

## **ГОДИШЕН ДОКЛАД**

### **ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРОГРАМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ**

### **В ДНЕВЕН ЦЕНТЪР ЗА ДЕЦА С УВРЕЖДАНЯ (ЦНСТДМУ -ПМГ) – РУСЕ КЪМ ОБЕДИНЕНИ ДЕТСКИ УСЛУГИ „СЛЪНЧО”**

**2016 г.**

Сдружение с нестопанска цел (СНЦ) „Еквилибриум” е лицензиран доставчик на социални услуги за деца - издаден лиценз от Държавната агенция за закрила на детето (ДАЗД) с № 0720 / 18.05.2012г., за управлението на: ЦЕНТЪР ЗА НАСТАНЯВАНЕ ОТ СЕМЕЕН ТИП

Сдружението е регистрирано по ЗЮЛНЦ, ф.д. №826 / 2004 г. и от 2010 г. е пререгистрирано в обществена полза - Удостоверение №011 / 28.09.2010г., Булстат: 117622997.

**Основната мисия на доставчика Сдружение “Еквилибриум” е:**

***Да развиваме и утвърждаваме единно физическо и духовно личностно израстване на деца, млади хора и техните родители; да предоставяме социална подкрепа и образователна рехабилитация за укрепване на личните ресурси и насърчаване на ентузиазъм за бъдещето***

#### **БЕНЕФИЦИЕНТИ НА УСЛУГИТЕ В ЦНСТДМУ – ПМГ**

- Деца и младежи с тежки функционални дефицити на органи и/или системи с потребност от медицински грижи, за които техните семейства по различни причини не са способни да осигурят необходимата грижа за здравето на децата в домашна среда, която състоянието на детето изисква, поради болест или увреждане, независимо от причината за възникване;

- Деца и младежи с увреждания и с тежки функционални дефицити на органи и/или системи, лишени от родителска грижа, за които няма възможност да бъдат отглеждани в семейството на близки и роднини или в приемно семейство към момента на настаняване.

### **Организационно изграждане на ЦНСТДМУ-ПМГ**

След сключване на договор с Община Русе за предоставяне на услуги от СНЦ „Еквилибриум се изпълняват заложените дейности в Детайлизираната програма на сдружението за управление на ЦНСТДМУ-ПМГ – Русе. Изготвени са оценки на риска, произтичащ от средата, бяха предприети действия за отстраняването на рискове, свързани с използването на ел. уреди и инсталации. Подобрени са битовите условия, касаещи приготвянето на храната за децата и др. Монтирани са щори в стаите на децата и климатици в коридорите за осигуряване на нормална температура във всички помещения, използвани от децата. Със средства от дарения са поставени щори в стаите на децата и в залата за провеждане на кинезитерапия. По този начин е решен проблема с високите летни температури. Остава неразрешен проблема с отоплението през зимния сезон. Поради недостатъчен дебит на помпите на парната инсталация горещата вода не достига до всички радиатори в помещенията на ЦНСТДМУПМГ. Включването на допълнителни електрически отоплителни уреди от своя страна натоварва ел. инсталация и ел. захранването автоматично прекъсва. Община Русе се ангажира със смяна на помпите до началото на следващия отоплителен сезон.

След реконструкцията на Дома за медико-социални грижи за деца е променен статута на сградата. Тя не е сграда с висок риск и електроразпределителното дружество няма задължение да осигурява непрекъснато електрозахранване при аварии. Провеждат се обсъждания между представители на община Русе и ръководството на СНЦ “ Еквилибриум” за възможните варианти за осигуряване на непрекъснато електро подаване към ЦНСТДМУ.

Въведена е нормативно изискуемата документация – регистри, журналы и т.н. Изготвени са правилниците и процедурите, регламентиращи извършването на дейностите по предоставяне на услугата.

Изготвен е План-график на дейностите за 2016 г. и Оценка на риска, произтичащ от средата.

