

ГОДИШЕН ДОКЛАД

ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРОГРАМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ В ДНЕВЕН ЦЕНТЪР ЗА ДЕЦА С УВРЕЖДАНИЯ (ДЦДУ) - РУСЕ

2017 г.

Сдружение с нестопанска цел (СНЦ) „Еквилибриум“ е лицензиран доставчик на социални услуги за деца - издаден лиценз от Държавната агенция за закрила на детето (ДАЗД) с № 1034 / 20.05.2016 г., за управлението на: ДНЕВЕН ЦЕНТЪР ЗА ДЕЦА С УВРЕЖДАНИЯ

Сдружението е регистрирано по ЗЮЛНЦ, ф.д. №826 / 2004 г. и от 2010 г. е пререгистрирано в обществена полза - Удостоверение №011 / 28.09.2010г., Булстат: 117622997.

Основната мисия на доставчика Сдружение “Еквилибриум” е:

Развиване и утвърждаване на единно физическо и духовно личностно развитие и откривателски дух, основано на динамично преживяване на естествения свят, като важен компонент от образованието на децата и ключов аспект от самосъзнанието на възрастния; Социална подкрепа и образователна рехабилитация за укрепване на личните ресурси и насърчаване на ентузиазъм за бъдещето. Сдружението се стреми да приобщава към ценностите, целите и дейностите си деца, млади хора и родители от общности и групи в неравностойно социално и маргинализирано положение.

Работата на екипа на сдружението е насочена към развитие и утвърждаване на единно физическо и духовно личностно израстване на децата, младите хора и техните родители. Основната ни цел е да им предоставя социална подкрепа и образователна рехабилитация за укрепване на личните ресурси и насърчаване на ентузиазма за бъдещето.

БЕНЕФИЦИЕНТИ НА УСЛУГИТЕ В ДЦДУ

Целевите групи на услугата ДЦДУ са:

- Деца от 0 до 18 г. с увреждания - вродени и придобити малформации и заболявания на опорно-двигателния апарат, деца с увреждания на централната и периферна нервна система и др.
- Деца от 0 до 18г. с генерализирани разстройства на развитието (аутизъм, синдром на Рет и др.)
- Деца от 0 до 18 г. със забавяне в нервно-психическото и когнитивното развитие.
- Деца от 0 до 18 г. със сензорни увреждания

Еквилибриум – служебен адрес

Адрес: бул. "Липник" № 14, Русе 7000, България
Телефон: +359 82 588 769 +359 889 813 123
E-mail: office@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

Обединени детски услуги „Слънчо“- Русе

Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания и потребност от постоянни медицински грижи; Дневен център за деца с увреждания; Звено "Майка и бебе"

Адрес: ул. „Никола Й. Вапцаров“ № 20, Русе 7000, България
Телефон: +359 889056507 +359 882629577
E-mail: sluncho@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

- Деца от 0 до 18 г. с тежки / комплексни увреждания, отглеждани в семейна среда или в услуга от резидентен тип;
- Родители/грижещи се за гореизброените целеви групи деца;

ПОСТИЖЕНИЯ В ДЕЙНОСТТА НА ДЦДУ ПРЕЗ 2017г.

Оценка на изпълнението на дейностите в периода на отчитане

Социалните услуги в ДЦДУ гр. Русе са предоставяни съгласно Детайлизираната програма, представена при провеждане на конкурс за възлагане на управлението на услугата на доставчика и се осъществиха спрямо изготвения График на дейностите за 2017 г.

Дейност 1: Организационно изграждане на ДЦДУ

(Сключване на договор с Община Русе за предоставяне на услугите от СНЦ „Еквилибриум“; прилагане на политика за управление на човешкия ресурс в ДЦДУ; годишно стратегическо планиране и изготвяне на годишен план-график на дейностите; Оценка на риска, произтичащ от средата; Въвеждане на документация – правилници, процедури, регистри, книги, журнали, трудова медицина, ППБ и т.н.)

През **м. януари** е изготвен Годишен план-график на дейностите в ДЦДУ за 2017 г. Актуализирана е оценката на риска, произтичащ от средата и неблагоприятните фактори, влияещи на оперативната работа.

През **м. февруари** е извършено атестиране на изпълнението на служебните задължения на работещите в ДЦДУ. Изготвени са индивидуални работни планове и планове за развитие за предстоящия атестационен период.

През периода **м. март- юни** се води нормативно изискуемата документация – дневници, регистри, журнали и т.н. Прилага се политиката за управление на човешкия ресурс в ДЦДУ.

През **м. юли** бяха проведени функционални разговори с членовете на екипа на ДЦДУ.

През **м. август** продължи провеждането на индивидуални работни срещи за обсъждане на изпълнението на служебните задължения от служителите.

В периода **м. септември - м. ноември** се води нормативно изискуемата документация – дневници, регистри, журнали и т.н. Прилага се политиката за управление на човешкия ресурс в ДЦДУ.

