

ГОДИШЕН ДОКЛАД НА СДРУЖЕНИЕ С НЕСТОПАНСКА ЦЕЛ „ЕКВИЛИБРИУМ” ЗА 2015 г.



По чл.40, ал.2 от ЗЮЛНЦ

Информация за дейността по чл.38 от ЗЮЛНЦ

Сдружение с нестопанска цел (СНЦ) „Еквилибриум” е лицензиран доставчик на социални услуги за деца и основната му мисия е:

Развиване и утвърждаване на единно физическо и духовно личностно развитие и откривателски дух, основано на динамично преживяване на естествения свят, като важен компонент от образованието на децата и ключов аспект от самосъзнанието на възрастния;

Социална подкрепа и образователна рехабилитация за укрепване на личните ресурси и насърчаване на ентузиазъм за бъдещето. Сдружението се стреми да приобщава към ценностите, целите и дейностите си деца, млади хора и родители от общности и групи в неравностойно социално и маргинализирано положение.

Предоставяне на социални услуги за деца, младежи и семейства в риск, активно участие в реформата на грижата за деца в България.

През изминалата 2015 година бенефициенти на нашата дейност бяха:

Деца в риск и техните семейства, по смисъла на Закона за закрила на детето (ЗЗД);

Деца и младежи с увреждания, потребители на услуга Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания;

Деца в образователната система и техните учители, педагогически съветници, психолози;

Родители и педагози на деца в предучилищна възраст;

Деца с увреждане или проблеми в развитието и техните семейства;

Кандидати и утвърдени приемни родители;

Кандидати и утвърдени осиновители;

Професионалисти от сферата на социалните дейности.

Сдружение с нестопанска цел (СНЦ) „Еквилибриум” е лицензиран доставчик на социални услуги за деца и младежи.

Сдружението е регистрирано по ЗЮЛНЦ, ф.д. №826 / 2004 г. и от 2010 г. е пререгистрирано в обществена полза – Удостоверение №011 / 28.09.2010г., Булстат: 117622997.

Основната мисия на Сдружение „Еквилибриум“ е:

Развиване и утвърждаване на единно физическо и духовно личностно развитие и откривателски дух, основано на динамично преживяване на естествения свят, като важен компонент от образованието на децата и ключов аспект от самосъзнанието на възрастния;

Социална подкрепа и образователна рехабилитация за укрепване на личните ресурси и насърчаване на ентузиазъм за бъдещето. Сдружението се стреми да приобщава към ценностите, целите и дейностите си деца, млади хора и родители от общности и групи в неравностойно социално и маргинализирано положение.

Предоставяне на социални услуги за деца, младежи и семейства в риск, активно участие в реформата на грижата за деца в България.

Партньорска организация на Сдружение „Еквилибриум“ при администриране на Комплекса за социални услуги за деца и семейства е Клуб „Отворено общество – Русе“, който е експерт в публичните комуникации, организационното развитие, подготовка на проекти и промоционални продукти и дейности.

Основни дейности, връзката им с целите на организацията и постигнати резултати:

През 2015 г. СНЦ „Еквилибриум“, съвместно с Клуб „Отворено общество – Русе“, продължи да администрира социалните услуги за деца и семейства в Комплекс за социални услуги за деца и семейства (КСУДС) – Русе, по силата на пореден договор с Община Русе, обхващаш периода 2013 г.-2016 г., след проведен конкурс в края на 2013 г.

От 01.04.2015 г. СНЦ „Еквилибриум“ поема управлението на два Центъра от семеен тип за деца и младежи с увреждания „Любов“ и „Надежда“, по силата на договор с Община Русе № 2362/30.03.2015 г. и № 2361/30.03.2015 г.

БЕНЕФИЦИЕНТИ НА УСЛУГИТЕ В КСУДС

През изминалата 2015 година бенефициенти на нашата дейност бяха:

Деца в риск, по смисъла на Закона за закрила на детето (ЗЗД):

Деца, в риск от изоставяне;

Деца, жертва на насилие (физическо, емоционално, сексуално или negliжиране и пренебрегване);

Деца, които имат проблемно поведение;

Деца в конфликт със закона;

Деца в риск да отпаднат или отпаднали от образователната система;

Деца от семейства в период на криза (влошени взаимоотношения, развод, раздяла, траур и др);

Деца със специални потребности;

Деца и младежи с комплексни увреждания;

Деца, на които им предстои да бъдат настанени или са настанени в приемно семейство;

Деца и младежи от специализирани институции или услуги от резидентен тип;

Деца и младежи, на които им предстои напускане на специализирана институция, услуга от резидентен тип, приемно семейство/семейство на близки и роднини;

Деца и младежи с недобро образование или професионална ориентация, застрашени от социална маргинализация;

Родители, роднини и близки на тези категории деца;

Деца в образователната система и техните учители, педагогически съветници, психолози;

Родители и педагози на деца в предучилищна възраст;

Кандидати и утвърдени приемни родители;

Кандидати и регистрирани осиновители;

Бременни жени в риск да изоставят бъдещото си дете;

Деца и техните семейства в общността, към които са насочени дейности по първична превенция, както и различни информационни кампании;

Професионалисти от сферата на социалните дейности и образованието;

Целева група са и деца, при които има условия, които могат да доведат до определен риск и е в техен интерес да ползват социални услуги с цел превенция на риска. Насочването на тези деца става съгласно Методика за управление на случай за закрила на дете в риск от ОЗД, утвърдена от АСП и ДАЗД през 2010г (Стандарт 2 от Методиката съдържа текстове за насочване към социални услуги без да се отваря случай). Децата в тази група са гранични случаи, които ако не се подкрепят в този момент (първична превенция), биха се превърнали в деца в риск (вторична превенция).

Екипът на КСУДС работи директно с групи в общността, в рамките на кратки сесии и консултации:

За първична превенция на обществено значими проблеми, каквито са рисковото и отклоняващо се поведение, насилието и агресията, употребата на наркотици, алкохол, тютюнопушене, социално значими заболявания и др.;

Семейно планиране;

За развиване на жизнени и социални умения и подготовка за независим живот;

Родители/ лица, които отглеждат дете/деца, с оглед подобряване на грижата и създаване на сигурна и стимулираща среда за развитието им.

Методиката за ЦОП определя, че тази дейност се осъществява „на терен“ в училища, детски градини, специализирани институции или по местоживеене на целевата група, по заявка на образователни и здравни институции, обществени, етнически организации/лидери и др.

БЕНЕФИЦИЕНТИ НА УСЛУГИТЕ В ЦНСТДМУ „НАДЕЖДА“ И „ЛЮБОВ“

Деца и младежи с увреждания, за които няма възможност да бъдат отглеждани в семейство.

ПРИВЛИЧАНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНИ СРЕДСТВА ЗА ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ

Проекти	Източник на финансиране	Реализирана сума
Финализиране на проект „Оценка и самооценка на центрове, предоставящи услуги за деца и техните семейства като средство за изграждане на капацитет“	Безвъзмездна финансова помощ от Българо-швейцарската програма за сътрудничество	11696.47 Окончателен изравнителен транс
Нов проект - „Уверени родители за успешни деца! Игротека за родители“	Тръст за социална алтернатива към фондация Америка за България	Преведени два трансша на стойност 70 000
Нов проект - Комплексен подход на Община Русе за интеграция на ромите и другите уязвими групи на територията на Общините от Област Русе	Българо-швейцарска програма за сътрудничество- като партньор на Община Русе	19 365,29 Извършено плащане на първи транс
„Организиране и провеждане на надграждащо обучение за предоставяне на услугата Ранна интервенция на уврежданията чрез създаване на Център за ранна интервенция на уврежданията по проекти на общините-бенефициенти.	Проекта за социално включване“ на Фондация «Карин дом».	11355,30 Сума за 11 обучения с възнаграждения в размер на + 4475,98 разходите за командировка и отпечатване на материали.
Супервизия за ЦОП Червен Бряг	Община Червен бряг	2300 лв.

„Фокус група с родители за проучване на нагласи и очаквания към семейната политика в България”	ИИНЧ-БАН	300 лв.
Застъпническа кампания : „Развитие на самостоятелна семейна политика, засягаща детското благосъстояние в Русе”	НМД	800 лв.
Заплащане на студентски стажове	Русенски университет	600 лв.
	Общо от проекти:	120 893,04 лв.
Събития и кампании за фондонабиране		
<ul style="list-style-type: none"> - Мартенски благотворителен базар/26.02.2015-08.03.2015 - Великденски базар /06.04.2015-09.04.2015/ - Базар проведен в Сексагинта приста/27.06.2015-28.06.2015 г./ - Благотворителен базар проведен в Музейко по покана на Slow Food България – София - Благотворителен базар проведен в Канев Център по покана на Българска асоциация по ерготерапия/23.10.2015г. - Благотворителен базар в МОЛ Русе по случай 10-ти рожден ден на КСУДС/10.10.2015-11.10.2015/ - Благотворителен щанд „Билки с мисия“, отглеждани от децата в ЦРДУ и ЦНСТДМУ на Панаир на билките в Пловдив/06.11.2015-07.11.2015 г./ - Коледен Благотворителен базар без аналог МОЛ Русе /20-23.12.2015 г./ 	Гражданите	<p>1660 лв.</p> <p>295,65 лв.</p> <p>260,50 лв.</p> <p>604,54 лв.</p> <p>129,80 лв.</p> <p>640,00 лв.</p> <p>288,75 лв.</p>

		2130 лв.
Програма за обученията "ЕКсперт"	От такси за участие	160 лв.
Организиране и провеждане на демонстрация за изработване на квиллинг – Детска нощ в музея"	Сдружение „Приатели на Музея“ - Русе	175 лв.
Парична награда за проект на годината	Фондация „Лале“	500 лв.
Дарения от фирми в натура	Русенски фирми	
Отдаване под наем на мултимедийно устройство	Фирми и организации	
Провеждане на обучение като подизпълнители на Фондация „Ръка за помощ“ Добрич	Програма „Дъга“	660 лв.
	Общо от фондонабиране:	6009.24 лв.
Изразходвани средства от фондонабиране за 2015 г. за летни лагери на 15 деца от Център за работа с деца на улицата; 11 деца с увреждания от „Розовата къща“; 20 деца и младежи с увреждания от Центрове за настаняване от семеен тип „Любов“ и „Надежда“; закупени лекарства; карти и билети за градски транспорт; адаптирани млека, памперси и др. бебешки консумативи за деца и семейства в тежко социално положение.	Общо:	7730,84 лв.

НАШИТЕ ОСНОВНИ ПОСТИЖЕНИЯ ПРЕЗ 2015

„Еквилибриум“ 2015 - основни акценти

Година на израстване

Страхотно е да имаш тема, по която да пишеш в годишния отчет, за да избегнеш създаването на списък с „неща, които свършихме миналата година“.

Темата на 2015 определено е увеличаването на влиянието на „Еквилибриум“ в развитието на услугите за деца и семейства.

Това беше период, през който поехме управлението на нови услуги за деца и успешно завършихме важен и актуален проект. Страницата ни във Фейсбук на английски, която беше създадена миналата година, е наречена „Еквилибриум - GOING FORWARD“ („Вървим напред“). Този израз беше избран като потвърждение на нашето израстване и напредък.

Така че, ако „Еквилибриум“ наистина върви напред, какви значими стъпки бяха направени през 2015 и къде сме в началото на 2016?

Нови услуги:

Екип на „Еквилибриум“ беше поканен от Община Русе да подпомага прехвърлянето на деца и младежи от институции за деца и младежи с умствена изостаналост в три малки центъра от семеен тип в Русе. В последствие „Еквилибриум“ пое управлението на два от тези центрове, в които се полагат грижи за млади хора над 18. Тези младежи са със специални потребности и разчитаме на дългия опит, който сме натрупали, обгрижвайки децата от Розовата къща. В същото време използваме подкрепящите услуги в Комплекса в Русе и нашите работни връзки, за да осигурим на младежите социални, развлекателни и обучителни възможности.

Осигуряването на грижа за над 30 младежи със значителни увреждания прави предизвикателството още по-голямо – да мобилизираме необходимите ресурси за грижата и развитието на всеки отделен индивид. Трябва да бъдем гъвкави, да мислим мащабно и да планираме стриктно, за да изпълним плановете за полагане на грижи, които са действително персонализирани.

Увеличен фокус върху ранно детско развитие:

По различни начини работата на „Еквилибриум“ през 2015 разкри увеличаващ се фокус върху ранното детство. Независимо предприетите действия от „Еквилибриум“ в две ромски общности по проект „Уверени родители за успешни деца. Игротека за родители“ (финансиран от TSA-България) бяха естествено последвани от партньорство между „Еквилибриум“ и Община Русе в изпълнение на проект "Интегриран подход на Община Русе за интеграция на ромите и други уязвими групи на територията на общини от Област Русе" (финансиран от Българо-Швейцарска Програма). Въпреки че методите и целевите групи са различни, и двете инициативи дават възможност на „Еквилибриум“ да увеличи експертните си познания в насърчаването на качествена грижа за майката и детето преди, по време на и след раждането, както и подкрепа за ромските родители в грижата за здравето, образованието и развитието на техните деца.

„Еквилибриум“ даде своя принос и в проект, възложен на Национална мрежа за децата и осигури екип, който потърси обратна връзка (фокус групи) от ромските семейства в контекста на проект, фокусиран върху значението на социалните услуги, насърчаващи здравословно ранно детско развитие.

Програмата „Да възпитаваме като окриляваме“, въведена пилотно в две детски градини в града, е тясно свързана с работата, свършена в ромските общности. Тя помага на родителите и възпитателите в детските градини да осъзнаят въздействието, което отношението и действията им имат върху здравословното детско развитие и насърчава режим в детската градина, който подкрепя позитивното родителство, фокусирано върху нежната и любяща подкрепа и противопоставящо се на наказанието и негативната дисциплина.

Двете инициативи (програмата в детските градини и работата в ромска общност) ще се развият и разраснат през 2016, като в същото време ще бъдат публикувани книжка и плакат, представящи основните принципи на позитивното родителство.

През 2015 експерти от ЕК проведоха обучения (като подизпълнители на Фондация „Карин дом“), насочени към ранна интервенция и последваща подкрепа за семейства с деца с увреждания или проблеми в развитието. Имаме високо квалифициран, мобилен екип в Русе, който продължава да трупа практически опит. Наши експерти провеждаха обучения в цялата страна по покана на „Надежда и домове за децата“ – клон България по теми, свързани с процеса на деинституционализация – превенция, реинтеграция, развитие на приемна грижа за новородени и деца с увреждания; подобряване на качеството на предоставяните услуги в Центровете за настаняване от семеен тип и др.

Нашата силна и многостранна връзка с приемни родители и осиновители продължава да ни помага да осигурим качество на работа с или в името на децата. Тези родители представляват сплотена и взаимно подкрепяща се група, която възприема Комплекса в Русе като неформално място за срещи (т.е. плей групи и организирани дискусии). Приемни родители и осиновители са винаги насреща, когато има инициативи по фондонабиране на „Еквилибриум“. Важността на това социално измерение на взаимоотношенията ни с настоящи и бивши клиенти не може да бъде преувеличена. Мащабът и разнообразието от подкрепа за събития, кампании и фондонабиране през 2015 доказва, че Комплексът за социални услуги в Русе е истински общностен хъб. Също така екипът на „Еквилибриум“ се е превърнал в редовна атракция в МОЛ Русе. Умишленото вграждане на работата ни в общността по този начин ни помага в осигуряването на значимост и допринася за осведомеността ни по отношение на социалното ни въздействие. Хората знаят какво правим и как могат да се свържат с нас.