### **Подбор и назначаване на персонал**

При стартиране на услугата в ЦНСТДМУ – ПМГ бяха назначени 1 лекар педиатър, 5 медицински сестри, 5 детегледачки, 1 кинезитерапевт и 1 социален работник. Това щатно

разпределение бе запазено до края на годината като през м. август на основание чл.171, ал. 1 от Кодекса на труда са освободени педиатърът в ЦНСТДМУ - ПМГ и една детегледачка. През м. септември напусна и вторият назначен педиатър. От 01.10.2016 г. В ЦНСТДМУ – ПМГ е осигурено постоянно лекарско наблюдение за настанените деца от лекар-педиатър, назначен на граждански договор.

Предвид спецификата на грижата за децата с увреждания през 2016 г. ръководството на СНЦ „Еквилибриум“ изпитваше сериозно затруднение при подбора както на немедицинския, така и на медицинския персонал.

### **Обучение на персонала за развитие на професионалния капацитет.**

В ЦНСТДМУ - ПМГ е изготвен и се изпълнява Годишен план за развитие на професионалния капацитет на персонала на СНЦ „Еквилибриум“ за 2016 г.

При стартиране предоставянето на услугата е проведена обмяна на опит между екипите на ЦНСТДМУ – ПМГ и ЦНСТ – 1 в гр. Русе. Създадена е организация за участие на детегледачките и медицинските сестри в обучение по програма „Синди“, свързано със здравословно и безопасно хранене при децата.

През м. юли на 29.07.2016 г. кинезитерапевтът и една медицинска сестра от персонала на ЦНСТДМУ-ПМГ участваха във вътрешно обучение на тема “Въздействие на увреждането върху детското развитие. Терапевтични намеси”.

На 05.07.2016 г. и на 15.07.2016 г. медицинските сестри и детегледачките участва в обучение на тема „Здравословно хранене и безопасност на храните“, проведено от старши инспектор от РЗИ - Русе.

През м. септември в периода от 12 до 15 септември социалният работник на ЦНСТДМУПМГ участва в обучение за справяне с предизвикателно и неприемливо поведение по американски модел ИМПАКТ.

През м. ноември на 23.11. е проведено въвеждащо обучение на новоназначените мед. сестри. Обучението е проведено от директор КСУДС „Еквилибриум“ и методически ръководител на ОДУ „Слънчо“.

### **Супервизия на персонала**

Съгласно разработените Правила за получаване на професионална подкрепа на персонала на ОДУ „Слънчо“, чрез супервизия, доставчикът осигурява групова и/или индивидуална супервизия за персонала веднъж на шест месеца или извънредна супервизия при възникнал проблем.

През м. септември – 27.09.2016 г. е проведена групова супервизия.

**Предоставяне на услугата Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания с потребност от постоянни медицински грижи.**

При поемане на управлението на услугата ЦНСДДМУ – ПМГ от СНЦ“Еквилибриум” през м. април в нея са настанени 7 деца с увреждания. Минималната заетост на капацитета през 2016 г. на центъра е 5 потребителя. Причината за намаляване на броя на настанените деца е успешната реинтеграция на две деца. До края на годината бяха настанени 3 деца и от м. декември услугата функционира с пълен капацитет от 8 потребители.

Децата са на възраст от 1 месец до 9 години с различни по вид и степен увреждания - Хипоксично-исхемична енцефалопатия, ДЦП, Гастро-езофагеален рефлукс, Синдром на Даун, Сърдечна недостатъчност, Вътрешна хидроцефалия, Инопарабилна хидроненцефалия, Псевдобулбарна парализа, Вродена сърдечна малформация – междупредсърден и междукамерен дефект, с лицево-челюстни малформации, с вродена малформация на червата.