От 04.11 до 06.11.2017 г. в ДЦДУ е извършена тематична планова проверка от ДАЗД. Целта на проверката е да бъде обследвано качеството и ефективността на услугите, предоставяни на децата с увреждания в ДЦДУ към ОДУ“Слънчо“.

В хода на проверката е установено, че базата в техническо и функционално отношение е в отлично състояние. Наличният сграден фонд, обзавеждане и оборудване изцяло отговаря на нуждите на потребителите. В услугата работи екип от специалисти с необходимото образование, опит и умения за работа с деца. Установена е грижа на много добро ниво и резултати, както за децата, така и за техните родители.

В хода на проверката не са установени липси или нарушения във водената документация. Дадени са препоръки за подобряване на работата, за изпълнението на които е създадена съответната организация.

През **м. декември** с писмо № 229/18.12.2017 г. до РЗИ – Русе е изискано предоставяне на допълнителна информация относно организиране на храненето на децата в ДЦДУ с цел изпълнение на даденото предписание след проверката на ДАЗД за организирана на петкратно хранене за децата в центъра. В тази връзка е закупено допълнително оборудване за

Еквилибриум – служебен адрес

Адрес: бул. "Липник" № 14, Русе 7000, България
Телефон: +359 82 588 769 +359 889 813 123
E-mail: office@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

Обединени детски услуги „Слънчо“- Русе

Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания и потребност от постоянни медицински грижи; Дневен център за деца с увреждания; Звено "Майка и бебе"

Адрес: ул. „Никола Й. Вапцаров“ № 20, Русе 7000, България
Телефон: +359 889056507 +359 882629577
E-mail: sluncho@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

съществуващото помещение за получаване на готова храна и е получено разрешение от Агенция по храните за разширяване на вида на приготвяните храни за децата на място в ДЦДУ.

Съответно с писма № 230 от 18.12.2017 г. и №231 от 20.12.2017 г. е предоставена информация в ДАЗД и Община Русе за изпълнението на задължителните предписания от проверката на ДАЗД.

Планиран брой лица, обхванати от дейността – По дейност „Прилагане на политика на доставчика за управление на човешкия ресурс“ в Детайлизираната програма на ДЦДУ са заложили 8,5 щатни бройки. От 01.01.2017 г. са назначени на ½ щат кинезитерапевт, ½ щат медицинска сестра и е назначен 1 шофьор. От 01.03.2017 г. медицинската сестра е преназначена от ДЦДУ в ЦНСТДМУ. Това се налага с цел обезпечаване на 24 часов режим на ЦНСТДМУ с медицински персонал, тъй като една от медицинските сестри в ЦНСТДМУ е в продължителен болничен. От 01.03.2017 г. до края на 2017 г., щатът на медицинската сестра е незаем. От същата дата, кинезитерапевтът преминава на пълно работно време.

През 2017 г. здравословното състояние на децата се проследява от педиатър, назначен на граждански договор от 01.10.2016 г. Работата на специалистите в ДЦДУ през годината се ръководи от експерт-методист от СНЦ „Еквилибриум“.

През 2017 г. не се наложи промяна в длъжностното разписание по отношение на специалистите, ангажирани в работата с децата. През 2016 г. бяха извършени редица трансформации в длъжностите с цел осигуряване на екип от експерти, които могат да осигурят подкрепа в най-пълно обем, съобразно установените потребности на децата с увреждания, ползващи услуги в дневния център. Промените през 2017 г. бяха по отношение на преминаване на логопеда от граждански на трудов договор и преминаване на кинезитерапевта от непълно на пълно работно време. През 2017 г. има промяна на специалистите, заемащи длъжностите логопед, сътрудник социална работа с деца и възпитател. В продължение на два месеца (юни и август) е незаемта длъжността ерготерапевт.

Въпреки трудностите – текучество на кадри и недостиг на специалисти, желаещи да работят с деца с увреждания, през 2017 г. СНЦ „Еквилибриум“ успя да обезпечи работата на дневния център с необходимия брой специалисти със съответната професионална подготовка и опит в работата с деца с увреждания.

Брой материали, издадени във връзка с конкретната дейност, където е приложимо.

1. Работни планове.
2. Планове за развитие на служителите
3. Органограма.

Дейност 2: Подбор и назначаване на персонал - събеседване с настоящия персонал и предоговаряне; сключване на договори с избраните кандидати; инструктаж на назначения персонал; предоставяне на детайлизирана програма.

През **м. януари** 2017 г. са назначени кинезитерапевт на ½ щат, медицинска сестра на ½ щат и 1 шофьор.

През **м. февруари** 2017 г. в ДЦДУ няма напуснали и няма назначени нови служители.

През **м. март** от 01.03.2017 г. кинезитерапевта премина от непълно на пълно работно време. Медицинската сестра е преназначена в ЦНСТДМУ към ОДУ „Слънчо“.

През **м. април** 2017 г. е назначен 1 логопед на трудов договор.