Изпълнение на проекти:

На 30-ти март в София Дейвид Бисет и професор Тони Гайе, експерт по рефлексивно учене, изнесоха презентация в британското посолство. Те бяха подкрепени от Албена Прокопиева и Красимира Русинова, представляващи услугите във Велико Търново и Панагюрище, които бяха участници в проекта на „Еквилибриум“ „Оценка и самооценка на центровете, предоставящи услуги за деца и техните семейства като средство за изграждане на капацитет“. Публиката се състоя от различни заинтересовани страни със сходни интереси към мониторинга и оценката на социалните услуги. Тя включваше представители на ДАЗД и АСП. Събитието, фасилитирано

от изтъкнатия психолог д-р Веселина Босилкова, беше кулминацията на проекта и съвпадна с публикуването на ръководството „Предизвикателства, етични въпроси, ключови принципи, предлагани подходи и инструменти, подходящи за оценка на въздействието върху потребителите на социални услуги за деца и семейства“ на български и английски. Значителен принос към българския вариант имат д-р Босилкова и Галина Бисет.

Въведението в книгата обяснява, че това е съкратена версия на един доста по-голям ръкопис, който е поверен на издателска компания в САЩ и е раздаден на няколко университета за съвети и мнения. Темата е подходяща за всички с отношение към оценяването на безбройните услуги, предлагани в огромните социални системи. В тези системи значително внимание се обръща на процедурната ефикасност. Книгата обяснява, че ефикасността е различна от ефективността, оценена по отношение на позитивното въздействие върху благосъстоянието на хората, ползващи услугите. В сложно опериращи системи, обаче, оценката на въздействието, направена от инспектори или външни оценители, е осеяна с трудности. Ръководството обяснява как доставчиците на услуги могат да работят по своето усъвършенстване и надеждно да демонстрират въздействието от собствените си действия.

През 2015 г. бе реализиран и проект „Уверени родители за успешни деца. Игротека за родители“, финансиран от TSA-България. В рамките на дейностите по проекта успяхме да обхванем общо 169 участника в планираните сесии (игрови сесии и сесии по семейно планиране) в общността (кв. Селемезя и кв. Средна кула) – това са родители от ромски произход на деца от 0-3 години и момичета и жени в репродуктивна възраст от ромски произход. За 11 месеца активна работа в двете общности сме обхванали 103 участници в мотивационните срещи по семейно планиране и 231 участници в игровите сесии (като постоянните участници в групите варират между 28 и 45 родители). Проведени са 22 игрови сесии и 11 мотивационни срещи по семейно планиране. Обхванати са 52 деца от 0-3 години, които са участвали, заедно с родителите си в игровите сесии и/или са обект на домашни посещения, както и са направени – оценка на новопостъпилите деца и родители, план за подкрепа и работа, материална подкрепа и проследяване на здравето и развитието им. Част от родителите са подкрепени и мотивирани за записване на децата на детска градина/детска ясла/подготвителна група, т.е. семействата са били подкрепени за извършване на задължителните медицински изследвания за детска градина и подкрепа и застъпничество при подаване на документи. Подпомогнати са общо 6 деца да посещават детска градина и детска ясла (3 – детска градина и 3 – детска ясла). Подкрепени са 21 здравно неосигурени бременни за регистриране на бременност, проследяване и извършване на задължителни медицински изследвания по време на бременността и преди раждане. Здравно родените бебета за цялата година са 13 (в резултат от работата на екипа по проекта). Сесиите по семейно планиране и домашните посещения в двата квартала мотивираха 25 жени от ромски произход да пожелаят консултация с АГ специалист и поставяне на вътрематочни спирали, като техен здравословен репродуктивен избор.

През месец декември 2015 г. стартира и работата по проект „Комплексен подход на Община Русе за интеграция на ромите и другите уязвими групи на територията на Общините от Област Русе“ в партньорство с Община Русе, насочен отново към подкрепа на здравно неосигурени жени от ромски произход в пренаталния период и осигуряване на възможност за здравословен репродуктивен избор. През 2016 г. ще стартират и три смесени групи – родители и деца в

предучилищна възраст в ОУ „Ал. Константинов“ и ОУ „Братя Миладинови“ за повишаване на мотивацията им за образование чрез интерактивни общи занимания.

Комуникации

- **Развитие на нов сайт, бланки и логота на новите услуги, фейсбук страници на български и английски:**

През 2015 стартира нов сайт на организацията www.eq-bg.org (на български и английски) с изцяло нов дизайн, рубрики и материали, като в същото време бяха запазени и прехвърлени архивите, ресурсните материали, публикации и филми на „Еквилибриум“ от предходните години, така че да може да се проследи цялата история на организацията чрез нови, модерни и ефектни изображения и технологични подобрения. През 2015 година стартира и нова фейсбук страница на български и английски език, която се наложи като разпознаваема, търсена и с голяма мрежа от съмишленици и приятели. Това дава възможност за споделяне на всички начинания, идеи и позиции по значими теми за детското благосъстояние както на „Еквилибриум“, така и на други организации и личности от страната и чужбина.

Средната месечна посещаемост на сайта е 500-600 уникални посещения. Общият брой посетители е 10 000 за 2015 година. Изтеглената информация за „Еквилибриум“ е в размер на 12 GB. Посещения са генерирани от цял свят, интересен е фактът, че голям процент от материалите на „Еквилибриум“ са били четени от посетители от страни както от цяла Европа (Великобритания, Италия, Германия), така и от страни като Украйна, Русия, Бразилия и Филипините.

Създаденият нов бранд във сайта беше приложен и в нови бланки на „Еквилибриум“ като бяха изработени и интегрирани и нови логота на услугите, които организацията поема като управление през 2015 година – Центровете за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания „Надежда“ и „Любов“.

- **Участие в по-значими предавания в медиите и статии в печатни издания:**

През 2015 година бяха направени множество публикации както в регионалните, така и в националните печатни и електронни медии. Всички събития на „Еквилибриум“ и услугите, които организацията управлява, бяха отразявани с огромен интерес от местните медии, като значителен брой от тях бяха и обект на отделни тематични участия на наши представители в Дарик радио Русе, БНТ 2 Русе, ТВН Русе.

Участие в предавания на Дарик радио Русе по различни теми: във връзка с 10-тия Рожден ден на Комплекса за социални услуги – обобщение на постигнатото през годините и новите направления и програми на „Еквилибриум“ (по същите теми беше и участието ни в предаване на БНТ 2 – Русе); гостувахме в Дарик радио и по теми, свързани с децата и младежите, за които полагаме грижи в Центровете от семеен тип за деца и младежи с увреждания „Любов“ и „Надежда“, представяйки напредъка и развитието, които бележат младежите, въпреки тежките си увреждания, предизвикателствата и проблемите пред организацията в управлението на тези услуги; участие в Дарик радио и по въпросите за ранното детско развитие във връзка със стартирането на кампанията „Да възпитаваме като окриляваме“ в детските градини в Русе.

Участие на „Еквилибриум“ в предаването на Българска национална телевизия в София, във връзка с получаването на награда „Лале“ на Фондация Лале от „Еквилибриум“ за проект на годината 2014 година.

Участие на психолог от КСУДС в предаване на ТВН Русе по темите за осиновяването – предизвикателства, подготовка на кандидат-осиновители и подкрепа за осиновителите в след осиновителния период и пр.

Преки включвания и публикации в печатните медии на всички организирани от „Еквилибриум“ благотворителни базари и благотворителни кампании; празникът за рождения ден на КСУДС; пресконференция за обявяване на резултатите от първата фаза на кампанията „Да възпитаваме като окриляваме“; Информационните дни на осиновяването (национална кампания), проведени в КСУДС Русе; различни инициативи и дейности на децата от Центъра за работа с деца на улицата.

Множество материали на „Еквилибриум“, разказващи успехите на приемните деца, които подкрепя организацията, децата и младежите с увреждания и описващи модели и добри практики на организацията бяха публикувани в национални сайтове – на Национална мрежа за децата, НПО портал, сайт на НОУ ХАУ за алтернативни грижи за деца към НБУ и в регионални електронни и печатни медии.

- **Презентиране на опита и позиции по актуални теми – конференции, срещи, национално и регионално ниво и публикации:**

През 2015 г. представители на „Еквилибриум“ взеха участие в различни национални конференции, семинари, срещи и форуми, на които са представяни практики и модели на работа на организацията.

Участие в Годишната среща на НМД във Велико Търново, на която сред участниците огромен интерес предизвика презентацията на „Еквилибриум“, представяща работата по проведената застъпническа кампания за самостоятелна семейна политика, насочена към ромска общност. Бяха представени резултатите от изследване визията на семейства от ромски произход и представители на общински, социални, образователни и здравни институции за по-ефективни, семейно-ориентирани политики в подкрепа на грижата за децата и използваните за целта инструменти - фокус група с родители от ромски произход от гр. Русе и въпросници за представителите на различните институции. Резултатите от застъпническата кампания бяха представени и на заключителното събитие на Национална мрежа за децата в София.

Ефективен модел за комплексна подкрепа на приемните деца и семейства, представи „Еквилибриум“ през ноември 2015 на Годишната среща на Национална асоциация за приемна грижа в София. Презентирани бяха успешните практики на „Еквилибриум“ в развитието на приемната грижа за деца с увреждания и хронични заболявания, подготовката на приемни деца за осиновяване и други пред над 100 участници от цялата страна.

В рамките на проект на Министерство на труда и социалната политика /МТСП/ „Транснационална мрежа за подкрепа на децата и семействата и деинституционализация на грижата за деца“ сдружение „Еквилибриум“ беше избрано като една от 15 – те най-добри практики (от общо 50) в Превенцията на изоставянето на деца и ранна интервенция при деца с проблеми в развитието. Добрата практика на

„Еквилибриум“ беше включена в специално издание на Министерство на труда и социалната политика.

„Предизвикателства, етични въпроси, ключови принципи, предлагани подходи и инструменти, подходящи за оценка на въздействието върху потребителите на социални услуги за деца и семейства“ – издание на „Еквилибриум“ с автори Дейвид Бисет, Галина Пурчева – Бисет и консултант д-р Веселина Босилкова, представящо резултатите от проект „Оценка и самооценка на центровете, предоставящи услуги за деца и техните семейства като средство за изграждане на капацитет“.

„Пътеводител в страната на доброто родителство“ – интерактивна книжка на „Еквилибриум“, предназначена за родители и деца, представяща съвети и практически занимания за позитивно взаимодействие и възпитание.

- **Благотворителни базари и събития:**

Мартенски благотворителен базар /26.02.2015-08.03.2015/ в МОЛ Русе;

Великденски базар /06.04.2015-09.04.2015/ в МОЛ Русе

Благотворителен щанд, част от „Римски пазар Сексагинта приста“ /27.06.2015-28.06.2015 г./

Благотворителен щанд проведен в Музейко по покана на Slow Food България в София

Благотворителен щанд в Канев Център по покана на Българска асоциация по ерготерапия /23.10.2015г./

Благотворителен базар в МОЛ Русе по случай 10-ти рожден ден на КСУДС /10.10.2015-11.10.2015/

Благотворителен концерт на Клуб по спортни танци „Фламинго’ 98“ осигури учебни пособия за 28 деца от Комплекса за социални услуги за деца и семейства в Русе /26.10.2015/ в Зала Европа на доходно здание Русе;

Благотворителен щанд „Билки с мисия“, отглеждани от децата в ЦРДУ и ЦНСТДМУ на Панаир на билките в Пловдив /06.11.2015-07.11.2015 г./

Коледен Благотворителен Базар Без Аналог в МОЛ Русе /20-23.12.2015 г./

През цялата 2015 година „Еквилибриум“ продължи да набира и разпределя за нуждаещите се деца и семейства и огромен дарения от материален характер – мебели втора употреба; дрехи и консумативи за бебета и деца; хранителни продукти за деца от общността и за децата и младежите с увреждания в трите Центъра за настаняване от семеен тип; ученически пособия; книжки, играчки и др.

- **Участие на „Еквилибриум“ в Международни конференции и обмяна опит:**

Дейвид Бисет – председател на УС на „Еквилибриум“ взе участие в Конференцията в Букурещ (27-30 септември 2015г.), която събра над 400 представители от 52 държави под надслова „Децата на първо място! Съвместни и междусекторни действия срещу детското насилие, negliжиране и експлоатация“.

Като представител на „Еквилибриум“ Дейвид Бисет презентира пред работна група за системите за закрила на децата. Той сподели резултатите от проекта на „Еквилибриум“ за оценка и самооценка на услуги за деца в риск и техните семейства в центровете за обществена подкрепа в България. Дейвид разказа за разочарованието на доставчиците от начина, по който услугите в момента се инспектират и оценяват и описа трудностите

при прехода към система, насочена към оценка на въздействието на услугите върху живота и благосъстоянието на потребителите.

Специалисти на „Еквилибриум“, съвместно с професионалисти от над 10 организации - членове на Национална мрежа за децата бяха на работно посещение в Македония, за да споделят добри практики в областта на ранното детско развитие за децата от уязвими групи. Работа по превенция на изоставянето на деца на ниво родилен дом, семейно ориентираният подход в ранната интервенция за деца с увреждания, който развива „Еквилибриум“, Play групата за бебета в Комплекса за социални услуги, проектът в два ромски квартала в Русе „Уверени родители за успешни деца. Игротека за родители“ са само част от направленията в ранно детско развитие, които „Еквилибриум“ представи сред гостите и домакините от Македония.

- **Участие на „Еквилибриум“ във формиране на национални и европейски политики:** „Еквилибриум“ даде своя принос към разработване на структура и текстове за актуализиране на Плана за действие на Визията за деинституционализация на децата в България, така че през започналия нов програмен период евро средствата да се използват за закриването на всички останали институции за деца. Документът, изработен от Коалиция „Детство 2025“ през октомври във Велинград с участието на „Еквилибриум“ беше изпратен на правителството в края на 2015 година.

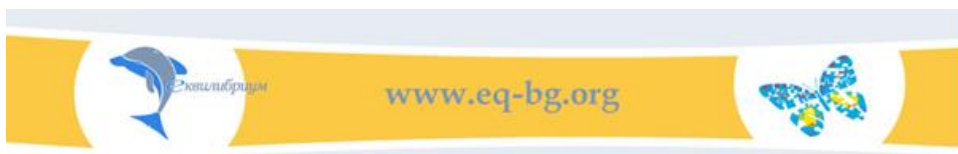
„Еквилибриум“ взе участие в проект на „Надежда и домове за децата“ – клон България, насочен към развитието на капацитета на Коалиция „Детство 2025“ и утвърждаването на тази мрежа от организации като ключов фактор по въпросите на деинституционализацията на национално ниво.

Представители на „Еквилибриум“ взеха участие в заключителните конференции по проект „Детство за всички“, актуален и ключов в процеса за деинституционализация през 2015 г., на което организацията представи опита (като консултант на Община Русе по реализирането и доставчик на услугите ,разкрити по проекта след март 2015 г.) и визията си за това как да продължи устойчивото развитие и управление на тези услуги за деца и младежи с тежки увреждания - предизвикателство за Общини и доставчици в цялата страна.

Представител на „Еквилибриум“ беше включен в Постоянната експертна работна група към ДАЗД за подпомагане координацията на изпълнението на Плана за действие за изпълнение на Национална стратегия „Визия за деинституционализация на децата в Република България“

За трета поредна година Галя Бисет беше поканена да участва в разписването на значими теми/глави от „Бележник 2015 г.“ на българското правителство от Национална мрежа за децата. Бележникът има за цел да променя политики, свързани с детското благосъстояние в България (деинституционализация, разкриване и качество на алтернативни услуги за деца и семейства, семейни политики и др.).

Приложение 1



ОБОБЩЕНИЕ НА ДЕЙНОСТТА НА КОМПЛЕКС ЗА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ – РУСЕ

ЦЕНТЪР ЗА НАСТАНЯВАНЕ ОТ СЕМЕЕН ТИП ЗА ДЕЦА И МЛАДЕЖИ С УВРЕЖДАНИЯ
„РОЗОВАТА КЪЩА“ – акценти за 2015 г.