Дейностите в ЦНСДДМУ-ПМГ са насочени към настанените 8 деца (основни потребители). Съгласно вида на социалната услуга и методиките за нейното предоставяне, дейностите са в две основни направления:

Осигуряване на място за живот и пълноценно развитие на децата/младежите в условия и подходи за грижа максимално близки до домашните, в това число:

- Грижа за сигурността и безопасността;
- Грижа за храненето;
- Грижа за хигиената;
- Грижа за емоционалното и психическо развитие;
- Грижа за физическото развитие;
- Развлечения и занимания съобразно възрастта и потребностите;
- Мониторинг на развитието на детето / младежа, отчитайки всички показатели на физическото, психическо, когнитивно, емоционално, психологическо и социално развитие и напредъка по тях.

Осъществяване на постоянна медицинска грижа, денонощно, от специализиран персонал (медицински специалисти), съгласно Методиката за осигуряване на постоянни медицински грижи за деца / младежи, с потребност от такива, настанени в ЦНСТДМУПМГ:

- Провеждане на предписаното лечение в извън болнични условия и провеждане на свързаните с него медицински дейности и манипулации и координация със здравните специалисти и лечебни заведения;
- Организиране на необходимото наблюдение от здравни специалисти и предписаните терапевтични или рехабилитационни дейности според нуждите на детето;
- Организиране превеждането на детето в подходящо болнично заведение при необходимост от продължаване на наблюдението и лечение в болнични условия;
- Всяко настанено дете има избран общопрактикуващ лекар, който оказва съдействие при необходимост от допълнителни изследвания и специализирана консултативна помощ;
- Тясно взаимодействие с МБАЛ-Русе по силата на заповедите на МЗ (коментирани по-горе);
- Гарантирана свързаност с Център за спешна медицинска помощ.

На потребителите на услугата е осигурено качествено медицинско обслужване. Задоволени са базисните потребности от храни, лекарства, дрехи, индивидуална грижа. Основна грижа на доставчика е осигуряване на благоприятни условия за отглеждането на настанените деца.

В услугата работи кинезитерапевт на пълно работно време, с цел осигуряване на ежедневна рехабилитация на всички деца.

От м. юли 5, а от м. ноември 4 от настанените деца ползват почасови услуги в Дневен център за деца с увреждания към Обединени детски услуги „Слънчо“. Съобразно изготвените оценки на потребностите и приетите планове за предоставяне на услугта в дневния център с деца работят логопед, психолог и ерготерапевт. Договорът за ползване на услуга в ДЦДУ на едното дете е прекратен поради постигане на заложените цели.

От ползвалите услугата от м. април до края на 2016 г. 10 деца, родителите на 7 от тях поддържат постоянни контакти с тях. Екипът осигурява всички необходими условия на родителите, за да прекарват повече време заедно със своите деца. Родителите са включени в дейностите, които касаят децата им и получават информацията, която ги интересува - за състоянието им, за развитието им, за предстоящи прегледи, лечебни процедури и т.н.

Всеки работен ден децата са преглеждани и наблюдавани от педиатъра на ЦНСТДМУ - ПМГ. Те получават редовно поддържащите си терапии, при необходимост се осигуряват необходимите медикаменти, предписани от педиатъра на услугата или личния лекар.

Консултант – педиатър, определен от Управителя на МБАЛ-Русе, преглежда децата веднъж месечно, като изготвя карта с препоръки и насоки за медицинския персонал от ЦНСТДМУ-ПМГ.

Организиран са и са проведени профилактични прегледи при личния лекар на всички деца. Личният лекар на децата е поставил съответните имунизации според Имунизационния календар в Р. България.

През 2016 г. са проведени са общо 15 хоспитализации, от които 12 хоспитализации на деца от ЦНСТДМУ – ПМГ в отделението по педиатрия към УМБАЛ – Русе и 3 хоспитализации в отделение по пластична и краниоцефална хирургия към УМБАЛ „Св.Георги“ в гр. Пловдив.

По време на престои в болничните отделения децата са придружавани от детегледачки от ЦНСТДМУ-ПМГ.