В периода **м. май - август** от 01.07.2017 г. напусна ерготерапевта Ю. Юсуф. От 28.08.2017 г. е назначен оперативен счетоводител.

Еквилибриум – служебен адрес

Адрес: бул. "Липник" № 14, Русе 7000, България
Телефон: +359 82 588 769 +359 889 813 123
E-mail: office@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

Обединени детски услуги „Слънчо“ - Русе

Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания и потребност от постоянни медицински грижи; Дневен център за деца с увреждания; Звено "Майка и бебе"

Адрес: ул. „Никола Й. Вапцаров“ № 20, Русе 7000, България
Телефон: +359 889056507 +359 882629577
E-mail: sluncho@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

През **м. септември** от 19.09.2017 г. има назначен ерготерапевт на пълно работно време. Няма напуснали служители.

През **м. октомври** 2017 г. в ДЦДУ няма напуснали и няма назначени нови служители. Има един незает щат за медицинска сестра.

През **м. ноември** 2017 г. в ДЦДУ . В периода от 06 до 08.11.2017 г. бе назначена като сътрудник социална работа с деца Антония Стефанова Христова. Има един незает щат за медицинска сестра.

През **м. декември** от 12.12.2017 г. е назначена Вержиния Камберова като детегледачка поради продължителното отсъствие по болест на детегледачката Стефка Григорова. От 14.12.2017 г. в ДЦДУ е назначена Мирослава Монова на длъжност сътрудник социална работа с деца, като работещата до този момент на длъжността Несрин Инджева е преназначена на длъжност логопед в ДЦДУ. Шофьорът е преназначен в КСУДС. Има един незает щат за медицинска сестра. От 01.12.2017 г. напусна работа логопеда в ДЦДУ Павлина Митева.

Планиран брой лица, обхванати от дейността (където е приложимо) – 8,5 щатни бройки

През 2017 г. СНЦ „Еквилибриум“ е наел персонал над определения в Програмата за управление на Дневен център за деца с увреждания, представена в конкурсната документация пред Община Русе. Този допълнителен финансов ресурс е ангажиран с цел осигуряване на висококачествена и всеобхватна подкрепа на потребителите на услугите в центъра. Работата на така сформирания екип получи висока оценка от родителите на децата. Оценката е изразена при проведено анкетно проучване за удовлетвореност от ползването на услугите в ДЦДУ от експерти на ДАЗД. В анкетите родителите заявяват, че услугите в дневния център способстват не само за подобряване на уменията на техните деца, но те са в полза и на родителите, които имат подобрени възможности за трудова реализация и за себепознание.

Материали, издадени във връзка с конкретната дейност, където е приложимо.

Щатно разписание; трудови договори; уведомления за сключване на трудови договори. Инструктажна книга и служебни бележки за проведен начален инструктаж.

Дейност 3: Обучение на персонала за развитие на професионалния капацитет - анализ на потребностите от обучение; планиране на обученията за персонала; реализация на вътрешни и външни поддържащи обучения; въвеждащо обучение за нов персонал – (провеждат се регулярно по утвърдена програма); включване на членовете на персонала във форуми на други организации по различни теми, свързани с дейността

През **м. януари** в ОДУ „Слънчо“ е изготвен анализ на потребностите от обучение и е разработен Годишен план за развитие на професионалния капацитет на персонала за 2017 г.

През **м. февруари** на 15.02.2017 г. стартира първи модул от дистанционно обучение на специалисти от ДЦДУ за работа по метода „Монтесори“. В обучението са включени В. Добрева – кинезитерапевт, П. Митева – логопед, Н. Инджева – сътрудник социална работа с деца и Ю. Юсуф – ерготерапевт.

На 22.02.2017 г. е организирано посещение на прожекцията на документалния филм „Началото на живота“, създаден с подкрепата на УНИЦЕФ. Филмът е за влиянието на средата в ранното детство върху когнитивното, социалното и емоционалното развитие на детето. На прожекцията на филма в гр. Русе присъстваха В. Георгиева – директор, Н. Лакова – психолог, Н. Инджева – сътрудник социална работа с деца, Ю. Юсуф – ерготерапевт и Ир. Милкова – възпитател.

През **м. март** на 13.03.2017 г. е проведено въвеждащо обучение за новоназначени служители. В обучението взеха участие В. Добрева – кинезитерапевт и Ив. Ковачева – детегледачка.

На 15.03.2017 г. стартира втори модул от дистанционното обучение на специалисти от ДЦДУ за работа по метода „Монтесори“.

