

ГОДИШЕН ДОКЛАД

ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРОГРАМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ В ЗВЕНО „МАЙКА И БЕБЕ“ (ЗМБ) - РУСЕ

2019 г.

Сдружение с нестопанска цел (СНЦ) „Еквилибриум“ е лицензиран доставчик на социални услуги за деца - издаден лиценз от Държавната агенция за закрила на детето (ДАЗД) с № 1004/ 25.03.2016 г., за управлението на: ЗВЕНО „МАЙКА И БЕБЕ“

Сдружението е регистрирано по ЗЮЛНЦ, ф.д. №826 / 2004 г. и от 2010 г. е пререгистрирано в обществена полза - Удостоверение №011 / 28.09.2010г., Булстат: 117622997.

Основната мисия на доставчика Сдружение „Еквилибриум“ е:

Развиване и утвърждаване на единно физическо и духовно личностно развитие и откривателски дух, основано на динамично преживяване на естествения свят, като важен компонент от образованието на децата и ключов аспект от самосъзнанието на възрастния; Социална подкрепа и образователна рехабилитация за укрепване на личните ресурси и насърчаване на ентузиазъм за бъдещето. Сдружението се стреми да приобщава към ценностите, целите и дейностите си деца, млади хора и родители от общности и групи в неравностойно социално и маргинализирано положение.

Основна цел в нашата работа е насърчанане на развитието и утвърждаването на единното физическо и духовно личностно израстване на младите хора и децата. Предоставяме им социална подкрепа и рехабилитация за укрепване на личните ресурси и придобиване на увереност в собствените възможности за приемане и справяне с предизвикателствата на самостоятелния живот.

БЕНЕФИЦИЕНТИ НА УСЛУГИТЕ В ЗМБ

Целевите групи на услугата ЗМБ са:

1. Майки с деца на възраст 0-3 год., при които има риск от настаняване извън семейството (самотни майки, непълнолетни, майки в затруднено семейно и социално положение, подложени на насилие и др.);
2. Деца над 3 годишна възраст, постъпващи със своите майки в ЗМБ, за които се работи също в посока превенция на раздялата с майката;
3. Майки с деца в процес на възстановяване на семейните връзки след предприета реинтеграция, в случаи, когато дете е било настанено извън биологичното семейство и е

Еквилибриум – служебен адрес

Адрес: бул. "Липник" № 14, Русе 7000, България
Телефон: +359 82 588 769 +359 889 813 123
E-mail: office@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

Обединени детски услуги „Слънчо“- Русе

Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания и потребност от постоянни медицински грижи; Дневен център за деца с увреждания; Звено "Майка и бебе"

Адрес: ул. „Никола Й. Вапцаров“ № 20, Русе 7000, България
Телефон: +359 889056507 +359 882629577
E-mail: sluncho@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

необходим междинен етап на комплексна помощ и подкрепа за майката, за да може то отново да се интегрира в семейната среда.

4. Бременни в последният триместър на бременността в риск да изоставят детето си след раждането /непълнолетни бременни, които не са подготвени за родители, бременни в тежка материална, жилищна, финансова или семейна ситуация/;

ПОСТИЖЕНИЯ В ДЕЙНОСТТА НА ЗМБ ПРЕЗ 2019г.

1. Оценка на изпълнението на дейностите в периода на отчитане

Социалните услуги в ЗМБ гр. Русе са предоставяни съгласно Детайлизираната програма, представена при провеждане на конкурса за доставчик на социалната услуга и се изпълниха спрямо изготвения График на дейностите за 2018 г.

Дейност 1: Организационно изграждане на ЗМБ

(Сключен договор с Община Русе и предоставяне на услугите от СНЦ „Еквилибриум“; прилагане на политика за управление на човешкия ресурс в ЗМБ; годишно стратегическо планиране и изготвяне на годишен план-график на дейностите; Оценка на риска, произтичащ от средата)

През **м. януари** е изготвен Годишен план-график на дейностите в ЗМБ за 2019 г. Актуализирана е оценката на риска, произтичащ от средата и неблагоприятните фактори, влияещи на оперативната работа.

През **м. февруари** е извършено атестиране на изпълнението на служебните задължения на работещите в ЗМБ. Изготвени са индивидуални работни планове и планове за развитие за предстоящия атестационен период.

През **м. юли** бяха проведени функционални разговори с членовете на екипа на ЗМБ. Води се нормативно изискуемата документация – дневници, регистри, журнали и т.н. Прилага се политиката за управление на човешкия ресурс в ЗМБ.

През **м. август** продължи провеждането на индивидуални работни срещи за обсъждане на изпълнението на служебните задължения от служителите.

Целогодишно се води нормативно изискуемата документация – дневници, регистри, журнали и т.н. Прилага се политиката за управление на човешкия ресурс в ЗМБ.