Организиран са и са проведени лекарски консулти с:

- Детски диетолог
- Детски хирург
- Детски кардиолог
- Детски гастроентеролог
- Детски офталмолог
- Ортопед – травматолог
- Пулмолог

В Университетска многопрофилна болница за активно лечение „Св. Георги“ – ЕАД – гр. Пловдив в отделение по пластична и краниоцефална хирургия са хоспитализирани 3 за планирана реконструкция на лицевочелюстни малформации. На едното дете са извършени две корекции, а на останалите две по една.

Изготвени са рапорти до Управителя на МБАЛ-Русе с искане на специализиран транспорт, който бе осигурен. Децата бяха придружени от своите майки и от медицинска сестра от ЦНСТДМУ - ПМГ до УМБАЛ „Св.Георги“ гр. Пловдив.

През м. юли в Национална кардиологична болница в гр. София е извършено високоспециализирано изследване на вродената сърдечна малформация на едно от настанените деца и е направена препоръка за промяна в медикаментозната терапия. При прегледа е констатирано подобрене в здравословното състояние на детето в резултат на подобрения

хранителен режим, довел до укрепване на мускулната тъкан, което се е отразило положително на състоянието на сърцето и на този етап отпада необходимостта от провеждане на сърдечна операция.

През м. август беше организиран консулт с инфекционист за едно от децата във връзка с установено носителство на E.coli O128 и резистентност към голям диапазон от антибиотици.

Едно дете е представено пред ТЕЛК за експертиза на вида и степента на увреждане. Определени са 100% вид и степен на увреждане с чужда помощ и срок на експертизата 2 години.

Основната цел в работата на екипа на ЦНСТДМУ – ПМГ е оказване на цялостна подкрепа на настанените деца, на техните семейства, разширения семеен кръг и на водещите случаи на децата специалисти от отделите за закрила на децата за осигуряване на възможност за отглеждане на децата в семейна среда.

Екипът на ЦНСТДМУ-ПМГ оказва съдействие за реализиране на планираните дейности за реинтеграция и осигуряване на грижа в семейна среда за едно от настанените деца, вписано в Регистъра за международно осиновяване. Между детето и кандидат-осиновителят се проведе опознавателни срещи в ЦНСТДМУ - ПМГ, след които кандидат-осиновителят взе решение да осинови детето. Екипът на ЦНСТДМУ – ПМГ представи в отдел „Закрила на детето“ доклад с отразени наблюдения от протичането на срещи и актуалната информация за здравословното състояние на детето от Национална кардиологична болница. Представено е становището и дадените препоръки от здравните експерти за подготовката и пътуването на детето до новото семейство.

Въпреки разписаната възможност в Закона за здравето за провеждане на лечение на деца, настанени в резидентни услуги след положително становище на отделите за закрила на детето, екипът на ЦНСТДМУ – ПМГ не изключва мнението на биологичните родители и изисква тяхното информирано съгласие за провеждане на лечение дори в случаите, в които те са подписали декларации за даване на съгласие за пълно осиновяване на децата.

През м. ноември бе осъществено домашно посещение в община Самуил от педиатър на ЦНСТДМУ-ПМГ към ОДУ „Слънчо“ и директора на ОДУ „Слънчо“. Целта на посещението бе на майката да бъде предоставена информация от педиатър за здравословното състояние на нейното дете и необходимостта от провеждане на консултативен преглед за обсъждане на възможностите за извършване на оперативни интервенции с цел промяна на настоящия начин на хранене с назо-гастрална сонда. Майката е информирана за рисковете за живота и здравето на детето както при

запазване на настоящия начин на хранене, така и при извършване на оперативни интервенции. Майката подписа съответните декларации за информирано съгласие, необходими за провеждане на оперативно лечение.