Еквилибриум – служебен адрес

Адрес: бул. "Липник" № 14, Русе 7000, България
Телефон: +359 82 588 769 +359 889 813 123
E-mail: office@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

Обединени детски услуги „Слънчо“- Русе

Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания и потребност от постоянни медицински грижи; Дневен център за деца с увреждания; Звено "Майка и бебе"

Адрес: ул. „Никола Й. Вапцаров“ № 20, Русе 7000, България
Телефон: +359 889056507 +359 882629577
E-mail: sluncho@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

На 20.03.2017 г. е проведено обучение за подобряване на презентационните умения на специалистите, работещи в ДЦДУ. В обучението взеха участие Ирена Милкова – възпитател, Полина Митева – логопед, Несрин Инджева – сътрудник социална работа с деца, Виктория Добрева – кинезитерапевт, Наталия Лакова – психолог и Юмюгюл Юсуф – ерготерапевт.

През **м. април** се реализира трети модул от дистанционно обучение на специалисти от ДЦДУ за работа по метода „Монтесори“.

През **м. май** протича четвърти модул „Езикови познания“ от дистанционното обучение на специалисти от ДЦДУ за работа по метода „Монтесори“.

През м. май в периодите 3-5 май и 9-11 май директорът и психологът в ДЦДУ участваха в обучение за провеждане на разпит в „Синя стая“ на деца.

През **м. юни** протича пети модул „Математика“ от дистанционното обучение на специалисти от ДЦДУ за работа по метода „Монтесори“.

В периода от 5-6 юни екипът на ДЦДУ участва в обучение на тема „Работа с родители на деца с увреждания“.

През **м. юли** стартира шести модул /Култура/ от дистанционно обучение на специалисти от ДЦДУ за работа по метода „Монтесори“.

През периода 01.07.2017г. – 03.07.2017г. и 17.07.2017г. – 19.07.2017г. Наталия Лакова – психолог и Виктория Добрева – кинезитерапевт участваха в обучение по Ранна детска интервенция, проведено в Медицински университет – Варна.

През **м. август** 2017г. специалистите, участвали в дистанционно обучение за работа по метода „Монтесори“ - В. Добрева – кинезитерапевт, П. Митева – логопед, Н. Инджева – сътрудник социална работа с деца получиха Сертификати, издадени от Асоциация Монтесори – ръка за ръка.

На 10.08.2017г. бе проведен първи модул от обучение за Долекарска помощ от д-р Дикова, в което участваха Н. Инджева – сътрудник социална работа деца, В. Добрева – кинезитерапевт, Н. Лакова – психолог и П. Митева – логопед.

На 16.08.2017г. В. Георгиева – директор, Н. Инджева – сътрудник социална работа деца, В. Добрева – кинезитерапевт, Н. Лакова – психолог участваха в проведено обучение от мед. сестра Д. Василева – ДООИЛНН – МБАЛ – Варна с презентация на тема „Предизвикателство в ежедневно хранене с ентрални храни“.

На 31.08.2017 г. е проведен втори модул на обучението за Долекарска помощ.

През **м. септември** на 12.09.2017г. Н. Инджева – сътрудник социална работа с деца участва в презентация на М. Сариева за представяне на информация за софтуерните продукти за работа в социалните услуги – “MRG – ROU – ADMIN” в Община - Русе.

Дейност 4: Супервизия на персонала - индивидуална супервизия; групов супервизия.

Съгласно разработените Правила за получаване на професионална подкрепа на персонала на ОДУ „Слънчо“, чрез супервизия, доставчикът осигурява групов и/или индивидуална супервизия за персонала на ДЦДУ веднъж на шест месеца или извънредна супервизия при възникнал проблем.

През 2017 г. не са постъпили заявки за провеждане на индивидуални супервизии. Проведените супервизии през годината са както следва:

През **м. февруари** има проведена 1 групов супервизия.

През **м. май** има проведена 1 групов супервизия.

През **м. декември** е проведена 1 екипна супервизия.

Брой материали, издадени във връзка с конкретната дейност, където е приложимо.

Еквилибриум – служебен адрес

Адрес: бул. "Липник" № 14, Русе 7000, България
Телефон: +359 82 588 769 +359 889 813 123
E-mail: office@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

Обединени детски услуги „Слънчо“- Русе

Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания и потребност от постоянни медицински грижи; Дневен център за деца с увреждания; Звено "Майка и бебе"

Адрес: ул. „Никола Й. Вапцаров“ № 20, Русе 7000, България
Телефон: +359 889056507 +359 882629577
E-mail: sluncho@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

- Протоколи от проведени супервизии – 3 бр.
- Присъствени списъци – 3 бр.

Дейност 5: Предоставяне на услугата Дневен център за деца с увреждания

През **2017** г. в ДЦДУ са предоставени социални услуги на 36 деца със специални потребности и техните семейства на база издадени направления от ДСП – Русе за ползване на дългосрочна социална услуга. През периода 7 деца са били ползватели на дневна форма, 8 деца – полудневна и 21 - почасова форма на предоставяне на социална услуга.

Психологът в ДЦДУ е изготвил индивидуални терапевтични планове за работа с децата. През периода специалистът е работил за изграждане на схема и образ на тялото, концентрация на вниманието, овладяване на проблемно поведение, подготовка в предсинавительния период, подобряване на паметовите способности, за социализация и подкрепа в адаптационния период. С всички деца са извършени, както индивидуални, така и групови сесии според заложените дейности в терапевтичните им програми.

