран или Увреден. Това са само определения, които показват каква е връзката на човека със заобикалящата го среда или как другите го възприемат. Целта на





нашата работа е да изследваме конкретните обстоятелства и да се опитаме да променим погрешните схващания.

Не обвиняваме никой за ситуациите, с които се сблъскваме в нашата практика. И определено не сме се вдигнали на кръстоносен поход да браним ожесточено правата на децата. Ние просто търсим индивидуални практически решения, било то краткосрочни или за по-дълъг период от време.

Ако подхождаме към хората, с които работим, от позицията на идеологически или бюрократични принципи, ако ги идентифицираме като типични представители само на конкретна група от общността, то те ще загубят своята уникалност по един или друг начин. А това може да бъде опасно.

Децата, които ползват услугите на Комплекса, представляват едно малко общество, включващо изумително и сложно многообразие от индивидуалности. И неразделна част от това общество са: децата, изоставани във физическото, психическото и интелектуалното си развитие; онези, които са в неравностойно образователно и социално положение, в резултат на горчивия опит, който са натрупали в ранното си детство - домашно насилие или отделяне от родителите; институционализация или тежка загуба на близък човек; живот в бедност и нищета или пък особено травмиращо преживяване.

А иначе, всички малчугани, с които „Еквилибриум“ работи, имат една обща характеристика: те са нечий синове и дъщери и са просто деца.

Наш основен партньор в управлението на Комплекса е Клуб „Отворено общество“, Русе. Приятелството и съвместната ни работа датират от няколко години. Екипът на „Отворено общество“ ни помага да общуваме с медиите и обществеността, да организираме обучения и събития, да разработваме проекти и да привличаме спонсори.

Щастливи сме, че успяхме да изградим добри работни взаимоотношения с различни специалисти и организации. Те споделят с нас своя опит, оказват ни техническа подкрепа и са отворени за съвместна работа.