Какво означава семеен тип грижа? Децата да получават това, което всеки един родител би желал за своето дете:

- да са здрави и пораснат големи



- да са щастливи и усмихнати



- да научават нови неща



- да посещават интересни места



- да общуват и да имат приятели



- да се чувстват сигурни



- и обичани...



Нашата амбиция за децата в „Розовата къща“ е да преминат към още по-пълноценна семейна грижа в собствените си, в приемни или осиновителни семейства. Насърчаване на контакти с

близки и роднини, търсене на подходящи приемни семейства и подготовка за осиновяване са наши ключови дейности. През 2015 г. работихме за възстановяване на контактите с близък роднина на едно от децата и за подготовка за преход в приемна грижа (факт през 2016 г.) на друго дете. Едно от децата беше осиновено международно. Поддържаме системна връзка с родителите на осиновените ни международно до този момент 3 деца и следим тяхното развитие.

ЦЕНТЪР ЗА РАБОТА С ДЕЦА НА УЛИЦАТА – акценти за 2015

- Изнесена работа в училищата и домовете на семейството след учебните часове - за деца живеещи в отдалечени райони на града и невъзможност родителя да ги придружава до ЦРДУ.
- Нови партньорства с Европа Директно, ТД “ Приста”, РУ “Ангел Кънчев” и съвместно проведени инициативи / Участие в проекти “Деца, изкуство, история” ; “Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови”, „Мобилност на младите хора и рисковете. Трафик”- по проект от фонд „ Научни изследвания” трафик /
- Разширяване на партньорствата ни с други социални услуги от града и региона / ЦОП ; ЦРДУ, ЦНСТДМУИ, ЦСРИ - участие във фондонабиране, провеждане на детски празници в КСУДС.



ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДКРЕПА - Акценти за 2015г.

- Приемна грижа и осиновяване;

Сътрудничество с ЕПГ на Община Русе



През 2015г. продължи съвместната работа на КСУДС – Русе и Община Русе в изпълнение дейностите по проект „И аз имам семейство“.

Екипа на КСУДС е оказал подкрепа на 25 приемни семейства, с които работи ЕПГ.

- Развитие на услугите, свързани с изслушване/разпити на деца в специализирано помещение „Синя стая“;

Развитие на услугите, свързани със изслушване и разпити на деца, участници в съдебни или административни процедури в специализирано помещение „Синя стая“



От разкриването на „Синя стая“ до момента са разпитани/изслушани 7 деца

Заявките за 5 от тях са подадени от разследващите или съдебни органи през 2015г.

- **Превенция на изоставянето на ниво Родилен дом;**

Работа по превенция на изоставянето на ниво Родилен дом



Консултирани и подкрепени са 53 рискови бременни или родилки от Родилно отделение, Неонатологично отделение, Отделение по патологична бременност към АГК, МБАЛ – Русе.

В сравнение с миналата година, броят на подадените, като рискови родилни или бременни от АГК е намалял почти наполовина. (2014г. – 99, 2015г. – 53)

- **Програми за първична превенция – „Ранно детско развитие“, „Семейно планиране“;**

Програмите бяха реализирани и надградени чрез изпълнението на проектите „Уверени родители за успешни деца. Игротека за родители“ в кварталите Средна кула и Селеметя и проект „Нов интегриран подход на Община Русе за интеграция на ромите и други живеещи в сходна на тяхната ситуация в Община Русе“, който продължава и през 2016 г.

- **Кампания за превенция на насилието - „Да възпитаваме, като окреляваме“**

Кампанията се провежда в детските градини в Русе и има за цел повишаване на обществената чувствителност, разпознаване и преодоляване на насилието, чрез комплексна подкрепа на млади родители, техните деца и специалисти от две детски градини в община Русе. Тя се реализира, като се прилага успешен модел, апробиран от Сдружение „SOS Детски селища България“ в община Велико Търново, който „Еквилибриум“ разшири и надгради в отговор на възникналите потребности на родители, педагози и деца в детските градини в Русе.

Основни дейности на кампанията, които се проведеха: Анкетно проучване сред специалистите в детските градини на община Русе относно разпознаване на симптоми на домашното насилие в детското поведение /10 детски градини, 100 специалиста; Обучение на специалистите от две детски градини – „Русалка“ и „Пинокио“; Обучение на родителите на децата от подготовителните групи в двете детски градини; Творчески ателиета „Вълкът и Червената шапчица – приятели“ за децата от двете детски градини; Провеждане на заключително информационно събитие – пресконференция за първия етап на кампанията за информирание на обществеността.

- **Детско и младежко участие и включване:**

През 2015 година детското и младежко участие продължи да е важна тема за „Еквилибриум“. То се осъществява на няколко нива:

Предоставяне на възможности и различни инструменти за децата от Центъра за работа с деца на улицата да участват във вземането на решенията, които касаят (програми за пролетната и лятната ваканция, избор на място за летните лагери, ежедневното им меню и пр.). Въведени бяха като инструмент „Бурканчета за щастие“, в които децата могат да пускат написани от тях листчета с най-важните и позитивни за тях моменти от ежедневието си. Продължава поддържането на Книга на моите успехи и Бележник на успеха, които генерират постиженията на всяко дете, според неговите възможности и интереси и служат и за мотивиране на родителите им да ги окуражават и насърчават.

Децата, потребители на услуги в Комплекса за социални услуги и техните родители участват активно в съгласуването на техните индивидуални планове за предоставяне на социални услуги. Насърчавани са да изказват мнение – съгласие и несъгласие с нещата планирани от мултидисциплинарните екипи, като това мнение се приема и зачита.

Учениците от Професионална гимназия по облекло “Недка Ив. Лазарова“ взеха участие във всички благотворителни базари на „Еквилибриум“ със свои изделия и услуги, които предоставяха, като по-големият процент от средствата, които те успяха да съберат остават за техни нужди и събития, а 30 % от тези средства учениците дариха за децата, които подкрепя „Еквилибриум“. Тази формула насърчава младите хора към социално предприемачество и дух на съпричастност към по-уязвимите техни връстници и деца в риск.

Бяха проведени съвместни инициативи на децата от Комплекса и студенти от специалност Социални дейности на РУ „Ангел Кънчев“ по теми, свързани с трафика на хора.

Беше проведена интерактивна сесия, посветена на правата на децата и Конвенцията за правата на детето на ООН с ученици от СОУ „Христо Ботев“, Русе.



- **ОБЩ БРОЙ ОСНОВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ ПОЛЗВАЛИ НЯКОЯ ОТ СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ В КСУДС - 382**
- ❖ Център за обществена подкрепа – **381** (40 от групова работа);
- ❖ Център за работа с деца на улицата – **28**;
- ❖ Център за настаняване от семеен тип – **13**;

От тях:

Стартирали нови услуги – 247 (207 – с направления; 16 със заповеди и 24 – самозаявени);

Приключили услуги - 257 (241 – ЦОП, 15 – ЦРДУ и 1 – ЦНСТ)

При над 85 % от приключилите случаи целта на услугата е постигната.

Средногодишно изпълнение на капацитета на услугите:

ЦОП – 121,5 основни потребители;

ЦРДУ – 16 основни потребители;

ЦНСТ – 12 основни потребители

Партньорства на Комплекса с други социални услуги от града и региона / ЦОП Ценово и Каритас-Русе; ЦРДУ на БЧК, ЦНСТ Бяла, ЦНСТДМУИ „Надежда“ и „Любов“, ЦСРИ /



ОБОБЩЕНИЕ НА ДЕЙНОСТТА НА ЦЕНТРОВЕТЕ ЗА НАСТАНЯВАНЕ ОТ СЕМЕЕН ТИП ЗА ДЕЦА И МЛАДЕЖИ С УВРЕЖДАНЕ „НАДЕЖДА“ И „ЛЮБОВ“



Центровете за настаняване от семеен тип „Надежда“ и „Любов“ са изградени по проект проект „Нашите деца са нашата отговорност-разкриване на комплекс от резидентни услуги за деца и младежи с увреждания на възраст от 3 до 18 г. В Община Русе“ по схема за безвъзмездна финансова помощ № BG051PO001-5.2.12-0015 на ОП „РЧР“, договор BG051PO001-5.2.12-0015-C0001. *Схема за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG051PO001-5.2.12 „Да не изоставяме нито едно дете“, компонент 2 „РАЗКРИВАНЕ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ОБЩНОСТТА“ Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2007-2013 г., съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз.*

Сдружение с нестопанска цел „Еквилибриум“ управлява двата центъра /ЦНСТДМУ „Любов“ и ЦНСТДМУ „Надежда“/, съгласно договори с община Русе № 2362/30.03.2015 г. и № 2361/30.03.2015 г. за срок от 3 години, до 01.04.2018 г.

Четирима експерти на сдружението участваха като външни експерти, а един пое ролята на управител в проекта на община Русе, по който бяха изградени 3 ЦНСТДМУ, включително къща „Любов“.

Материална база

ЦНСТДМУ „Надежда“ е с местонахождение град Русе, ж.к. „Здравец Изток“, ул. „Котовоск“ № 12 А. Услугата се предоставя в имот частна общинска собственост с идентификатор 63427.7.746.1, предмет на АОС6113/21.10.2009 г. ЦНСТДМУ „Любов“ е с местонахождение град Русе, ж.к. „Здравец Изток“, ул. „Котовск“ № 10. Услугата се предоставя в имот частна общинска собственост с идентификатор 63427.7.274, предмет на АОС6435/24.03.2011 г.

Всяка една от сградите е със застроена площ 233 кв. м., двуетажни, предназначени за заведение за социални услуги с общ капацитет 28 места. Предоставянето на социалните услуги е обезпечено с държавната издръжка за съответната година, съобразно нормативните изисквания.

Сградите са построени, обзаведени и оборудвани по **Междинен Компонент:** „Нова социална инфраструктура“, по схемата за безвъзмездно финансиране „Подкрепа за деинституционализация на социални институции, предлагащи услуги за деца в риск“ към ОП „Регионално развитие“, в подкрепа на проект „Детство за всички“, управляван от ДАЗД, в партньорство с АСП и МЗ.

Съгласно Стандарт 12 от Методическото ръководство за условията и реда за предоставяне на социална услуга ЦНСТДМУ, на потребителите е осигурена благоприятна среда за предоставяне на качествена и ефективна услуга в ЦНСТДМУ. Сградите и помещенията в ЦНСТДМУ отговарят на разпоредбите на Закона за устройство на територията, както и на подзаконовите актове в

областта на достъпност на сградата и помещенията, санитарно-хигиенни изисквания и осигуряване на безопасност при пожар. Вътрешните и външни пространства са адаптирани и съобразени с възрастта на децата/младежите и техните увреждания. Широчината на всички коридори и врати по пътя на движение са съобразени с широчината, необходима за преминаване на инвалидна количка. Вратите са без прагове или други препятствия. Бравите на вратите на спалните могат да бъдат секретни и височината им е съобразена с височината на дете, ползващо инвалидна количка. Всички врати и радиатори са обезопасени. По коридорите и там, където е необходимо има ръкохватки и парапети. Височината на санитарните прибори е съобразена с уврежданията на децата и младежите.

Във всеки център има една дневна и една игрова зала, подходяща за провеждането на групова работа с настанените деца/младежи, отбелязване на празници. Общите помещения в сградата – трапезария, антре - предлагат условия за създаване на домашна атмосфера и добри взаимоотношения между децата и специалистите от екипа, които от своя страна имат ангажимент да насърчават общи дейности, взаимопомощ.

Целева група:

- Лица до 18 - годишна възраст (деца), за които до момента на настаняването им в ЦНСТДМУ няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейството на близки и роднини или в приемно семейство;
- Лица от 18 до 29 - годишна възраст (младежи), за които не е възможно да бъдат подкрепени в семейството или да водят самостоятелен начин на живот.

Потребители на социални услуги

Капацитетът на ЦНСТДМУ „Надежда“ е **12 места** плюс **2 допълнителни**, в случай на нужда от спешно настаняване на дете/младеж в риск от общността. Общия брой потребители на услугата през 2015 г. е **13**, от тях **12** младежи и **1** дете. От тях, изведени от ДДМУИ – 10, 2 са дошли от ДДЛРГ и 1 от биологичното семейство. Няма преместени, реинтегрирани или настанени в приемно семейство.

Капацитетът на ЦНСТДМУ „Любов“ е **12 места** плюс **2 допълнителни**, в случай на нужда от спешно настаняване на дете/младеж в риск от общността. Общия брой потребители на услугата през 2015 г. е **13**, от тях **13** лица. От тях, изведени от ДДМУИ – 10, 2 са дошли от ДДЛРГ и 1 от биологичното семейство. Няма преместени, реинтегрирани или настанени в приемно семейство.

Към 31.12.2015 г. в ЦНСТДМУ „Надежда“ са настанени 12 потребители, от които 1 дете и 11 лица – 6 от мъжки пол и 6 от женски.

Към 31.12.2015 г. в ЦНСТДМУ „Любов“ са настанени 13 потребители, от които 13 лица – 8 мъже и 5 жени.

Основни дейности в ЦНСТДМУ „Надежда“ и ЦНСТДМУ „Любов“

- Задоволяване ежедневните потребности на децата/младежите, чрез 24-часова постоянна грижа;

В двата Центъра е осигурена постоянна – 24 часова грижа. На децата/младежите е осигурена среда на живот, близка до семейната, която задоволява потребностите им от лично пространство и дава възможност за създаване и поддържане на социални контакти. Ежедневието им е организирано по начин, който стимулира развитието на техните умения. Има установен дневен ритъм, на бодърстване и сън, който се отразява благоприятно на потребителите. Всяко дете/младеж разполага с лични вещи, средства и с пространство за общи дейности с останалите деца/младежи и екипа на Центъра.

Децата/младежите от ЦНСТДМУ се хранят в спокойна и приятна атмосфера с питателна и здравословна храна, като начинът на хранене е съобразен със здравословното състояние на детето/младежа. От началото на м. май 2015 г. храната в ЦНСТДМУ „Надежда“ и ЦНСТДМУ „Любов“ се приготвя в собствена кухня. Закупува се качествена и здравословна храна, спазва се хигиената на хранене, както и правилното съхраняване на хранителните продукти и храната. Менюто се изработва от медицинския персонал, като се съобразява със специфичните диетични и възрастови особености и предпочитанията на децата/младежите. Децата/младежите участват в сервирането и отсервирането на храната според способностите си. По време на храненето персоналът възпитава у децата/младежите култура на хранене. Храненето се извършва на постоянни интервали. За всяко дете/младеж има осигурени топли и студени напитки, плодове, зеленчуци, както и междинни закуски. Диетичното хранене се спазва и е по препоръка на специалисти.

В двата центъра децата/младежите разполагат с лични вещи, облекло и обувки и личен шкаф, до който имат непрекъснат достъп. Персоналът предоставя на детето/младежа индивидуално облекло и обувки, подходящи за сезона и времето, съобразени по възможност с предпочитанията му. По предложение на ключовия социален работник от личните средства на младежите се закупува индивидуално облекло, според сезона, възрастовите и половите особености. Някои от потребителите вземат участие в процеса на избиране и закупуване.

В ЦНСТДМУ се осигурява възможност за поддържане на лична хигиена. Има осигурени достатъчно сервизни помещения, които са обзаведени и оборудвани, според специфичните потребности на децата/младежите. По-голяма част от потребителите не могат да извършват личния си тоалет и се нуждаят от подкрепата на персонала, друга част съдействат при извършване на тази дейност. Персоналът се старее да възпитава и изгражда у тях хигиенни навици и умения за миене на ръце, зъби, тяло, поддържане на лична хигиена.