Кинезитерапевтът в ДЦДУ е работил за обучение в самостоятелно ходене, ходене по подвижна опора и самостоятелна локомоция, укрепване на опорно-двигателния апарат (ОДА) и профилактика на контрактурите. За задържане в седнало положение за по-дълго време и поэтапна вертикализация до неподвижна опора, за преминаване в седеж, пълзене, обучение в заемане на стоеж, ходене по успоредка, подобряване контрола на главата, обръщане и седеж, заемане на седеж с опора и подобряване на моторното развитие и засилване на мускулатурата.

Ерготерапевтът е изготвил индивидуални терапевтични планове за работа с децата, като е била фиксирана целта на работа с всяко едно дете: двигателна активност, подобряване на фина моторика, познавателни умения, подобряване на захвата и тактилна стимулация. Провеждани са групови занимания, съчетани с кинезитерапет.

Логопедът в ДЦДУ е работил за развиване на пасивен и активен речник, постановка, диференциация и артикулиране на звукове. Обогатяване на активен речник, ограмотяване и емоционално развитие чрез реч, формиране на правилна реч, като е използвал артикулационни упражнения, метроритмична и дихателна гимнастика и др. Провеждани са групови занимания с психолог.

Посочените специалисти са изготвили индивидуални терапевтични програми за работа с потребителите на социалната услуга. Взели са участие в изготвянето на Оценката на детските потребности, след което са планирали подходящи по вид дейности за работа с всяко едно дете. Следвали са заложените дейности в плана на социалната услуга, участвали са в последващи реценки на всеки три месеца и са излагали работата си в синтезиран вид в изготвените тримесечни и/или заключителни доклади за работата по случая до ДСП – Русе.

Актуален брой участници, обхванати от дейността

През **м. януари** 23 деца с увреждания ползват услугата в ДЦДУ (1 договор е прекратен през месеца).

През **м. февруари** 22 деца с увреждания ползват услугата в ДЦДУ (няма сключени и прекратени договори през месеца)

През **м. март** 25 деца с увреждания ползват услугата в ДЦДУ (2 прекратени договора и 3 сключени договори с нови потребители).

През **м. април** 23 деца с увреждания ползват услугата в ДЦДУ (1 договор е прекратен през месеца).

През **м. май** 22 деца с увреждания ползват услугата в ДЦДУ (няма сключени и прекратени договори през месеца)

През **м. юни** 20 деца с увреждания ползват услугата в ДЦДУ (2 прекратени договора и 3 сключени договори с нови потребители).

Еквилибриум – служебен адрес

Адрес: бул. "Липник" № 14, Русе 7000, България
 Телефон: +359 82 588 769 +359 889 813 123
 E-mail: office@eq-bg.org
 Web: www. eq-bg.org

Обединени детски услуги „Слънчо“- Русе

Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания и потребност от постоянни медицински грижи; Дневен център за деца с увреждания; Звено "Майка и бебе"

Адрес: ул. „Никола Й. Вапцаров“ № 20, Русе 7000, България
 Телефон: +359 889056507 +359 882629577
 E-mail: sluncho@eq-bg.org
 Web: www. eq-bg.org

През **м. юли** 22 деца с увреждания ползват услугата в ДЦДУ (4 договори са прекратени през месеца, поради изпълнение на заложените цели и са подписани 3 нови договора).

През **м. август** 23 деца с увреждания ползват услугата в ДЦДУ (има сключени 5 нови договора за предоставяне на социална услуга и 1 прекратен, поради промяна в обстоятелствата)

През **м. септември** 24 деца с увреждания ползват услугата в ДЦДУ (3 прекратени договора. Поради изпълнение на заложените цели и 1 сключен договор за нов потребител).

През **м. октомври** 22 деца с увреждания ползват услугата в ДЦДУ .

През **м. ноември** 22 деца с увреждания ползват услугата в ДЦДУ.

През **м. декември** 21 деца с увреждания ползват услугата в ДЦДУ (1 прекратен договор, поради изпълнение на заложените цели).

Брой материали, издадени във връзка с конкретната дейност, където е приложимо.

Досиета на потребителите на услугата в ДЦДУ – 36 бр. (22 досиета на потребители, които в момента ползват услугата и 14 досиета по приключени случаи)

Дейност 6: Осмисляне на свободното време, отпих и развлечения за децата

През 2017 г. децата, потребители на социалната услуга са включвани в групови и индивидуални занимания по интереси - слушане на детски песни, гледане на приказки. Организиран и провеждани са детски партита за рождени дни, като е осигуряван и индивидуален подарък.

От 27.02. до 01.03.2017 г. децата с изработени от тях мартеници, участваха в благотворителна кампания на СНЦ „Еквилибриум“, организирана в МОЛ Русе.