Планиран брой лица, обхванати от дейността – По дейност „Прилагане на политика на доставчика за управление на човешкия ресурс“ в Детайлизираната програма на ЗМБ са заложили 2,5 щатни бройки. За останалите дейности е неприложимо. Здравословното състояние на потребителите са наблюдава от лекар, назначен на граждански договор.

През м. януари в ЗМБ работят директор - ¼ ОДУ, ¼ координатор социални и здравни дейности, ½ медицинска сестра и ½ психолог;

м. февруари в ЗМБ работят директор - ¼ ОДУ, ¼ координатор социални и здравни дейности, ½ медицинска сестра и ½ психолог;

м. март ЗМБ работят директор - ¼ ОДУ, ¼ координатор социални и здравни дейности, ½ медицинска сестра и ½ психолог;

През м. април, м. май и м. юни в ЗМБ работят директор ОДУ- ¼, ½ координатор социални и здравни дейности, ½ медицинска сестра и ½ психолог.

Еквилибриум – служебен адрес

Адрес: бул. "Липник" № 14, Русе 7000, България
Телефон: +359 82 588 769 +359 889 813 123
E-mail: office@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

Обединени детски услуги „Слънчо“- Русе

Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания и потребност от постоянни медицински грижи; Дневен център за деца с увреждания; Звено "Майка и бебе"

Адрес: ул. „Никола Й. Вапцаров“ № 20, Русе 7000, България
Телефон: +359 889056507 +359 882629577
E-mail: sluncho@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

През м. юли, август, септември, ноември и декември в ЗМБ работят 1 директор ОДУ, , ½ медицинска сестра и ½ детегледачка;

Брой материали, издадени във връзка с конкретната дейност, където е приложимо.

- Работни планове – 4 бр.
- Планове за развитие на служителите – 4 бр.
- Органограма – 1 бр.

Дейност 2: Подбор и назначаване на персонал: – събеседване с настоящия персонал и предоговаряне; сключване на договори с избраните кандидати; инструктаж на назначения персонал; предоставяне на детайлизирана програма.

- **Планиран брой лица, обхванати от дейността** – 2 щатни бройки
- **Актуален брой участници, обхванати от дейността** – 2 щатни бройки
- **Брой материали, издадени във връзка с конкретната дейност.**

1. Щатно разписание – 2 бр.

Дейност 3: Обучение на персонала за развитие на професионалния капацитет (Анализ на потребностите от обучение; планиране на обученията за персонала; реализация на вътрешни и външни поддържащи обучения; въвеждащо обучение за нов персонал – (провеждат се регулярно по утвърдена програма); включване на членовете на персонала във форуми на други организации по различни теми, свързани с дейността).

През м. януари в ОДУ „Слънчо“ е изготвен анализ на потребностите от обучение и е разработен Годишен план за развитие на професионалния капацитет на персонала за 2019 г.

През м. април и юни двама служители се включиха в обучение на тема „Храненето през първите 1000 дни“.

През м. юни 2019 г. проведено тридневно обучение от Агенция Социално Подпомагане на персонала на ДЦДМУ - „Специализирано обучение на екипи от действащи социални услуги за деца“

През м. септември новоназначеният персонал на ЗМБ премина през въвеждащо обучение на СНЦ „Еквилибриум“ .

Дейност 4: Супервизия на персонала - индивидуална супервизия; групов супервизия.

Съгласно разработените Правила за получаване на професионална подкрепа на персонала на ОДУ „Слънчо“, чрез супервизия, доставчикът осигурява групов и/или индивидуална супервизия за персонала на ЗМБ веднъж на шест месеца или извънредна супервизия при възникнал проблем. През 2019 г. не са провеждани индивидуални супервизии, тъй като няма постъпили заявки за извършване на този вид супервизия.

Дейност 5: Предоставяне на услугата Звено „Майка и бебе“.

Осигуряване на подслон за бременни жени и майки с деца и условия за задоволяване на базисните им потребности; предоставяне на специализирана помощ на майката за създаване и развитие на привързаност между нея и детето/децата и за развитие на родителските и умения;

Еквилибриум – служебен адрес

Адрес: бул. "Липник" № 14, Русе 7000, България
Телефон: +359 82 588 769 +359 889 813 123
E-mail: office@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

Обединени детски услуги „Слънчо“- Русе

Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания и потребност от постоянни медицински грижи; Дневен център за деца с увреждания; Звено "Майка и бебе"

Адрес: ул. „Никола Й. Вапцаров“ № 20, Русе 7000, България
Телефон: +359 889056507 +359 882629577
E-mail: sluncho@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

предоставяне на специализирана помощ (консултиране, придружаване, посредничество) на майката за подобряване на отношенията с членовете на семейството; предоставяне на специализирана помощ (консултиране, придружаване, посредничество) за подобряване на социалните умения с цел предотвратяване на социалната изолация и подготовка за успешно интегриране на двойката майка – дете

През 2019 г. услугата е ползвана от една майка с три деца за период от 10 месеца поради жилищен проблем, една бременна още една майка с едно дете.

Дейност 6: Осмисляне на свободното време, отход и развлечения за децата.