- Задоволяване здравните нужди на децата / младежите

Всички ползватели на социалната услуга са с комплексни увреждания. По ТЕЛК решения по-голяма част от тях с водеща диагноза: Тежка умствена изостаналост или Дълбока умствена

изостаналост. Някои от тях имат придружаващи заболявания, като Шизофрения, ДЦП, Епилепсия. Седем потребители от ЦНСТДМУ „Надежда” и десет от ЦНСТДМУ „Любов” ежедневно приемат тежки психотропни лекарства, които да поддържат относително стабилно състоянието им.

Всички потребители имат избран личен лекар – д-р Орлин Кожухаров.

Във всеки Център има назначена по една медицинска сестра. Те придружават децата и младежите, при ползване на медицински услуги и лечение, и съдействат за подготвяне на необходимата документация за явяване пред ТЕЛК. Поддържат здравните досиета на потребителите и съхраняват медицинската документация от профилактика, прегледи, лечение и рехабилитация. Съвместно с ОПЛ изготвят индивидуален план за здравни грижи, включващ профилактични прегледи, прегледи от специалисти и имунизации. При необходимост личният лекар насочва детето/младежа към други специалисти за прегледи и консултации и определя нуждата от медицинска рехабилитация. Медицинските сестри поддържат ежемесечен контакт с личния лекар и психиатър на потребителите.

СНЦ „Еквилибриум” закупува на децата/младежите без доходи лекарства, а на тези потребители с доходи ги осигурява от личните им средства. Спазват се предписанията на личния лекар, а приема на лекарствата се контролира от медицинската сестра.

В двата центъра се поддържат основни лекарствени средства и медицински изделия за оказване на първа долекарска помощ и здравни грижи и лечение. Лекарствените средства и медицински изделия се съхраняват на специално място, до което децата/младежите нямат достъп. Изписването на лекарствени средства се осъществява от лекар и се отразява в медицинската документация, водена в ЦНСТДМУ.

Основен акцент през 2015 г. бе провеждането на различни медицински изследвания на потребителите, тъй като, такива липсват преди настаняването им в ЦНСТДМУ и информацията за здравословното им състояние е оскъдна.

За осигуряването на качествени медицински услуги екипът на СНЦ „Еквилибриум” използва всички налични ресурси на населеното място и лични контакти за осигуряване необходимите специализирани изследвания и медицински специалисти (вкл. институции, услуги).

През м. февруари 2015 г. на всички потребители са направени паразитологични изследвания.

През м. май 2015 г. бе проведена работна среща в РДСП, съвместно с личния лекар на потребителите и психиатъра, който ги проследява. Множеството здравословни проблеми изискват прегледи от специалисти, което създава проблем на личния лекар за издаване на направления. Това наложи Управителя да проведе среща с Директора на Районна здравноосигурителна каса – Калоян Копчев. Г-н Копчев изрази своята подкрепа и съдейства за допълнителни направления на ОПЛ. Изрази готовност при нужда от провеждане на скъпо платени специализирани медицински изследвания /ЯМР, скенери/ да окаже необходимата помощ.

На 17.04.15 г. д-р Бойко Иванов – психиатър, посети двата Центъра и прегледа потребителите, като актуализира терапиите на някои от тях.

През м. май на всички потребители са направени изследвания за чревни бактерии и паразити.

На 11.06.2015 г. са проведени годишните профилактични прегледи от личния лекар. Д-р Кожухаров посети двата Центъра и направи ЕКГ изследвания на всички потребители. Издадени са направления за кръвни изследвания. Двата Центъра бяха посетени от лаборантка, която взе необходимия материал. След излизане на резултатите, бе видно, че 12 потребители са с нисък хемоглобин, а една девойка е с критични стойности. Своевременно бяха предприети действия и издадено направление за хоспитализация. Девойката бе приета в Трето вътрешно отделение, където ѝ бе прелята кръв, осигурена от двама кръводарители. По време на престоя бе осигурена 24 часова грижа за девойката. Във връзка с ниските стойности на хемоглобин на 12 потребители, личният лекар издаде направления за хематолог. На 26.06.2015 г. д-р Галина Димитрова посети двата Центъра и прегледа младежите. Назначени бяха допълнителни кръвни изследвания. На място, в центровете дойде лаборантка за извършване на манипулациите.

На 15.06.15 г. и 16.06.2015 г. д-р Ламбева – невролог посети ЦНСТДМУ „Надежда“ и ЦНСТДМУ „Любов“, за провеждането на обстоен преглед на всички потребители. След приключване на прегледите, специалистът издаде направления на трима потребители, за провеждане на медицински изследвания /две рентгенографии и една томография на главен мозък/.

На 25.06.2015 г. и 01.07.15 г. д-р Минчев – рентгенолог, посети двата центъра и проведе ехографско изследване на всички потребители. По негова препоръка, бе проведен консулт с нефролог - д-р Петков /06.07.15 г./ за един потребител /дете/, настанен в ЦНСТ „Надежда“. Заключение от извършената ултразвукова диагностика е: „Хипоплазия /ДД Нефросклероза/ на десен бъбрек. Компесаторна хипертрофия на ляв бъбрек.“. На 06.08.15 г. на детето е направена Ro-графия на ходила. Заключение на д-р Маринов – специалист Образна диагностика е: „Аномално скъсяване на 4-та метатарзална кост на двете ходила, по-изразено в ляво“.

На 02.09.2015 г. девойка от ЦНСТДМУ „Любов“, която е с хроничен здравословен проблем, свързан с храносмилателната система, постъпи в болница „Медика“ – Русе, по спешност. След проведеното лечение, на 04.09.2015 г. момичето бе изписано от болницата във видимо по-добро състояние. Спазва се препоръчаната от специалистите диета и всекидневно се правят клизми. От личните средства на девойката са закупени медикаменти и необходимата терапия за поддържане на добро здравословно състояние. Впоследствие са проведени и двата контролни прегледа при специалисти.

На 25.09.2015 г. Управителя на ЦНСТДМУ посети УМБАЛ „Св. Марина“ за консулт с проф. д-р Искрен Коцев – ръководител на клиниката по Гастроентерология. След проведен разговор и обстойно запознаване с наличната медицинска документация, проф. Коцев предостави писмено своите предположения за диагноза и препоръки към обгрижващия персонал. Последва среща с доц. Д-р Илко Плачков и гл. асистент П. Атанасов от клиниката по Хирургия. Устно и двамата заявиха, че не са имали подобен случай в своята практика и познанията са им единствено теоретични. По тяхна препоръка бе осъществена среща с д-р Кокенски – детски

хирург. Неговото мнение е, че е възможно извършването на хирургическа интервенция. Д-р Кокенски препоръча да му бъдат изпратени по електронен път всички медицински документи, поемайки ангажимент да даде писмено своето становище, след като се запознае с тях.

На 25.09.2015 г. е извършен консулт на място в ЦНСТДМУ „Надежда“ и „Любов“ от психиатъра д-р Б. Иванов за двама младежи и две девойки. Д-р Иванов коригира терапията на единия младеж и назначи такава на едната девойка, тъй като са отчетени промени в поведението ѝ.

На 29.09.2015 г. са направени ехографии на коремни органи при д-р Минчев на новонастанените потребители. От резултатите е видно, че няма патологични изменения.

През м. октомври е обсъдено психичното състояние на двама потребители от ЦНСТДМУ „Любов“ с психиатъра д-р Бойко Иванов. По преценка на специалиста са коригирани терапиите им – на единия е намалена терапията, а на другия е прибавен още един медикамент. През м. декември е направен консулт с психиатъра за две девойки от ЦНСТДМУ „Надежда“ и младеж от ЦНСТДМУ „Любов“. По преценка на специалиста е коригирана терапията и на тримата.

През м. октомври са извършени микробиологично и паразитологично изследване, както и ПКК, на настанената през м. септември девойка в ЦНСТДМУ „Надежда“.

На 22.10.2015 г. е направен профилактичен гинекологичен преглед на девойка от ЦНСТДМУ „Надежда“. При прегледа не са установени отклонения от нормата.

През м. октомври един младеж от ЦНСТДМУ „Любов“ /с аутистични прояви и автоагресия/ бе консултиран от специалист хирург, във връзка с рани по кожата на главата. Дадените от специалиста указания за промивки и обработка на раните се спазват и провеждат от медицинското лице.

През м. ноември една девойка от ЦНСТДМУ „Надежда“ е прегледана от ОПЛ във връзка с промяна на телесното тегло. Направените кръвни и хормонални изследвания не показват отклонения от нормите.

През м. декември е проведен консулт със специалист хирург на една от девойките в ЦНСТДМУ „Надежда“, поради промяна в изхожданията. Кръвните изследвания показаха леко занижени стойности на хемоглобина. Хирургът поясни, че изхожданията не са притеснителни, но препоръча да се наблюдава и да се продължи приема на фолиева киселина. На контролния преглед проведен седмица по-късно, специалистът, отчете, че състоянието се е подобрило, но препоръча да ѝ бъдат направени кръвни изследвания.

Екипът на СНЦ „Еквилибриум“ осигурява на всяко дете/младеж съдействие за получаване на стоматологична помощ. При настаняването на потребителите в ЦНСТДМУ „Надежда“ и ЦНСТДМУ „Любов“, за тях е избран стоматолог. Всички са преминали преглед и е снет актуален зъбен статус, съобразно който се насрочват дати за извършване на стоматологични интервенции. През 2015 година е проведено зъболечение на 1 дете и 14 младежи в стоматологична клиника „Света Аполония“. Извършените медицински интервенции на младежите са заплатени от техните лични средства.

От 02.07.15 г., психолог провежда сесии /Биофийдбек/ с един от потребителите, който е с аутистични прояви. Първоначално сеансите бяха два пъти седмично, а впоследствие един път в седмицата. Младежът се повлиява добре, което е предпоставка сесиите да продължат да се провежда и занапред.

- Възпитателни дейности - жизнено умения за самостоятелен и независим живот, отдих и свободно време

СНЦ „Еквилибриум“ създава условия и подкрепя всяко дете/младеж за придобиване на знания и развиване на умения и готовност за самостоятелен и независим живот в максимална степен, в зависимост от техните възможности и индивидуален потенциал.

С помощта на персонала потребителите придобиват всекидневни умения за живот - хранене; хигиена; грижи за здравето; битови умения - умения за запознаване с хранителни продукти и сервиране; избор на подходящо облекло и грижа за дрехите.

Персоналът на социалната услуга, организира ежедневието в ЦНСТДМУ по начин, който осигурява придобиване на знания и умения за независим живот.

- Младежите участват в пазаруване, посещават градските детски площадки, разхождат се в парка, посещават театър, музей, изложби, градски карнавал и търговски центрове; гостуват на семействата на персонала;
- Един потребител участва в клубовете по интереси в КСУДС.
- Ежедневно, по предварително установен график, всички потребители, през летния период посещаваха изградената детска площадка в дворното пространство на Комплекса;
- Младежите и девойките участват в събития и тържества, организирани от СНЦ „Еквилибриум“ – заключително тържество на лятната клубна програма провеждана в КСУДС, навършване на 10 годишнината от създаването на Комплекс за социални услуги за деца и семейства, Хелоуин, Коледно тържество и др. които се провеждат на територията на Комплекса и на обществени места (Исторически музей, МОЛ-Русе);
- 23 младежи посещават Дневен център за младежи с увреждания в гр. Русе, а едно дете посещава Дневен център за деца с увреждания „Мечо Пух“;
- Двама потребители ползваха социална услуга в КСУДС „Обучения в умения за самостоятелен живот“, а след приключването продължиха да участват в клубове по интереси в КСУДС;
- На всички потребители се отбелязват личните празници с организирани тържества, почерпка и подарък;

По време на лятната ваканция екипа на ЦНСТДМУ „Надежда“ и „Любов“, с помощта на управленския екип на СНЦ „Еквилибриум“ организира две почивки на младежите и девойките.

През м. юли 2015 г. 11 младежи и 1 дете почиваха на базата на Община Русе в лесопарк „Липник“ с. Николово. Като истински курортисти, те се наслаждаваха с пълна сила на посиване до по-късничко сред прохладата на гората, хапване по желание и избор на домашно приготвените от персонала храна. Най-много им харесваше, обаче, походите сред природата. С много топлина и разбиране ги посрещнаха в хижа „Кипарис“, което отново доказва, че добрите хора не са свършили и че българинът може да е разбиращ и приемащ различията. В началото на м. септември 2015 г., непосредствено преди учебната година бе организиран втори летен лагер - на море в с. Тюленово, общ. Добрич, обл. Варна. Там те се чувстваха невероятно. Някои от тях за първи път имаха възможността да видят морето и усетят солената вода. Разходката до Шабла и Зеления образователен център бе само едно от многото нови приключения, които преживяха децата и младежите за първи път. Но истинската еуфория у тях и абсолютно нови реакции предизвикаха морето и пясъка.

През м. ноември, трима потребители посетиха клуб по конен спорт и коневъдство „RuseHorse“. Срещата с конете предизвика силна положителна емоция у тях и те прекараха незабравими часове на хиподрума. Наред с това, че имаха възможността да поездят съпроводжани от специалистите, те се включиха и в подготовката на конете за езда.

В края на м. ноември, екипът на ЦНСТДМУ с участието на младежите украсиха с коледна украса къщичките и елхите. Така създадохме усещането у младежите за предстоящите новогодишни и коледни празници. Екипите на двата центъра осигуриха домашно приготвена почерпка. Срещата с Дядо Коледа бе вълнуваща за младежите, заедно с него те пяха, танцуваха и получиха своите дълго чакани коледни подаръци.

Младежите от двата центъра се включиха активно в подготовката на благотворителния базар на СНЦ „Еквилибриум“, който се проведе в МОЛ Русе от 20.12.2015 г. до 23.12.2015 г. С подкрепата на персонала, рисуваха върху кадастрон с бои за ръце, като впоследствие този материал се използва за направата на празнична опаковъчна хартия и фон за коледна картичка на „Еквилибриум“.

Работа с близки и роднини

На база информацията за близки и роднини, предоставена от ДАЗД преди преместването на децата/младежите планирахме с кого и как да търсим контакти, тъй като въпреки че всички родители са уведомени 2015 г. по служебен ред за преместването на децата им, никой не беше идвал в къщите. За децата/младежите, при които няма живи родители, или живеят трайно в чужбина и няма техен адрес там, или категорично са отказали по време на оценките по проект „Детство за всички“ да контактуват с децата си както и да получават информация за тях – не са планирани дейности. Това са четирима младежи. За останалите поискахме официално информация и съдействие от Община Русе за предоставяне на актуални данни за близките и роднините на всички потребители /вх. №24-335-2/23.07.15 г./. Поради липса на отговор бе наложително изпращането на второ писмо към Община Русе през м. септември /вх. №63-54-8/28.09.15 г./. През м. октомври Община Русе предостави информация за адреси на роднини на лицата настанени в двата центъра.

През м. септември бе възобновена връзката с дядото на младеж от ЦНСТДМУ „Надежда“, който живее в гр. Мартен. При получаване на информацията, че внукът му е настанен в близост до неговото населено място, възрастния мъж силно се развълнува и заяви желание да го посети. Още на следващия ден, момчето бе посетено от дядо си и баба си. Срещата бе изключително вълнуваща, както за семейството, така и за екипа на центъра. В младежа изплуваха приятни спомени от миналото, прекарано в семейството и той искаше да разкаже всичко, което му се бе случило до момента – ходенето на море, изживяванията в гората и др. При преразглеждането на индивидуалния план на младежа, екипът на Центъра покани дядото да вземе участие, с цел да се запознае с напредъка му и да се регулират техните бъдещи контакти. Възрастният мъж заяви готовност, да посещава внука си ежеседмично, в четвъртък от 10 ч. От тогава всяка седмица се осъществяват срещи, като връзката помежду им става все по-силна. За Бъдни вечер, момчето гостува в дома на дядо си в гр. Мартен и прекара една незабравима Коледа.