Те посрещнаха Баба Марта на 01.03.2017 г. в ДЦДУ. Изработиха картички за деня на мама. На 24.03.2017 г. участваха в „Пролетна забава в горската дъбрава“, където заедно със своите родители засадиха цветя, за които се грижат в ДЦДУ. Организирано бе детско парти на 07.03.2017 г. за изпращане на 1 осиновено дете в новото му семейство.

Организирано е отпразнуването на Денят на детето - 1 юни с тържество в двора на ОДУ“Слънчо“. За празника с доброволен труд на екипа и родители на децата бяха боядисани съоръженията на детската площадка с безвъзмездно предоставена боя от „Мегахим“ и „Нинахим“. За децата бяха осигурени индивидуални подаръци от присъстващите на тържеството гости от „Дунарит“ и младежите от Академичната общност към Русенския университет. В тържеството участваха деца от Окръжен център за изкуство и култура с ръководител Наталия Константинова.

На 30.10.2017 г. е организирано детско парти по случай Хелойн. За децата имаше игри, лакомства и бонбони.

Организирано бе Коледно тържество, на което децата, заедно с родителите си, направиха драматизация на приказка. За децата бяха осигурени индивидуални подаръци от услугата.

Брой материали, издадени във връзка с конкретната дейност, където е приложимо.

- Снимки

Дейност 7: Информирание на обществеността за услугите в ДЦДУ.

През 2017 г. в периода от 27– 01.03.2017 г. е организиран Базар за мартеници, изработените от децата в МОЛ – Русе. На 09.03.2017 г. екипът на ДЦДУ взе участие в Годишната конференция на СНЦ „Еквилибриум“. Спецификата в предоставянето на услугите в ДЦДУ бе описана в брошура за дейността на СНЦ „Еквилибриум“ през 2016 г.

Еквилибриум – служебен адрес

Адрес: бул. "Липник" № 14, Русе 7000, България
 Телефон: +359 82 588 769 +359 889 813 123
 E-mail: office@eq-bg.org
 Web: www. eq-bg.org

Обединени детски услуги „Слънчо“- Русе

Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания и потребност от постоянни медицински грижи; Дневен център за деца с увреждания; Звено "Майка и бебе"

Адрес: ул. „Никола Й. Вапцаров“ № 20, Русе 7000, България
 Телефон: +359 889056507 +359 882629577
 E-mail: sluncho@eq-bg.org
 Web: www. eq-bg.org

В периода от 13– 14.06.2017 г. е организирана кръгла маса на тема „Споделени практики в грижата за деца с увреждания и техните семейства, ползващи услугата ЦНСТДМУ-ПМГ“, на която на присъстващите участници от градовете Търговище, София и Варна беше предоставена брошура с информация за работата в ДЦДУ.

През м. юни е публикувана информация за проведения празник на детето в ОДУ „Слънчо“ на сайта на СНЦ „Еквилибриум“.

През 2017 г. регулярно в сайта на СНЦ „Еквилибриум“, в РусеИнфо и Арена медия се оповестява информация за дейността на ДЦДУ.

Брой материали, издадени във връзка с конкретната дейност.

1. Брошура
2. Информация в сайта

Дейност 8: Доброволчество

В ДЦДУ все още не работят доброволци. Доставчикът има политика за привличане на такива.

Дейност 9: Обмяна на опит

На 22.11.2017 г. в ДЦДУ се проведе работна среща с цел обмяна на опит с експерти и ръководители от общинска администрация – Габрово.

Дейност 10: Поддържане на ефективна партньорска мрежа

Основни партньори на ДЦДУ са Община Русе и Дирекция „Социално подпомагане“ - отдел „Закрила на детето“. Част от партньорските организации, с които СНЦ „Еквилибриум“ има дългосрочно сътрудничество са привлечени да подкрепят дейностите на услугата, като – Русенски университет „Ангел Кънчев“, Асоциацията на българските ерготерапевти, „Надежда и домове за децата – клон България“ и др.

Дейност 11: Мониторинг на дейностите и резултатите

Мониторингът на дейността в ДЦДУ се осъществява, съгласно Процедурата за вътрешен контрол, изготвена от доставчика.

Контролните дейности, свързани с организацията на дейността, включват: екипни срещи на Групата за управление на „Еквилибриум“, екипни срещи на персонала на ДЦДУ, проследяване изпълнението на служебните задължения и спазването на трудовата дисциплина от персонала. Ежемесечно, директорът на Обединени детски услуги „Слънчо“ изготвя и предоставя на ДСП – Русе справка за заетите и свободни места в ДЦДУ. На всяко тримесечие директорът на Обединени детски услуги „Слънчо“ изготвя и предоставя на Община Русе технически отчет.

Дейност 12: Изготвяне и представяне на доклади за изпълнението на дейностите по договора, сключен с Община Русе

През м. януари, м. април, м. юли и м. октомври 2017 г. са изготвени и представени технически доклади за изпълнението на дейностите по договора, сключен с Община Русе за съответните тримесечия на годината. В Община Русе са представени и 4 финансови доклади, изготвени от М. Великова – оперативен счетоводител в СНЦ „Еквилибриум“.