### **Информирание на обществеността за услугите в ЦНСТДМУПМГ**

На 17.09.2016 г. е организиран специален празник в ЦНСТДМУПМГ за тържество осветяване на услугата. През м. ноември на сайта на СНЦ „Еквилибриум“ е публикувана информация за предоставяните иновативни услуги в ЦНСТДМУ- ПМГ. През м. декември на организирания Коледен базар от СНЦ „Еквилибриум“ в МОЛ - Русе е разпространена брошура с информация за услугите, предоставяни в ЦНСТДМУ – ПМГ.

### **Ваканционни програми и клубна дейност**

През 2016 г. предвид здравословното състояние на децата в ЦНСТДМУ – ПМГ и наложилите се чести хоспитализации и консулти децата са включвани само в дейности, организирани в ДЦДУ към ОДУ „Слънчо“ - празнуване на рождени дни и Коледно тържество на 20.12.2016 г.

### **Обмяна на опит**

През 2016 г. екипът на ЦНСТДМУ-ПМГ обмени опит с екипа, предоставящ социални услуги в ЦНСТ -1 „Розовата къща“ в гр. Русе.

### **Поддържане на ефективна партньорска мрежа**

Основни партньори на ЦНСТДМУПМГ са Община Русе, Дирекция „Социално подпомагане“ - отдел „Закрила на детето“ и МБАЛ – Русе. Част от партньорските организации, с които СНЦ „Еквилибриум“ има дългосрочно сътрудничество са привлечени да подкрепят дейностите на услугата, като – Русенски университет „Ангел Кънчев“, Асоциацията на българските ерготерапевти, „Надежда и домове за децата – клон България“ и др.

### **Мониторинг на дейностите и резултатите**

Мониторингът на дейността в ЦНСТДМУПМГ се осъществява, съгласно Процедурата за вътрешен контрол, изготвена от доставчика.

Контролните дейности, свързани с организацията на дейността, включват: екипни срещи на Групата за управление на „Еквилибриум“, екипни срещи на персонала на ЦНСТДМУПМГ,



проследяване изпълнението на служебните задължения и спазването на трудовата дисциплина от персонала.

Ежемесечно директорът на Обединени детски услуги „Слънчо“ изготвя и предоставя на ДСП – Русе справка за заетите и свободни места в ЦНСТДМУПМГ. На всяко тримесечие директорът на Обединени детски услуги „Слънчо“ изготвя и предоставя на Община Русе технически отчет.

### **Изготвяне и представяне на доклади за изпълнението на дейностите по договора, сключен с Община Русе**

Изготвени са и са представени 3 технически доклади за изпълнението на дейностите по договора, сключен с Община Русе и финансови доклади от оперативен счетоводител в СНЦ „Еквилибриум“.

### **Партньори и други форми на сътрудничество**

Ключов местен партньор е Дирекция „Социално подпомагане“ – отдел „Закрила на детето“, които насочват деца и семейства за ползване на услуги в ЦНСТДМУПМГ.

Важен партньор е Община Русе – тясно взаимодействаме с Дирекция „Здравеопазване и социални дейности“ и финансовия отдел.

СНЦ „Еквилибриум“ е партньор на РДСП - Русе, ДСП - Русе и МБАЛ - Русе в четиристранно споразумение за съвместна работа по превенция на изоставянето на деца на ниво Родилно отделение;

Партньорство с „Надежда и домове за децата“ – клон България. Тази организация оказва финансова подкрепа за закупуването на адаптирани млека и скъпоструващи ентерални храни, необходими за храненето на децата с екстремно ниско тегло.

Подписано е партньорско споразумение с Асоциация на българските ерготерапевти (АБЕТ) за съвместна дейност. В ЦНСТДМУПМГ се провежда индивидуална ерготерапия.

Партнираме успешно и с МОЛ – Русе, които предоставят безвъзмездно пространствата си за провеждане на благотворителните инициативи и други събития на СНЦ „Еквилибриум“.

**Снимки от дейности с децата:**