През м. ноември, със съдействието на служители на ДСП - гр. Бяла, установихме контакт с бабата по м.л. на девойка от ЦНСТДМУ „Любов“. При посещението на адреса, бабата ни информира, че майката е в чужбина, а тя самата категорично отказа да осъществява контакт с девойката и попълни декларация за отказ от контакти или получаване на информация за внучката си.

В началото на м. декември, е установен контакт с майките на две девойки /от ЦНСТДМУ „Надежда“ и ЦНСТДМУ „Любов“/. Майката на едната девойка работи в чужбина от няколко години. Жената не е осъществявала контакт с детето си от раждането до момента. Тя бе уведомена, къде е настанена дъщеря ѝ и заяви желание да осъществи контакт при връщането си в страната през м. февруари 2016 г. С майката на другата девойка са провеждани множество телефонни разговори. Насрочени са няколко срещи в нейния дом, но поради отлагане от нейна страна или неявяване в уреченото време, реална среща с нея бе осъществена в началото на м. януари 2016 г. Майката бе информирана, къде е настанена дъщеря ѝ и заяви желание за осъществяване на контакт.

- Обучителни дейности

Със съдействието на Отдел „Закрила на детето“, Дирекция „Образование и култура“ към Общината и РИО на МОМН е осигурена възможност на всяко настанено дете/младеж (до навършване на 20 годишна възраст) да посещава училище. За учащите потребители са осигурени необходимите материали, помагала и пособия. Ежедневно, всички учащи се извозват до училище с транспорт на СНЦ „Еквилибриум“ и се вземат след приключване на учебните занятия.

Петима младежи от ЦНСТДМУ „Любов“ и трима потребители от ЦНСТДМУ „Надежда“ посещават ПУ „Д-р Петър Берон“ в град Русе. Единият от тях завърши на 30.05.15 г. 1 клас. Четирима завършиха основно образование, един завърши 2 клас, а един 7 клас, двама завършиха 6 клас. На 30.06.15 г. потребителите получиха удостоверенията си, като трима от младежите завършиха основното си образование с отличие в ПУ „Петър Берон“. През м. юли 2015 г. бе проучена възможността, те да продължат образованието си в друго училище, където

ще получат профилирано образование. На 07.07.2015 г. екипът на ЦНСТДМУ проведе среща с Директорката на ПГО „Недка Иван Лазарова“, на която стана ясно, че младежите могат да бъдат записани в новооткритите паралелки за деца и младежи със специални потребности. Те ще получат възможността да придобият нови знания и умения в специалностите „Производство на облекло“ и „Шивачество“. Особено важно за „Еквилибриум“, е че тези младежи, изолирани до преди 1 година в различни Домове за деца и младежи с умствена изостаналост в отдалечени села, скрити от хората, прекрачиха прага на масово училище и имат шанса да усвоят професионални умения и компетентности наравно с всички останали деца. Това увеличава шансовете им за трудова заетост (с подкрепа, в защитена среда). Екипът вярва, че тези деца и младежи имат потенциал и възможности, въпреки уврежданията им и институционалните им проблеми и той трябва и може да бъде развиван. Тяхното социализиране и индивидуалния подход и подкрепа са ключът към това развитие и младежите го доказват непрекъснато с напредъка, който бележат ежедневно. От началото на учебната година до настоящия момент служител на ЦНСТДМУ, всекидневно придружава младежите до училището и присъства на учебния процес, с цел подпомагане на учителите.

Петима младежи продължават своето образование в ПУ „Петър Берон“. На 15.09.2015 г. всички младежи са съпроводени от екип на ЦНСТДМУ до съответните училища и заедно с тях присъстваха на откриването на учебната година. Чувстваха се много радостни, част от тях, че виждат отново своите преподаватели, а тези които започват на ново място бяха щастливи да се запознаят с нови за тях хора.

Социалният работник на ЦНСТДМУ „Любов“ и „Надежда“ подготвя служителите в училището за работа и пълноценна комуникация с децата/младежите, като им предоставя необходимата информация за поведението и когнитивното им развитие.

Сформиране на екип

След поемане на управлението, ръководството на СНЦ „Еквилибриум“ проведе индивидуални интервюта с всички служители, работещи в двата Центъра. С малки изключения, персонала остана непроменен, което бе основната цел на доставчика, имайки предвид вероятността за промяна в поведението на потребителите. През 2015 г. са проведени общо четиринадесет процедури за подбор на детегледачки, поради напускане на детегледачки. Назначени са общо 13 детегледачки и 1 кинезитерапевт.

Регулярно се провеждат екипни срещи за обсъждане на вътрешни правила, трудности и предизвикателства пред персонала, както и за обсъждане здравословното и психоемоционалното състояние на потребителите.

В края на месец октомври и началото на м. ноември, екипът на ЦНСТДМУ, съвместно с членовете на настоящия съвет, преразгледаха индивидуалните планове на всички потребители. Отчетен бе напредък в развитието им и се планираха дейности за изпълнение през следващия шестмесечен период. Социалният работник изготви доклади за изминалия шестмесечен период.

Супервизии на екипа на услугата ЦНСТДМУ

Съгласно Наредбата за критерии и стандарти за социални услуги за деца, е осигурена редовна и извънредна - при възникнал проблем или заявка от член на персонала, супервизия на персонала, стажанти, доброволци и наставници. Тя се извършва от експерт, който не е член на екипа по предоставяне на услугата. Персоналът е запознат с възможностите и реда за получаване на професионална подкрепа и консултиране през периодите между планираната супервизия. На 21.04.15 г. е направена супервизия на екипа на ЦНСТДМУ „Надежда“, а на 22.04.15 г. на екипа на ЦНСТДМУ „Любов“ от външен супервизор – Веселина Босилкова Мелтева д.п.н, преподавател в НБУ, РУ и др.;

През м. декември, детегледачките преминаха индивидуална супервизия, проведена от Д. Бисет – Директор обучения и комуникации на СНЦ „Еквилибриум“.

Вътрешни обучения

На 05.06.2015 г. е проведено вътрешно обучение на персонала на ЦНСТДМУ, което е част от Програма за повишаване професионалната квалификация на служителите на СНЦ „Еквилибриум“ – 2015: Програма ИМПАКТ – международна програма, създадена в САЩ, допълнена с методология и опит от Централна Източна Европа за работа с деца и младежи с увреждания. Тема на обучението бе: Методи на работа с деца и младежи с интелектуални увреждания и проблемно поведение. Обучител бе г-н Дейвид Бисет, Директор обучения и комуникации на СНЦ „Еквилибриум“.

На 02.12.2015 г. е проведено обучение на тема: „Въздействие на увреждането върху детското развитие“, на което присъстваха всички служители на ЦНСТДМУ. Обучители – Милена Влахова, директор на КСУДС и Галина Бисет – Изпълнителен директор на СНЦ „Еквилибриум“ – експерти в работа с деца с увреждане и предоставяне на социални услуги.

Участия в конференции, семинари, форуми

През м. май Управителя на ЦНСТДМУ участва в тридневно обучение в гр. Варна на тема: „Характеристики на аутизма. Диагностика. Терапевтични методи и подходи в детската възраст.“

През м. юни двама представители на СНЦ „Еквилибриум“ взеха участие в националната заключителна конференция по проект: „Подкрепа“ на ДАЗД в гр. Пловдив на тема: „Преглед на отчетените ползи и практическите резултати от реализирането на шестте международни конференции“.

От 22.06.15 г. до 24.06.15 г. екип от СНЦ „Еквилибриум“ проведе обучение на персонала на ЦНСТ гр. Ямбол по заявка на „Надежда и домове за децата - България“. Тема на обучението бе: Организация и управление на услугата ЦНСТДМУ.

На 03.12.2015 г. медицинската сестра от ЦНСТДМУ „Надежда“ премина успешно курс за специализирано обучение с тема: „Отговорности на медицинската сестра при провеждане на

лекарствена терапия в социални институции и услуги. Сестрински процес. Информирано съгласие за грижа, изследвания и манипулации.“

Посещения на гости, доброволци и дарители в ЦНСТДМУ

Екипът на СНЦ „Еквилибриум“ поощрява активното общуване на децата/младежите с техни връстници и други значими за тях хора. Децата/младежите посрещат гости в ЦНСТДМУ „Надежда“ и ЦНСТДМУ „Любов“, след като персоналът уведоми и съгласува с ръководството на доставчика и е получено разрешение. Двата центъра бяха посетени от доброволци по случай Великден. На Велики четвъртък, съвместно с потребителите се боядисаха яйца, а на Великден им подариха козунаци. Първи юни бе отбелязан в двата Центъра с арт проява. Младежите рисуваха в дворното пространство с тебешери с доброволци. Нарисувани бяха символите на двата центъра – котва и сърце.

На 12.10.2015 г., специалисти и деца от трите Центъра за настаняване от семеен тип и Център за социална рехабилитация и интеграция, град Павликени, избраха за домакин на своята заключителна конференция - къщите „Любов“ и „Надежда“ в град Русе. Конференцията бе във връзка с приключване на техния проект. Изборът на град Русе за това събитие не е случаен, тъй като именно, в нашите Центрове за настаняване от семеен тип, са настанени и деца от Дома за деца с умствена изостаналост с. Михалци, които те познават. В уютното пространство на Центъра за настаняване от семеен тип „Надежда“ се събраха екипите и децата и младежите от Павликени и Русе. Гостите представиха своите постижения и опит в новооткритите си центрове и екипите споделиха постиженията и предизвикателствата, свързани с процеса на адаптация на децата и младежите. Екипът на сдружение „Еквилибриум“, работещ в двете къщички в Русе, показа най-новия си филм, който събира моменти от ежедневието на децата и младежите и който е показателен за постиженията и напредъка в рамките само на 1 година и 5 месеца от както са настанени в новите къщички в Русе.

На 14.12.15 г. и 15.12.15 г. бяха организирани тържества с нашите младежи, по повод коледните и новогодишните празници, в които се включиха доброволци от МГЕРБ.

Издания, публикации и филми, 2015 г.

През м. октомври, екипът на ЦНСТДМУ изготви брошура, която има за цел да запознае обществото със социалната услуга от резидентен тип, кои са потребителите на услугата, дейностите, които се провеждат с настанените младежи и девойки, целите, които се е поставил екипа при работата си с тях и не на последно място, начините по които социализираме младежите и девойките и разнообразяваме техните дни.

Направен е и филм за двата центъра, който може да се ползва, като обучителен при провеждане на външни обучения, тъй като отразява, как преминава ежедневието на потребителите и реално е отразен техния напредък.

Проблеми и предизвикателства при управлението на услугите

- 1. Проблеми свързани с поведението и здравето на потребителите:** Непредвидени здравни проблеми – липсата на достатъчно информация за цялостното физическо състояние на децата/младежите. Възможни са непредвидени кризи и рискове за здравословното състояние на децата/младежите; По-голямата част от потребителите са на продължителна и тежка психотропна терапия, която може би се отразява на органите им и цялостното им физическо здраве. Липсата на информация как влияят различните медикаменти от психотропната терапия върху здравето им и цялостното функциониране на органите им, представлява сериозен проблем и крие риск от рязко влошаване на здравето им.
- 2. Проблеми свързани със сградния фонд:** Като цяло сградите не са проектирани и съобразени със специфичните нужди на потребителите /преобладаваща остъклена част, два етажа, общо помещение за готвене, хранене и занимания/ - физически силни, активни, а в същото време с тежка умствена изостаналост, психотични и с други увреждания. Ниска ограда, несъобразена с евентуалните поведенчески проблеми на бъдещите ѝ ползватели. Съществува риск за живота на един от потребителите, склонен към бягства. За предотвратяване на евентуални инциденти е необходимо издигането на допълнителна част /ажурна ограда/, което изисква финансови средства, а допълнителен проблем представлява невъзможността за предприемането на промени по сградния фонд, включително и външни, 5 години след началото на проекта; Влага в сградата, която не е козметичен проблем и влияе върху здравето на потребителите. За отстраняване на проблема е необходимо разрушаване на горния слой и поэтапно полагане на нова мазилка. Предприемането на конкретни действия по отстраняването на проблема създава трудност, тъй като изисква преместване на потребителите в друга сграда; Падането на дървени летви от покрива и разскачването на улиците в Центъра, което крие риск за пребиваващите на двора в ЦНСТДМУ.

Освен некачественото строителство и поради неосъществяване на текущ ремонт от страна на Общината в проектната фаза, къщите бяха приети в лошо състояние, което беше описано на 01.04.2015 от представител на Общината. В резултат от внесена докладна с наш изх. № 151/31.08.2015 г. и вх. № 63–54-7/08.09.2015 г. в Община Русе, беше изпратена комисия, която констатира описаните от нас проблеми по сградния фонд, но реални действия не се предприеха до края на 2015 година.

3. Други: Трудност при подбора на персонал, тъй като кандидатите за тази тежка и нископлатена работа са ограничени; Динамиката в движението на персонала изисква допълнителни усилия и натоварване на „старите“ служители и преките ръководители за тяхното въвеждане и обучение; Само детегледачките са на сменен режим на работа при сумарно работно време през почивните дни. На смяна има по две дежурни детегледачки. Това води до по-голямо натоварване за детегледачките през почивните дни.

ПРИЛАГАНЕ НА МЕТОДИКАТА ЗА ОЦЕНКА И УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКА ПРЕЗ 2015 г.

След поемане на управлението на двата центъра от СНЦ „Еквилибриум“ бе направена оценка и се изготви план за управление на риска, съгласно Методика за оценка и управление на риска. Рисковите фактори се разделят на две области: „Неблагоприятни фактори по отношение на здраве, сигурност и безопасност“ и „Неблагоприятни фактори, влияещи на оперативната работа“. Съвместно с персонала са набелязани мерки за предотвратяване или минимизиране на рисковете. Оценката на риска се преразглежда и актуализира на 6 месеца.

СНЦ „Еквилибриум“ прилага своя политика за повишаване качеството на услугата. Изготвени са:

- = Аз-профили на всички потребители;
- = Процедура за управление на кризисно поведение на потребителите;
- = Индикатори за оценка качеството на услугата.

Мониторинг

На 30.04.2015 г. е проведен мониторинг от ДСП - Русе за подкрепа и съвместна работа в социалната услуга.

На 18.09.2015 г. е проведен мониторинг от Община Русе, Областна администрация, РЗИ и РДСП за подкрепа и съвместна работа в социалната услуга.

На 17.11.2015 г. е проведен мониторинг от Община Русе.

ПРОВЕРКИ И ОЦЕНЯВАНЕ ДЕЙНОСТТА НА ЦНСТДМУ. ДАДЕНИ ПРЕПОРЪКИ И ПРЕДПИСАНИЯ И ПРЕДПРИЕТИ ДЕЙСТВИЯ ПО ИЗПЪЛНЕНИЕТО ИМ.

През изминалата година в ЦНСТДМУ са правени текущи проверки от Министерство на здравеопазването, Регионална здравна инспекция-Русе:

– Текуща проверка на 14.09.2015 г. в ЦНСТДМУ „Надежда“ – Протокол от извършена инспекция в обект с обществено предназначение -14.09.2015 г. На основание чл. 19, ал. 2, т. 6 от Закона за здравето е предписано да се предоставят ЛЗК в РЗИ в срок до 18.09.15 г.

– Текуща проверка на 13.10.2015 г. в ЦНСТДМУ „Любов“ – Протокол от извършена инспекция в обект с обществено предназначение -13.10.2015 г. – без предписание.

– Текуща проверка на 25.11.2015 г. в ЦНСТДМУ „Надежда“ – Протокол от извършена инспекция в обект с обществено предназначение -25.11.2015 г. На основание чл. 19, ал. 2, т. 6 от Закона за здравето е предписано да се предоставят ЛЗК в РЗИ /Предписанието изпълнено/

ЖАЛБИ, СИГНАЛИ, ИНЦИДЕНТИ

През 2015 г. в ЦНСТДМУ не са постъпвали жалби и оплаквания от потребители. Не са регистрирани случаи на насилие и злоупотреба, инциденти и травми на потребители. Няма случаи на инфекциозни заболявания в ЦНСТДМУ „Надежда“ и ЦНСТДМУ „Любов“.