Описание на всички възлагания и сключени договори, възложени чрез процедури (за строителни работи, доставки, услуги), възложени в контекста на изпълнението на дейностите през периода на отчитане, като посочите за всеки договор стойността, приложената процедура за възлагане и наименованието на изпълнителя .

Еквилибриум – служебен адрес

Адрес: бул. "Липник" № 14, Русе 7000, България
Телефон: +359 82 588 769 +359 889 813 123
E-mail: office@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

Обединени детски услуги „Слънчо“- Русе

Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания и потребност от постоянни медицински грижи; Дневен център за деца с увреждания; Звено "Майка и бебе"

Адрес: ул. „Никола Й. Вапцаров“ № 20, Русе 7000, България
Телефон: +359 889056507 +359 882629577
E-mail: sluncho@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

През 2017 г. СНЦ „Еквилибриум“ има извършени следните доставки по сключени договори:

м. януари - на Зовест ООД са изплатени 84 лв. абонамент за извършена асансьорна услуга по договор от 01.04.2016 г. На Форс - 2012 ЕООД са изплатени 1505 лв. по договор от 01.04.2011 г. за поддръжка и ремонт.

м. февруари на Боби Фрутс ЕООД са изплатени 642 лв. за извършен кетаринг за децата в Дневен център за деца с увреждания по договор от 07.07.2016 г. ; 144 лв. по договор с Дезинфекционна станция Русе ЕООД; 72 лв. по договор с Нетуоркс по договор № 105716 от 18.03.2016 г.; на Форс - 2012 ЕООД са изплатени 926,45 лв. по договор от 01.04.2011 г. за поддръжка и ремонт; на Зовест ООД са изплатени 60 лв. абонамент за извършена асансьорна услуга по договор от 01.04.2016 г.

м. март. Зовест ООД са изплатени 60 лв. абонамент за извършена асансьорна услуга по договор от 01.04.2016 г.

м. юли - на Зовест ООД са изплатени 156 лв. абонамент за извършена асансьорна услуга по договор от 01.04.2016 г.; на Боби Фрутс ЕООД са изплатени 1261,10 лв. за извършен кетаринг за децата в Дневен център за деца с увреждания по договор от 07.07.2016 г. и на Форс - 2012 ЕООД са изплатени 340 лв. по договор от 01.04.2011 г. за поддръжка и ремонт.

м. август няма плащания

м. септември на Форс - 2012 ЕООД са изплатени 860 лв. по договор от 01.04.2011 г. за поддръжка и ремонт.

Описание на механизмите, които са създадени от доставчика за проверката на извършените дейности и целеви групи. Опишете констатирано ли е финансиране по друга общностна или национална програма.

Финансиране по друга общностна или национална програма няма.

На потребителите се издават служебни бележки за времето на престои в ДЦДУ и работата със специалисти с цел да не се допуска дублиране на дейности.

През **м. декември 2017г.** са извършени две проверка за двойно финансиране по проект Проект „Разкриване на общностен център за предоставяне на почасови социални услуги „Личен асистент“, „Социален асистент“ и „Център за социална рехабилитация и интеграция“ в Община Русе“, по сключен административен договор BG05M9OP001-2.005-0144-C01, по схема BG05M9OP001-2.005 „Активно включване“ на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

Приносът на доставчика за изпълнение на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги.

Предоставянето на социалната услуга Дневен център за деца с увреждания способства за реализирането на дейностите по **Преоритетно направление 1:** Развитие на услуги в общността за превенция на социалното изключване и изолацията“ от Общинската стратегия за развитие на социалните услуги за периода 2016 – 2020 год., *специфична цел 1.3.* „Предоставяне на социални услуги за подкрепа на социалното включване на децата с увреждания“, дейност 1.3.1.1. Осигуряване на устойчивост и продължаване на предоставяните услуги на Комплекса от интегрирани социални услуги за деца от 0 до 3 години в Община Русе.

Предоставяме надеждна увереност, че социалните услугите са реално предоставени от персонал с численост над договорения от 8,5 щатни бройки. За броя на потребителите, ползвали социални услуги в ДЦДУ сме предоставили месечни справки в ДСП – Русе.

Справките са приложени към техническите отчети към Община Русе за 2017 г.

Еквилибриум – служебен адрес

Адрес: бул. "Липник" № 14, Русе 7000, България
Телефон: +359 82 588 769 +359 889 813 123
E-mail: office@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

Обединени детски услуги „Слънчо“- Русе

Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания и потребност от постоянни медицински грижи; Дневен център за деца с увреждания; Звено "Майка и бебе"

Адрес: ул. „Никола Й. Вапцаров“ № 20, Русе 7000, България
Телефон: +359 889056507 +359 882629577
E-mail: sluncho@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

Партньори и други форми на сътрудничество

СНЦ „Еквилибриум“ администрира ДЦДУ самостоятелно.