През м. юни Община Русе извърши проверка във връзка с постъпило в Общината писмо за бягства на двама потребители, засечено от охранителни камери на съседни сгради. Беше обсъден въпроса за ниските огради и способността на двамата потребители да ги прескачат в търсене на фасове, към които са пристрастени още от живота си в специализираните институции. Според доставчика този проблем не само застрашава живота и сигурността на двамата младежи, но ограничава свободния достъп до дворното пространство на останалите младежи, което е в нарушение на техните права. Обяснението на общината е, че 5 години от началото на проекта не се позволява предприемането на промени по сградния фонд, включително и външни. Предприетите мерки от наша страна са протокол от среща за засилване на надзора над двамата младежи от персонала на смяна. Това е палиативно решение, защото групите младежи са много тежки, с чести психотични кризи и проблемно поведение, а персонала – недостатъчен поради ниските финансови стандарти, а двамата младежи са бързи и пъргави и през цялото време следят за възможност да излязат на двора и да прескочат оградата.

ПРИВЛИЧАНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНИ СРЕДСТВА ЗА ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ

Дарения

В началото на м. юли 2015 г. е направено дарение от англичани от Обединена Божия църква, които дариха на младежите и девойките хранителни продукти. Срещнаха се с потребителите, запознаха се, пяха песни и танцуваха. Председателят на УС на СНЦ „Еквилибриум“ – г-н Бисет сподели за основните принципи, дейности и виждания на „Еквилибриум“ относно процеса на деинституционализация в България и ролята на сдружението в целия процес. През м. август 2015 г. са предоставени за безвъзмездно ползване помощни средства от Отдел ХУСУ на ДСП – Русе. През м. септември са направени още две дарения, едното от които е от студентка на РУ „Ангел Кънчев“ /дрехи и обувки/, а другото е от „Фондация Надежда 2001-98“, които дариха на младежите и девойките двадесет и три чифта спортни обувки. През м. декември 2015 г. предвид коледните и новогодишни празници са направени много дарения от различни фирми и частни лица. Осигурени са подаръци за децата и младежите с увреждания от къщи „Любов“ и „Надежда“ от:

- Божия църква на пророчествата – лакомства;

- Гражданска доброволческа инициатива „Операция Плюшено мече“ – дрехи, спално бельо, лакомства, маса за фина моторика, консумативи /флумастри, цветни моливи, хартия, книжки за оцветяване, меки модули, апарати за кръвно/;
- ВЗ „Дунарит“ - хладилник;
- Чорапена фабрика „Феникс“ - чорапи;
- Застрахователно дружество ASSET INSURANCE – хранителни продукти;
- Ученици от Математическа гимназия, Русе - дрехи и плюшени играчки;
- Семейството осинователи, дарили 500 лева специално за младежите с увреждания от „Любов“ и „Надежда“;
- ПП ГЕРБ, които за поредна година предоставиха две прекрасни коледни елхи за къщичките от семеен тип;
- Много физически лица – дрехи, пакетирани хранителни стоки;
- Стоматологична клиника „Света Аполония“ - две градински люлки;

Приложение 3

ИНФОРМАЦИОННИ КАРТИ КЪМ ДАЗД СНЦ „ЕКВИЛИБРИУМ“ - За дейността на лицензираните доставчици на социални услуги за деца за периода м. януари – м. декември 2015 г. /Съгласно изискванията на чл.42а, ал.1 от Правилника за прилагане на Закона за закрила на детето/

ИНФОРМАЦИОННА КАРТА

Наименование на организацията:	<i>СНЦ „Еквилибриум“</i>
Име на лицето, което представлява организацията:	<i>Дейвид Бисет – председател на Управителния съвет</i>
Седалище и адрес на организацията:	<i>гр. Русе</i>
Област:	<i>Русе</i>
Община:	<i>Русе</i>
Град (село):	<i>Русе</i>
П.К.	<i>7000</i>
Ул.	<i>„Борисова“ №2, вх. А, ет.3, ап.8</i>
Тел. код на нас. място:	<i>082</i>
Телефон:	<i>082/813 380; 0889 302 185</i>
Е- mail /web sait/:	office@eq-bg.org www.eq-bg.com

Номер и дата на лиценза от ДАЗД	Номер и дата на удостоверение за регистрация в АСП	Наименование на услугите, за които е получен лиценза	Услугата се предоставя от: <i>дата до дата....</i>	Услугата не се предоставя
<i>№ 0720 от 18.05.2015г.</i>	<i>№191-01 от 22.05.2015г.</i>	<i>1. Център за обществена подкрепа /ЦОП/</i>	<i>01.06.2009г.- 01.01.2017г.</i>	-
	<i>№191-04 от 22.05.2015г.</i>	<i>2. Приемна грижа</i>	<i>01.06.2009г.- 01.01.2017г.</i>	<i>* Предоставят се услуги в подкрепа на приемни семейства и приемни деца в рамките на ЦОП</i>
	<i>№191-02 от 22.05.2015г.</i>	<i>3. Център за работа с деца на улицата /ЦРДУ/</i>	<i>01.06.2009г.- 01.01.2017г.</i>	-

	№00191-0006 от 02.03.2016г.	4. Център за настаняване от семеен тип за деца/младежи с увреждания /ЦНСТДМУ/ "Розовата къща", към КСУДС - Русе	01.06.2009г.- 01.01.2017г.	
	№00191-0006 от 02.03.2016г.	4. Център за настаняване от семеен тип за деца/младежи с увреждания /ЦНСТДМУ/ „Надежда”	01.04.2015г.- 31.03.2018г.	-
	№00191-0006 от 02.03.2016г.	5. Център за настаняване от семеен тип за деца/младежи с увреждания /ЦНСТДМУ/ „Любов”	01.04.2015г.- 31.03.2018г.	

1. Описание на услугите, които се предоставят:

Наименование на услугата:	Център за обществена подкрепа
Точен адрес на предоставяната услуга: (област, град/село, ул. №)	Област Русенска Община Русе гр. Русе, 7006 ул. Липник № 14
Телефон /E- mail:	082 / 813 380 - централа; 082 / 813 383 e - mail: ksuds@eq-bg.com
Лице за контакт:	Светла Межри – ръководител ЦОП
Капацитет на услугата:	105 потребители
Целеви групи:	Деца, в риск от изоставяне /включително и на ниво Родилен дом/; Деца, жертва на насилие /физическо, психическо, сексуално или пренебрегване/; Деца, които имат проблемно поведение и/или ниски резултати в училище, при които има риск от отпадане от образователната система; Деца и младежи отпаднали от образователната система, с недобро образование и професионална ориентация, застрашени от социална маргинализация; Деца, извършили противообществени прояви; Деца, на

	<p>които им предстои настаняване в приемно семейство или осиновени; Деца, на които им предстои напускане на специализирана институция; Деца и младежи, на които им предстои подготовка за самостоятелен живот извън институцията, в която живеят; Деца със специални потребности; Деца от семейства в криза /влошени взаимоотношения, раздяла, развод и др./; Родители, роднини и близки на гореспоменатите категории деца; Бременни в риск да изоставят детето си след раждането; Кандидат - приемни родители; Кандидат - осиновители; Приемни семейства; Осиновители.</p>
<p>Общ брой деца, ползвали услугата през 2015: От тях:</p>	294 (292 деца и 2 младежи)
<p>- брой деца, ползвали услугата с направление/заповед от ДСП или съдебно решение:</p>	270
<p>- брой деца, ползвали услугата без съдействието на ДСП/ОЗД:</p>	24 (22 деца и 2 младежи)
<p>Общ брой родители /настойници, ползвали услугата през 2015г.: От тях:</p>	<p>47 (кандидат-осиновители, кандидат-приемни родители, бременни).</p> <p>Към тях могат да се прибавят и над 450 родители/настойници и грижещи се на децата, ползватели на социални услуги с направление, заповед или като самозаявени потребители.</p>
<p>- брой родители /настойници, ползвали услугата с направление от ДСП:</p>	47
<p>- брой родители /настойници, ползвали услугата със заповед от ДСП:</p>	0
<p>- брой родители /настойници, ползвали услугата без съдействието на ДСП/ОЗД:</p>	0
<p>Общ брой потребители на услугата / всички клиенти през годината :</p>	<p>642</p> <p>(294 деца и младежи, но и техните родители/грижещи се, 47 възрастни (бременни, кандидат-приемни родители, кандидат-осиновители и др.); 59 родители, включени в групова работа и обучения, 53 бременни и родилки консултирани в АГК; 117 деца, включени в групови занимания, 33 педагози, включени в обучения; 47 консултирани и информирани родители, 25 приемни семейства подкрепени в партньорство с ЕПГ по проект „И аз имам семейство“, съгласно сключено споразумение с Община Русе)</p>

Общ брой случаи, по които е работено през годината: От тях:	341
- брой затворени/приключени случаи през 2015г. поради изтичане на срока за работа (и изпълнени цели) с клиента:	43
- затворени/ приключени случаи през 2015г. поради отказ на клиента да сътрудничи:	19
- брой затворени/ приключени случаи през 2015г. с положителен ефект: От тях:	179
- работата е довела до отпадане на риска	137
- работата е довела до промяна в мярката за закрила, по-благоприятна за детето	42
Друго / моля, опишете/	0
Услугата се предоставя: (един верен отговор)	а) самостоятелно от доставчика; б) в партньорство с общината; <input checked="" type="checkbox"/> в) в партньорство с друга НПО; г) друго.....
Финансиране на услугата: (възможен е повече от един отговор)	<input checked="" type="checkbox"/> а) <u>делегирана от държавата дейност</u> ; б) общински средства; в) собствени средства на организацията; г) проект; <input checked="" type="checkbox"/> д) <u>дарения; /фондонабиращи акции/</u> е) друго:
Обща стойност на финансовите разходи по услугата за 2015 г.:	300825,00 лв.- бюджетна субсидия 1291,84 лв. – средства от дарения и фондонабиране
Извършвана ли е през 2015 г. промяна в екипа на услугата: (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)	<input checked="" type="checkbox"/> а) да /посочете при кои длъжности и опишете причините/ <u>Новоназначен персонал:</u> 9 служители (3 психолози, 1 ерготерапевт, 1 кинезитерапевт, 1 социален работник, 1 детегледачка, 1 домашен санитар, 1 медицинска сестра) <u>Напуснал персонал:</u> 4 служители (2 социални работници, 1 психолог, 1 детегледачка)- напуснали по свое желание, посочили са лични причини. б) не
Услугата има ли утвърден за 2015 г. план за обучение на персонала: (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)	а) <input checked="" type="checkbox"/> да /посочете кога е утвърден плана и от кого/ План за развитие на персонала в КСУДС – Русе - изготвен е след атестацията на служителите в началото на 2014г. и е утвърден от Дейвид Бисет-програмен ръководител на КСУДС и председател на СНЦ „Еквилибриум“. б) не /посочете причините

<p>Провеждани ли са през 2015 г. обученията за персонала, пряко извършващ услугата: (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)</p>	<p>а) <input checked="" type="checkbox"/> <u>/посочете колко бр./</u> 1. Вътрешни: Въвеждащо обучение за новопостъпили служители, „Програма IMPAKT“, „Работа със семейства в процес на развод/раздяла“, Пожарна безопасност и безопасни условия на труд“ 2. Външни: „Обучение за обучители – родителски умения“, „Работа с родители с психични разстройства и/или зависимости“, „Подходи и модели за работа с ромската общност“, „Обучение за обучители на приемни родители за предоставяне на специализирана грижа на търсеци и получили международна закрила деца“ б) не /посочете причините</p>
<p>Провеждани ли са външни супервизии на екипа на услугата. (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)</p>	<p>а) <input checked="" type="checkbox"/> <u>– посочете броя на проведените супервизии /индивидуални и групови/ и броя на обхванатите специалисти/:</u> Проведени са по 2 индивидуални и 4 групови супервизии за всички членове от екипа на ЦОП б) не - причини</p>
<p>Извършвана ли е проверка на услугата от служители на ДАЗД през отчетния период (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)</p>	<p>а) да /посочете по какъв повод <input checked="" type="checkbox"/> б) не</p>

Ако срещате проблеми, свързани с предоставянето на услугата опишете КАКВИ СА ТЕ:

Със закриването на специализираните институции в област Русе, приоритет в работата на социалните услуги в общността е превенция на изоставянето и разделянето на децата от биологичното им семейство, както и приемната грижа. Отпускането на еднократни помощи за биологичните и приемните семейства по реда на ППЗЗД, при работа по превенция на изоставянето на деца (особено на ниво Родилен дом) и еднократните помощи за приемни деца се получават от семействата в най-добрият случай един месец, след като е възникнала необходимостта от подкрепа. Ако семейството е подпомагано по реда на чл.9 от ППЗСП и междувременно се отпусне еднократна помощ за превенция на изоставянето по ППЗЗД, това води до намаляване със същата сума на размера на месечната помощ. Практически посочените възможности за подпомагане не могат да бъдат ефективни, навременни и се обезсмисля тяхното предназначение. Ако е невъзможна промяната на вече утвърдени нормативни и финансово-административни процедури, трябва да се подкрепят ресурсите на социалните услуги (тези, които работят по превенция на изоставянето, реинтеграция и приемна грижа) за да бъдат в състояние да предлагат на семействата гъвкаво и своевременно материална и финансова подкрепа.

Считаме за необходимо да се актуализира Наредба за условията и реда за осъществяване на мерки за предотвратяване изоставянето на деца и настаняването им в институции, както и за тяхната реинтеграция, приета с ПМС № 181 от 11.08.2003 г., обн., ДВ, бр. 74 от 22.08.2003 г., в сила от 22.08.2003 г.

<p>Наименование на услугата:</p>	<p><i>Център за работа с деца на улицата</i></p>
<p>Точен адрес на предоставяната услуга:</p>	<p><i>Област Русенска</i></p>

(област, град/село, ул. №)	гр. Русе, 7006 бул. Липник № 14
Телефон /E- mail:	082 / 813 380 - централа; 082 / 813 383 e - mail: ksuds@eq-bg.org
Лице за контакт:	Стефка Петева – ръководител ЦРДУ
Капацитет на услугата:	15 потребители
Целеви групи:	Деца, които: пребивават на улицата епизодично или на различни периоди; оставяни без надзор от възрастен или с намален родителски контрол; отпаднали или в риск да отпаднат от системата на образование; с отклоняващо поведение – бягства от вкъщи, бягства от училище, противообществени прояви, извършители на престъпления и др.
Общ брой деца, ползвали услугата през 2015г.: От тях:	28
- брой деца, ползвали услугата с направление/заповед от ДСП или съдебно решение:	27
- брой деца, ползвали услугата без съдействието на ДСП/ОЗД:	0
Общ брой родители /настойници, ползвали услугата през 2015г.: От тях:	30 (родителите на децата, ползватели на услугата)
- брой родители /настойници, ползвали услугата с направление от ДСП:	29
- брой родители /настойници, ползвали услугата със заповед от ДСП:	1
- брой родители /настойници, ползвали услугата без съдействието на ДСП/ОЗД:	0
Общ брой потребители на услугата / всички клиенти през годината :	58
Общ брой случаи, по които е работено през годината: От тях:	28
- брой затворени/ приключени случаи през 2015 г. поради изтичане на срока за работа (и постигане на целите) с клиента:	9
- затворени/ приключени случаи през 2015 г. поради отказ на клиента да сътрудничи:	0

- брой затворени/ приключени случаи през 2015 г. с положителен ефект: <i>От тях:</i>	13
- работата е довела до отпадане на риска	10
- работата е довела до промяна в мярката за закрила, по-благоприятна за детето	3
Друго / моля, опишете/ Преместили се да живеят в друго населено място или в чужбина	2
Услугата се предоставя: (един верен отговор)	а) самостоятелно от доставчика; б) в партньорство с общината; <input checked="" type="checkbox"/> в) в партньорство с друга НПО; г) друго.....
Финансиране на услугата: (възможен е повече от един отговор)	<input checked="" type="checkbox"/> а) делегирана от държавата дейност; б) общински средства; в) собствени средства на организацията; г) проект; <input checked="" type="checkbox"/> д) дарения; /фондонабиращи акции/ е) друго:
Обща стойност на финансовите разходи по услугата за 2015г.:	104250,00 лв.- бюджетна субсидия 1291,84 лв. – средства от дарения и фондонабиране
Извършвана ли е през 2015г. промяна в екипа на услугата: (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)	<input checked="" type="checkbox"/> а) да /посочете при кои длъжности и опишете причините/: Новоназначен персонал: 3 служители (2 социални работници, 1 координатор „Учебни дейности“) Напуснал персонал: 3 служители (1 социален работник, 1 сътрудник „Учебни дейности“, 1 психолог) – напуснали по свое желание, изтъкнали са лични причини. б) не
Услугата има ли утвърден за 2015 г. план за обучение на персонала: (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)	<input checked="" type="checkbox"/> а) да /посочете кога е утвърден плана и от кого/: План за развитие на персонала в КСУДС – Русе -изготвен е след атестацията на служителите в началото на 2014г. и е утвърден от Дейвид Бисет- програмен ръководител на КСУДС и председател на СНЦ „Еквилибриум. б) не /посочете причините
Провеждани ли са през 2015 г. обучения за персонала, пряко извършващ услугата: (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)	а) <input checked="" type="checkbox"/> да /посочете колко бр./ - 8 1. Вътрешни: Въвеждащи обучения за новопостъпили служители - две, „Програма ИМПАКТ“, „Работа със семейства в процес на развод/раздяла“, Пожарна безопасност и безопасни условия на труд“, „Игротерапия“ 2. Външни: „Обучение за обучители – родителски умения“, „Работа с родители с психични разстройства

	и/или зависимости”, „Подходи и модели за работа в ромска общност” „Отговорност на медицинската сестра при провеждане на лекарствена терапия. Сестрински процеси и планове за сестрински грижи. Информирано съгласие за грижи, изследвания и манипулации.“- за медицинската сестра; б) не /посочете причините
Провеждани ли са външни супервизии на екипа на услугата. (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)	а) <input checked="" type="checkbox"/> да – посочете броя на проведените супервизии /индивидуални и групови/ и броя на обхванатите специалисти/ Проведени са общо по 2 индивидуални и 4 групови супервизии за всеки член от екипа на ЦРДУ. в) не - причини
Извършвана ли е проверка на услугата от служители на ДАЗД през отчетния период (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)	а) да /посочете по какъв повод <input checked="" type="checkbox"/> б) не

Ако срещате проблеми, свързани с предоставянето на услугата опишете КАКВИ СА ТЕ:

Предлагаме промяна на наименованието на услугата Център за работа с деца на улицата (тъй като „деца на улицата” звучи като етикет и потребителите се чувстват засегнати) в „Център за превантивна работа с деца (ЦПРД)”, и съответно промяна в списъка на социалните услуги делигирани от държавата, които се предоставят в общността (чл.36, ал.2 на ППЗСП).” Предлагаме да се актуализира методиката на ЦРДУ, както и разширят смислово целевите групи с оглед обхващането на деца, с които да се работи по първична и вторична превенция на безнадзорност, занижен родителски контрол и грижа, въвличане във вредни за развитието на децата дейности, отпадане от образователната система, прояви на девиантно и деликвентно поведение и др. както и предоставяне на услуги за дородителстване при рискови семейства (самотни, нискообразовани, болни родители и др.).

Наименование на услугата:	<i>Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи „Розовата къща”</i>
Точен адрес на предоставяната услуга: (област, град/село, ул. №)	<i>Област Русенска гр. Русе, 7006 ул. Неофит Рилски № 66</i>
Телефон /E- mail:	<i>082 813 383 / моб. 0884 716 545</i>
Лице за контакт:	<i>Надежда Петрова – ръководител ЦНСТДМУ</i>
Капацитет на услугата:	<i>12 потребители</i>
Целеви групи:	<i>Деца и младежи с комплексни увреждания</i>
Общ брой деца, ползвали услугата през 2015: От тях:	13
- брой деца, ползвали услугата с направление/заповед от ДСП или съдебно решение:	13

- брой деца, ползвали услугата без съдействието на ДСП/ОЗД:	0
Общ брой родители /настойници, ползвали услугата през 2015г.: <i>От тях:</i>	0
- брой родители /настойници, ползвали услугата с направление от ДСП:	0
- брой родители /настойници, ползвали услугата със заповед от ДСП:	0
- брой родители /настойници, ползвали услугата без съдействието на ДСП/ОЗД:	0
Общ брой потребители на услугата / всички клиенти през годината :	13
Общ брой случаи, по които е работено през годината: <i>От тях:</i>	13
- брой затворени/ приключени случаи през 2015г. поради изтичане на срока за работа с клиента:	1 (осиновено дете)
- затворени/ приключени случаи през 2015 г. поради отказ на клиента да сътрудничи:	0
- брой затворени/ приключени случаи през 2015 г. с положителен ефект: <i>От тях:</i>	1
- работата е довела до отпадане на риска	0
- работата е довела до промяна в мярката за закрила, по-благоприятна за детето	1 (осиновяване)
- друго / моля, опишете/	0
Услугата се предоставя: (един верен отговор)	а) самостоятелно от доставчика; б) в партньорство с общината; <input checked="" type="checkbox"/> в) в партньорство с друга НПО; г) друго.....
Финансиране на услугата: (възможен е повече от един отговор)	<input checked="" type="checkbox"/> а) делегирана от държавата дейност; б) общински средства; в) собствени средства на организацията; г) проект; <input checked="" type="checkbox"/> д) дарения; /фондонабиращи акции/ е) друго
Обща стойност на финансовите разходи по услугата за 2015г.:	113736,00 лв. - бюджетна субсидия 1021,84 лв. – средства от дарения и фондонабиране

	11744,58 лв. - в натура (храни, постелъчен инвентар, оборудване, дрехи и др.)
Извършвана ли е през 2015 г. промяна в екипа на услугата: (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)	а) <input checked="" type="checkbox"/> да /посочете при кои длъжности и опишете причините/: Новоназначен персонал: 1 социален работник, 6 детегледачки Напуснал персонал: 5 детегледачки – напуснали с по свое желание, изтъкнали са лични причини. б) <input type="checkbox"/> не
Услугата има ли утвърден за 2015 г. план за обучение на персонала: (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)	а) <input checked="" type="checkbox"/> да /посочете кога е утвърден плана и от кого/: План за развитие на персонала в КСУДС – Русе -изготвен е след атестацията на служителите в началото на 2015г. Утвърден от Дейвид Бисет– председател на СНЦ „Еквилибриум”. б) <input type="checkbox"/> не /посочете причините
Провеждани ли са през 2015 г. обучения за персонала, пряко извършващ услугата: (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)	а) <input checked="" type="checkbox"/> да /посочете колко бр. 1. Вътрешни: Въвеждащо обучение за новопостъпили служители, „Методът ИМРАКТ”, Пожарна безопасност и безопасни условия на труд”. 2. Външни: Оказване на първа долекарска помощ”, „Психоанализа в работата с деца и семейства”, „Работа с деца и младежи с епилепсия”, „Подходи и модели за работа в ромска общност” „Отговорност на медицинската сестра при провеждане на лекарствена терапия. Сестрински процеси и планове за сестрински грижи. Информирано съгласие за грижи, изследвания и манипулации.“- за медицинската сестра” - за медицинската сестра; б) <input type="checkbox"/> не /посочете причините
Провеждани ли са външни супервизии на екипа на услугата. (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)	а) <input checked="" type="checkbox"/> да – Проведени са общо 6 супервизии - индивидуални или групови за всички членове на персонала. б) <input type="checkbox"/> не - причини
Извършвана ли е проверка на услугата от служители на ДАЗД през отчетния период (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)	а) <input type="checkbox"/> да /посочете по какъв повод б) <input checked="" type="checkbox"/> не

Ако срещате проблеми, свързани с предоставянето на услугата опишете КАКВИ СА ТЕ:

Средствата от делегирания бюджет на услугата не е достатъчен за качествения стандарт на грижа, към който се стреми доставчикът. Потребителите са деца и младежи с множество тежки увреждания, включително психични разстройства. Това налага диагностика и лечение в здравни заведения извън област Русе, специализирани грижи, изискващи повече персонал, съпровождане до образователни и други социални услуги, придружаване по време на болнично лечение, организиране на летен отдих и др. За да гарантира доброто качество на

предоставяните услуги за децата и младежите в ЦНСТ, Сдружение „Еквилибриум“ търси дарители и организира регулярно фондонабиращи събития.

Наименование на услугата:	<i>Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания „Надежда“</i>
Точен адрес на предоставяната услуга: <i>(област, град/село, ул. №)</i>	<i>Област Русенска Община Русе гр. Русе, 7000 ул. „Котовск“№ 12 А</i>
Телефон /Е- mail:	<i>0884 614 378 / cnstdmu@eq-bg.org</i>
Лице за контакт:	<i>Пламена Стефанова – управител на ЦНСТДМУ „Надежда“</i>
Капацитет на услугата:	<i>12 +2 потребители</i>
Целеви групи:	<i>Лица до 18 - годишна възраст (деца), за които до момента на настаняването им в ЦНСТДМУ няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейството на близки и роднини или в приемно семейство; Лица от 18 до 29 - годишна възраст (младежи), за които не е възможно да бъдат подкрепени в семейството или да водят самостоятелен начин на живот.</i>
Общ брой деца, ползвали услугата през 2015г.: От тях:	<i>Услугата е предназначена за деца и младежи (до 29г.), но към момента настанените потребители са общо 12, от тях имаме едно дете под 18 г. и 11 младежи.</i>
- брой деца/младежи, ползвали услугата с направление/заповед от ДСП или съдебно решение:	<i>Настанени са с административни заповеди на ДСП – Русе, на основание чл.40, ал.1 от ППЗСП, във връзка с чл. 19, ал. 4 от ЗСП. Настаненото дете е с административна заповед на ДСП – Русе № ЗД РД – 0111/28.08.14 г. на основание чл.27, ал. 1 и чл. 25, ал.1, т.2и със Съдебно решение № 1642 /04.11.2014 г.</i>
- брой деца, ползвали услугата без съдействието на ДСП/ОЗД:	<i>0</i>
Общ брой родители /настойници, ползвали услугата през 2015г.: От тях:	<i>0</i>
- брой родители /настойници, ползвали услугата с направление от ДСП:	<i>0</i>
- брой родители /настойници, ползвали услугата със заповед от ДСП:	<i>0</i>

- брой родители /настойници, ползвали услугата без съдействието на ДСП/ОЗД:	0
Общ брой потребители на услугата / всички клиенти през годината :	13
Общ брой случаи, по които е работено през годината: <i>От тях:</i>	13
- брой затворени/ приключени случаи през 2015 г. поради изтичане на срока за работа с клиента:	0
- затворени/ приключени случаи през 2015 г. поради отказ на клиента да сътрудничи:	0
- брой затворени/ приключени случаи през 2015 г. с положителен ефект: <i>От тях:</i>	0
- работата е довела до отпадане на риска	0
- работата е довела до промяна в мярката за закрила, по-благоприятна за детето	0
- друго / моля, опишете/	1 младеж почина през месец май 2015 г. Към края на 2015 г. заетите места в ЦНСТДМУ- общо 12 потребители.
Услугата се предоставя: (един верен отговор)	<input type="checkbox"/> а) самостоятелно от доставчика; <input type="checkbox"/> б) в партньорство с общината; <input type="checkbox"/> в) в партньорство с друга НПО; <input type="checkbox"/> г) друго.....
Финансиране на услугата: (възможен е повече от един отговор)	<input type="checkbox"/> а) <u>делегирана от държавата дейност</u> ; <input type="checkbox"/> б) общински средства; <input type="checkbox"/> в) собствени средства на организацията; <input type="checkbox"/> г) проект; <input type="checkbox"/> д) <u>дарения; /фондонабиращи акции/</u> <input type="checkbox"/> е) друго
Обща стойност на финансовите разходи по услугата за 2015г.:	95741 лв. - бюджетна субсидия 1201,84 лв. в брой – средства от дарения и фондонабиране
Извършвана ли е през 2015 г. промяна в екипа на услугата: (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)	<input type="checkbox"/> а) да /посочете при кои длъжности и опишете причините/: След поемане управлението на услугата ЦНСТДМУ от СНЦ „Еквилибриум“ е назначен следния персонал: 1/2 управител: 1/2 соц. работник; 1 мед. сестра; кинезитерапевт – 1/4 ; работник поддръжка сгради – 1/2 бр.; шофьор 1/2 бр.; оперативен счетоводител 1/4. През 2015г. имаше текучество на персонала. Предвид

	<p>психичния статус и проблемното поведение на потребителите работата е трудна, специфична, изискваща определени личностни качества. Това, наред с ограничените средства за заплати от делегирания бюджет на услугата я прави непривлекателна, особено за по-квалифициран персонал.</p> <p><u>Новоназначен персонал:</u> Детегледачи – 17 бр. Напуснал персонал: 7 бр. детегледачи.</p> <p>б) не</p>
<p>Услугата има ли утвърден за 2015 г. план за обучение на персонала: (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)</p>	<p>а) <input checked="" type="checkbox"/> да /посочете кога е утвърден плана и от кого/: План за развитие на персонала в ЦНСТДМУ „Надежда“ - изготвен е след атестацията на служителите в началото на 2015г. от управителя на услугата.</p> <p>б) не /посочете причините</p>
<p>Провеждани ли са през 2015г. обучения за персонала, пряко извършващ услугата: (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)</p>	<p>а) <input checked="" type="checkbox"/> да /посочете колко бр.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Управителят на социалната услуга участва в триденно обучение в гр. Варна на тема: „Характеристики на аутизма. Диагностика. Терапевтични методи и подходи в детската възраст“. 2. Вътрешно обучение на целия персонал на ЦНСТДМУ „Методи на работа с аутистични деца и младежи“. 3. Медицинската сестра участва в едnodневно обучение в гр. София на тема: „Отговорност на медицинската сестра при провеждане на лекарствена терапия. Сестрински процеси и планове за сестрински грижи. Информирано съгласие за грижи, изследвания и манипулации.“ <p>б) не /посочете причините</p>
<p>Провеждани ли са външни супервизии на екипа на услугата. (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)</p>	<p>а) <input checked="" type="checkbox"/> да – посочете броя на проведените супервизии /индивидуални и групови/ и броя на обхванатите специалисти/:</p> <p>Проведени са общо 2 супервизии – индивидуална и групова за целия персонал (13 служители)</p> <p>б) не - причини</p>
<p>Извършвана ли е проверка на услугата от служители на ДАЗД през отчетния период (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)</p>	<p>а) да /посочете по какъв повод</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> б) не</p>

Ако срещате проблеми, свързани с предоставянето на услугата опишете КАКВИ СА ТЕ:

1. Проблеми свързани със сградния фонд:

Сградата на ЦНСТДМУ „Надежда“ не е проектирана и съобразена със специфичните нужди на потребителите /преобладаваща остъклена част, два етажа, общо помещение за готвене, хранене и занимания/ - физически силни, активни, а в същото време с тежка и

дълбока умствена изостаналост, психози и с други увреждания. Ниска ограда, която не може да осигури безопасност за ползвателите, предвид техните поведенческите проблеми. За предотвратяване на евентуални инциденти е необходимо издигането на допълнителна част /ажурна ограда/, което изисква допълнителни финансови средства. Допълнителен проблем представлява невъзможността за предприемането на промени по сградния фонд, включително и външни, 5 години след началото на проекта; В сградата и има влага и мухъл, което не е козметичен проблем и влияе върху здравето на потребителите. За отстраняване на проблема е необходимо полагане на нова мазилка. Допълнителна пречка да бъдат предприети действия по отстраняването на проблемите със сградата е необходимостта от преместване на потребителите в друга сграда. Сградата има и други конструктивни проблеми, за което Община Русе, която е неин собственик, е писмено уведомявана.