Ключов местен партньор е Дирекция „Социално подпомагане“ – отдел „Закрила на детето“, които насочват деца и семейства за ползване на услуги в КСУДС.

Важен партньор е Община Русе – тясно взаимодействаме с Дирекция „Здравеопазване и социални дейности“ и финансовия отдел.

Дългогодишно е партньорството на СНЦ „Еквилибриум“ със Сдружение "Европейски пространства 21", които са наш основен медиен партньор.

Получени помощи, дарения, свързани с подписания договор в периода на отчетане.

През м. октомври е получено дарение на стойност 70 лв. от УИ „Проф. Веселин Стоянов“.

През м. ноември е получено дарение от 350, 76 лв. (тапети и лепило) от „Доверие – Брико“ АД.

През м. декември е получено дарение шкаф „Раховец“ от „Жирафмаркет“ ЕООД на стойност 49,90 лв.

Информация и публичност

Стратегията за връзки с обществеността на СНЦ „Еквилибриум“ цели да привлече общественото внимание към проблемите на децата и семействата в риск, да създаде атмосфера на доверие към работата в трите услуги в Обединени детски услуги „Слънчо“ като привлече повече партньори за съвместно разрешаване на проблемите.

Политиката „Връзки с обществеността на организацията“ се характеризира с два основни принципа: етичност и прозрачност, с цел осигуряване на комуникация на разбирателство, доверие и диалог с потребителите и партньорите.

Основни акценти са: посланията, които искаме да отправим, публиката към, която са насочени, целта, която сме си поставили с конкретната дейност, партньорите, които искаме да привлечем преди, по време или в резултат на конкретната дейност; оценка и анализ на резултатите.

Информация за услугите, предоставяни от СНЦ „Еквилибриум“ се съдържа в информационната брошура на организацията и в сайта на организацията, където общодостъпни са и годишните отчети на организацията.

Информация за проекти, спечелени от „Еквилибриум“ с цел надграждане на дейността на организацията се публикува регулярно на сайта на организацията и в местните медии.

Родителите, членове на разширеното семейство и полагащите грижи за децата, които посещават ДЦДУ са информирани за ползването финансиране от услугата като държавно делигирана дейност.

Печатните информационни материали (брошури, листовки, информационни бюлетини, дипломи и сертификати от проведени обучения и др.) изготвени и представени за периода на отчета:

През м. март е разработена брошура, която съдържа информация за услугата.

През 2017 г. са издадени сертификати на новопостъпилите служители в ДЦДУ – възпитател и кинезитерапевт за преминалото въвеждащо обучение, проведено от доставчика СНЦ „Еквилибриум“.

През м. юни на участниците в кръгла маса, проведена в ОДУ „Слънчо“ в периода 13-14 юни 2017 г. е предоставена специално разработена за среща брошура, която съдържа информация за услугите, предоставяни в ДЦДУ.

Еквилибриум – служебен адрес

Адрес: бул. "Липник" № 14, Русе 7000, България
Телефон: +359 82 588 769 +359 889 813 123
E-mail: office@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

Обединени детски услуги „Слънчо“ - Русе

Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания и потребност от постоянни медицински грижи; Дневен център за деца с увреждания; Звено "Майка и бебе"

Адрес: ул. „Никола Й. Вапцаров“ № 20, Русе 7000, България
Телефон: +359 889056507 +359 882629577
E-mail: sluncho@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

Издадени са сертификати на служителите в ДЦДУ – директор и психолог за преминато обучение за провеждане на разпит на деца.

Издадени са 4 сертификата на служители в ДЦДУ от Асоциацията Монтезори – „Ръка за ръка”. Двама от служителите в ДЦДУ са получили сертификата от Медицински университет – Варна.

Проведени информационни събития за местните и/ или национални медии в периода на отчитане

Екипът на ДЦДУ участва в Годишна конференция на СНЦ «Еквилибриум», която се провежда на 09.03.2017 г.

Във фойето на ДЦДУ на видно място е поставено табла с актуална информация, свързана с предоставянето на услугата.

Име на лицето изготвило доклада: Вяра Георгиева – директор ОДУ „Слънчо“

Подпис:

Утвърдил: Е. Петкова – председател на УС СНЦ „Еквилибриум“

Място на изпълнение: Дневен център за деца с увреждания – ДЦДУ към ОДУ „Слънчо“

Еквилибриум – служебен адрес

Адрес: бул. "Липник" № 14, Русе 7000, България
Телефон: +359 82 588 769 +359 889 813 123
E-mail: office@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

Обединени детски услуги „Слънчо”- Русе

Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания и потребност от постоянни медицински грижи; Дневен център за деца с увреждания; Звено "Майка и бебе"

Адрес: ул. „Никола Й. Вапцаров" № 20, Русе 7000, България
Телефон: +359 889056507 +359 882629577
E-mail: sluncho@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org