2. Проблеми свързани с поведението и здравето на потребителите:

Проблемното поведение на голяма част от потребителите е резултат от сериозните им психични разстройства (различни видове шизофрения, биполарно разстройство и др.), дългата институционализация, премествания и адаптацията в нова среда. Това изисква допълнителни ресурси по отношение на организацията на средата и дейностите в Центъра.

Възникват непредвидени здравни проблеми при потребителите, част от които се дължат на липсата на достатъчно информация за здравословното състояние на децата/младешите от специализираните институции, от които са изведени. По-голямата част от потребителите са на продължителна терапия с по няколко психотропни медикаменти, чиито странични действия се отразяват негативно на цялостното функциониране на организма, представлява сериозен проблем и крие риск от рязко влошаване на здравето им.

Наименование на услугата:	Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания „Любов“
Точен адрес на предоставяната услуга: (област, град/село, ул. №)	Област Русенска Община Русе гр. Русе, 7000, ул. „Котовск“№ 10
Телефон /E- mail:	0884 614 378 / cnstdmu@eq-bg.org
Лице за контакт:	Пламена Стефанова – управител на ЦНСТДМУ “Любов”
Капацитет на услугата:	12 +2 потребители
Целеви групи:	Лица до 18 - годишна възраст (деца), за които до момента на настаняването им в ЦНСТДМУ няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейството на близки и роднини или в приемно семейство; Лица от 18 до 29 - годишна възраст (младежи), за които не е възможно да бъдат подкрепени в семейството или да водят самостоятелен начин на живот.

Общ брой деца, ползвали услугата през 2015г.: <i>От тях:</i>	<i>Услугата е предназначена за деца и младежи (до 29г.), но към момента всички потребители са над 18 г., т.е. младежи.</i>
- брой деца/младежи, ползвали услугата с направление/заповед от ДСП или съдебно решение:	13 <i>Настанени са с административни заповеди на ДСП – Русе, на основание чл.40, ал.1 от ППЗСП, във връзка с чл. 19, ал. 4 от ЗСП.</i>
- брой деца, ползвали услугата без съдействието на ДСП/ОЗД:	0
Общ брой родители /настойници, ползвали услугата през 2015г.: <i>От тях:</i>	0
- брой родители /настойници, ползвали услугата с направление от ДСП:	0
- брой родители /настойници, ползвали услугата със заповед от ДСП:	0
- брой родители /настойници, ползвали услугата без съдействието на ДСП/ОЗД:	0
Общ брой потребители на услугата / всички клиенти през годината :	13
Общ брой случаи, по които е работено през годината: <i>От тях:</i>	13
- брой затворени/ приключени случаи през 2015 г. поради изтичане на срока за работа с клиента:	0
- затворени/ приключени случаи през 2015 г. поради отказ на клиента да сътрудничи:	0
- брой затворени/ приключени случаи през 2015 г. с положителен ефект: <i>От тях:</i>	0
- работата е довела до отпадане на риска	0
- работата е довела до промяна в мярката за закрила, по-благоприятна за детето	0
- друго / моля, опишете/	
Услугата се предоставя: (един верен отговор)	а) <u>самостоятелно от доставчика;</u> б) в партньорство с общината; в) в партньорство с друга НПО;

	г) друго.....
Финансиране на услугата: (възможен е повече от един отговор)	<input checked="" type="checkbox"/> а) <u>делегирана от държавата дейност;</u> б) общински средства; в) собствени средства на организацията; г) проект; <input checked="" type="checkbox"/> д) <u>дарения; /фондонабиращи акции/</u> е) друго
Обща стойност на финансовите разходи по услугата за 2015г.:	96665 лв.-бюджетна субсидия 1201,84 в брой– средства от дарения и фондонабиране
Извършвана ли е през 2015 г. промяна в екипа на услугата: (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)	<input checked="" type="checkbox"/> а) <u>да /посочете при кои длъжности и опишете причините/:</u> След поемане управлението на услугата ЦНСТДМУ от СНЦ „Еквилибриум“ е назначен следния персонал: 1/2 управител: 1/2 соц. работник; 1 мед. сестра; кинезитерапевт – 1/4 ; работник поддръжка сгради – 1/2 бр.; шофьор 1/2 бр.; оперативен счетоводител 1/4. Има голямо текучество на персонала, тъй като работата е много специфична и трудна, а заплащането за работа с деца и младежи със специални потребности е ниско и поради този факт има текучество на персонал и следователно не толкова качествени кадри. <u>Новоназначен персонал:</u> Детегледачи – 15 <u>Напуснал персонал:</u> Детегледачи- 5 б) не
Услугата има ли утвърден за 2015г. план за обучение на персонала: (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)	а) <input checked="" type="checkbox"/> а) <u>/посочете кога е утвърден плана и от кого/:</u> План за развитие на персонала в ЦНСТДМУ „Любов“-изготвен е след атестацията на служителите в началото на 2015г. от управителя на услугата. б) не /посочете причините
Провеждани ли са през 2015г. обучения за персонала, пряко извършващ услугата: (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)	а) <input checked="" type="checkbox"/> а) <u>/посочете колко бр.</u> 1. Управителят на социалната услуга участва в тридневно обучение в гр. Варна на тема: „Характеристики на аутизма. Диагностика. Терапевтични методи и подходи в детската възраст“. 2. Вътрешно обучение на целия персонал на ЦНСТДМУ „Методи на работа с деца и младежи с аутистични черти в поведението“. б) не /посочете причините
Провеждани ли са външни супервизии на екипа на услугата. (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)	а) <input checked="" type="checkbox"/> а) <u>– посочете броя на проведените супервизии /индивидуални и групови/ и броя на обхванатите специалисти/:</u> Проведени са общо 2 супервизии – индивидуална и групова за целия персонал (13 служители).

	б) не - причини
Извършвана ли е проверка на услугата от служители на ДАЗД през отчетния период (моля, подчертайте верния отговор и пояснете)	а) да /посочете по какъв повод <input type="checkbox"/> б) не

Ако срещате проблеми, свързани с предоставянето на услугата опишете КАКВИ СА ТЕ:

1. Проблеми свързани със сградния фонд:

Сградата на ЦНСТДМУ „Любов” не е проектирана и съобразена със специфичните нужди на потребителите /преобладаваща остъклена част, два етажа, общо помещение за готвене, хранене и занимания/ - физически силни, активни, а в същото време с тежка и дълбока умствена изостаналост, психози и с други увреждания. Оградата на двора трудно може да осигури безопасност за ползвателите, предвид техните поведенческите проблеми. Необходимо е нейното укрепване - издигането на допълнителна част /ажурна ограда/, което изисква допълнителни финансови средства. Допълнителен проблем представлява невъзможността за предприемането на промени по сградния фонд, включително и външни, 5 години след началото на проекта. В мазето и от стените на сградата има влага и мухъл, което влияе негативно върху здравето на потребителите. За отстраняване на проблема е необходим ремонт и ново измазване. Допълнителна пречка да бъдат предприети действия по отстраняването на проблемите със сградата е необходимостта от преместване на потребителите в друга сграда. Сградата има и други конструктивни проблеми, за което Община Русе, която е неин собственик, е писмено уведомена.

2. Проблеми свързани с поведението и здравето на потребителите:

Проблемното поведение (автоагресия, агресия, поглъщане на предмети и вещества, негодни за ядене, протестно поведение и др.) на голяма част от потребителите е резултат от сериозните им психични разстройства (различни видове шизофрения, биполарно разстройство и др.), дългата институционализация, премествания и адаптацията в нова среда. Това изисква допълнителни ресурси по отношение на организацията на средата и дейностите в Центъра.

Възникват непредвидени здравни проблеми при потребителите, част от които се дължат на липсата на достатъчно информация за здравословното състояние на децата/младежите от специализираните институции, от които са изведени. По-голямата част от потребителите са на продължителна терапия с по няколко психотропни медикаменти, чиито странични действия се отразяват негативно на цялостното функциониране на организма, представлява сериозен проблем и крие риск от рязко влошаване на здравето им.

2. Работа по проекти, финансирани по европейски фондове и програми през календарната 2014 г.:

Име на проекта, място и период на реализация	Източник на финансиране и финансова стойност на проекта в лв.	Целева група	Брой деца, обхванати от дейностите на проекта през периода	Брой родители/настойници обхванати от дейностите на проекта през периода	Постигнати резултати

<p>Име: „Оценка и самооценка на центровете, предоставящи и услуги за деца и техните семейства като средство за изграждане на капацитет“</p> <p>Реализиран в гр.Русе, гр.Панагюрище гр.В.Търново, гр.Монтана гр.Разград</p> <p>Период: м.юли 2013г. – м.май 2015г.</p>	<p>Конфедерация Швейцария чрез Фонд за реформи, свързани с участието на гражданското общество.</p>	<p>Екипи на ЦОП в Русе, Велико Търново, Монтана, Панагюрище, Тетевен и Разград</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>Резултати: Изработено ръководство за осъществяване на външна оценка и самооценка, стъпващи на постиженията, положителните практики и силните страни в работата на организациите и предоставено като инструмент на доставчиците на социални услуги и държавните институции: Предизвикателства, етични въпроси, ключови принципи, предлагани подходи и инструменти, подходящи за оценка на въздействието върху потребителите на социални услуги за деца и семейства.</p> <p>Проведени фокус групи и обучения с екипите на Центровете за обществена подкрепа и представители на Отделите „Закрила на детето“ и други социални структури в Русе, Панагюрище, Монтана, Тетевен, Велико Търново, Разград.</p> <p>Апробирана рамка за самооценка с екипите на Центровете за обществена подкрепа в Русе, Панагюрище, Монтана, Тетевен, Велико Търново, Разград.</p> <p>Представяне на анализ от проведените - фокус групи и апробирането на рамката за самооценка, обобщени в Ръководството за осъществяване на външна оценка и самооценка, стъпващи на постиженията,</p>
---	--	--	----------	----------	--

					положителните практики и силните страни на заключителното събитие в Британски съвет в София.
<p>„Уверени родители за успешни деца. Игротека за родители“</p> <p>Реализиран в гр. Русе, (кв. Селеметрия и кв. Средна кула)</p> <p>Период: м.януари 2015г. – м.декември 2017 г.</p>	<p>Тръст за социална алтернатива</p>	<p>Деца от 0-3 г. и техните родители от ромски произход и живеещи в сходно на тяхното положение;</p> <p>Здравно неосигурени бременни жени;</p> <p>Жени в репродуктивна възраст от ромски произход</p>	<p>52 деца</p>	<p>45 родители</p> <p>21 бременни жени</p>	<p>Резултати:</p> <p>В програмата са обхванати за 1 година 52 деца от 0 – 3; 45 родители от ромска общност; 21 здравно неосигурени бременни, чиято бременност е регистрирана и проследена, подкрепени са извършване на задължителните медицински изследвания;</p> <p>Родени са 13 здрави бебета; Консултирани са жени в репродуктивна възраст от ромски произход, като 25 от тях са избрали дългосрочен контрацептивен метод и са подкрепени с поставяне на 25 вътрематочни спирали;</p> <p>Проведени 22 игрови сесии с деца и родители, които се провеждат в двата квартала и 11 мотивационни срещи по семейно планиране.</p> <p>В двете общности сме обхванали 103 участници в мотивационните срещи по семейно планиране и 231 участници в игровите сесии (като постоянните участници в групите варират между 28 и 45 родители).</p> <p>Косвени участници в проекта са 126 човека. Това са други членове на домакинствата (вкл. други деца в семействата и членове на разширеното семейство).</p> <p>5 деца са записани на</p>

					<p>детска градина и детски ясли. 80% от децата, включени в програмата са избегнали хоспитализации поради подобро разбиране и умения на родителите за посрещане на здравните потребности на децата, както и заради оказаната навременна подкрепа за закупуване на нужните лекарства за децата. При над 80 % от родителите, включени в програмата се отбелязва позитивна промяна по отношение на разбирането на важността на стимулирането на децата в най-ранна детска възраст, взаимодействието родител – дете, научаването и използването на детски песнички, залъгалки, приказки и пр. на български език.</p>
<p>„Визия за семейна политика в подкрепа на децата и семействата в България“</p> <p>Реализиран в гр. Русе</p> <p>Период: м. април 2015г. – м. юни 2015г.</p>	<p>Програмата за подкрепа на НПО в България по финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство и Конфедерация Швейцария чрез „Фонд за реформи, свързани с участието на гражданското</p>	<p>Родители, в частност родители от ромската общност, Специалисти от сферите на:</p> <p>„Здравеопазване“, „Образование“, „Работа, доходи, жилища“, „Социално подпомагане“,</p>	–	20 родители	<p>Резултати: Проведена застъпническа кампания от СНЦ „Еквилибриум; Проведени 2 фокус групи – една с 12 участници, определящи себе си като роми и една с 8 представители на родители от български произход; Изготвен анализ на резултатите от фокус групите по темите; Проведено проучване на нагласи и мнения на представителите на държавните, общинските, здравните и образователните институции - Изготвени въпросници,</p>

	<p>о общество” Проектът се реализира от Национална мрежа за децата, в партньорство със сдружение „Дете и пространство” и с Институт за изследване на населението и човека – БАН</p>	<p>„Социални услуги“ и „Общински услуги“</p>			<p>интервюирани общо 12 представители на образователната, социалната система и работещи в системата на здравеопазването и Дирекция „Бюро по труда“; Резултатите от анализите на фокус – групите и проучването сред специалистите бяха представени на кръгла маса по темата.</p>
--	---	--	--	--	---

3. Посочете добри практики и опит, които можете да предоставите за публикуване на интернет страницата на ДАЗД:

http://eq-bg.org/wp-content/uploads/2015/04/Galia_FINAL.pdf

Ръководство „Предизвикателства, етични въпроси, ключови принципи, предлагани подходи и инструменти, подходящи за оценка на въздействието върху потребителите на социални услуги за деца и семейства“;

<http://eq-bg.org/bg/ramka-za-predstavяne-na-uspeshni-praktiki/>

„Рамка за представяне на успешни практики на доставчици на социални услуги“;

<http://eq-bg.org/bg/interaktivna-kniga/>

Информационни материали и публикации от Кампанията „Да възпитаваме, като окриляваме“ на Сдружение „Еквилибрум“, насочена към педагози, родители и деца от детските градини.

<http://eq-bg.org/bg/praznitsi-posveteni-na-maykata-i-deteto-otdadenost-i-iskrenost-v-romska-obshtnost/>

Практика за работа в ромска общност.

<http://eq-bg.org/bg/porednoto-visoko-priznanie-za-veekvilibriumve-i-kompleksa-za-sotsialni-uslugi-v-ruse/>

<http://eq-bg.org/bg/preventsia-izostavyaneto-na-detsa-sdruzhenie-veekvilibrium-ruse/>

Добра практика на СНЦ „Еквилибрум“ в областта на превенция на изоставянето, публикувана в издание на МТСП.

<http://eq-bg.org/bg/istoriyata-na-bobi-za-silata-na-grizha/>

Лична история на младеж от ЦНСТДМУ „Надежда“

<http://eq-bg.org/bg/moite-priemni-baba-i-dyado-koito-me-nauchiha-da-bada-shtastliva-i-spokojna/>

Личната история на едно осиновено приемно дете с увреждане.

<http://eq-bg.org/bg/ako-moreto-mozheshe-da-govori/>

Публикация за летуването на младежите от ЦНСТДМУ „Надежда“ и „Любов“