През 2019 г. децата от ЗМБ са включвани в групови и индивидуални занимания по интереси - слушане на детски песни и приказки. С тях са организирани и проведени детски партита за рождени дни, като са осигурени индивидуални подаръци за децата от услугата.

Организирано е отпразнуването на Денят на детето - 1 юни с тържество в двора на ОДУ "Слънчо". За децата бяха осигурени индивидуални подаръци.

Материали, издадени във връзка с конкретната дейност, където е приложимо.

- Снимки

Дейност 7: Информирание на обществеността за услугите в ЗМБ

Дейност 8: Доброволчество

В ЗМБ все още не работят доброволци. Доставчикът има политика за привличане на такива.

Дейност 9: Обмяна на опит

През м. септември 2019 г. в гр. Стара Загора е проведена кръгла маса с участието на представител на ЗМБ относно работата с майки бежанки и мигрантки.

Дейност 10: Поддържане на ефективна партньорска мрежа

Основни партньори на ЗМБ са Община Русе, Дирекция „Социално подпомагане“ - отдел „Закрила на детето“ и МБАЛ – Русе. Част от партньорските организации, с които СНЦ „Еквилибриум“ има дългосрочно сътрудничество са привлечени да подкрепят дейностите на услугата. Това са Русенски университет „Ангел Кънчев“, Асоциацията на българските ерготерапевти, „Надежда и домове за децата – клон България“ и др.

Дейност 11: Мониторинг на дейностите и резултатите

Мониторингът на дейността в ЗМБ се осъществява, съгласно Процедурата за вътрешен контрол, изготвена от доставчика.

Контролните дейности, свързани с организацията на дейността, включват: екипни срещи на Групата за управление на „Еквилибриум“, екипни срещи на персонала на ЗМБ, проследяване изпълнението на служебните задължения и спазването на трудовата дисциплина от персонала.

Ежемесечно директорът на Обединени детски услуги „Слънчо“ изготвя и предоставя на ДСП – Русе справка за заетите и свободни места в ЗМБ. На всяко тримесечие директорът на Обединени детски услуги „Слънчо“ изготвя и предоставя на Община Русе технически отчет.

Еквилибриум – служебен адрес

Адрес: бул. "Липник" № 14, Русе 7000, България
Телефон: +359 82 588 769 +359 889 813 123
E-mail: office@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

Обединени детски услуги „Слънчо“ - Русе

Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания и потребност от постоянни медицински грижи; Дневен център за деца с увреждания; Звено "Майка и бебе"

Адрес: ул. „Никола Й. Вапцаров“ № 20, Русе 7000, България
Телефон: +359 889056507 +359 882629577
E-mail: sluncho@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

Дейност 12: Изготвяне и представяне на доклади за изпълнението на дейностите по договора, сключен с Община Русе

През м. януари, април, юли и октомври 2018 г. са изготвени и представени в срок техническите и финансови доклади за изпълнението на дейностите по договора, сключен с Община Русе.

Описание на механизмите, които са създадени от доставчика за проверката на извършените дейности и целеви групи. Опишете констатирано ли е финансиране по друга обществена или национална програма.

Предоставянето на услугите в ЗМБ се извършва по план за грижи, в който не се планира дублиране на дейности, финансирани от различни източници.

Приносът на доставчика за изпълнение на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги.

Предоставянето на социалната услуга Звено „Майка и бебе“ способства за реализирането на дейностите по **Преоритетно направление 1:** Развитие на услуги в общността за превенция на социалното изключване и изолацията“ от Общинската стратегия за развитие на социалните услуги за периода 2016 – 2020 год., дейност 1.1.2.2. Осигуряване на среда, подкрепяща връзката между майката и бебето непосредствено след раждането в Звено „Майка и бебе“.

Предоставяме надеждна увереност, че социалните услуги са реално предоставени от персонал с численост **2 щатни бройки**. За броя на потребителите, ползвали социални услуги в ЗМБ сме предоставили месечни справки в ДСП – Русе.

Партньори и други форми на сътрудничество

СНЦ „Еквилибриум“ администрира ЗМБ самостоятелно. Ключов местен партньор е Дирекция „Социално подпомагане“ – отдел „Закрила на детето“, които насочват бременни жени и майки и за ползване на услуги в ЗМБ.

Важен партньор е Община Русе – тясно взаимодействаме с Дирекция „Здравеопазване и социални дейности“ и финансовия отдел.

СНЦ „Еквилибриум“ е партньор на РДСП - Русе, ДСП - Русе и МБАЛ - Русе в четиристранно споразумение за съвместна работа по превенция на изоставянето на деца на ниво Родилно отделение;

Поддържа партньорство с „Надежда и домове за децата“ – клон България.

Дългогодишно е сътрудничеството на СНЦ „Еквилибриум“ със Сдружение "Европейски пространства 21", които са наш основен медиен партньор;

Партнираме успешно и с МОЛ – Русе, които предоставят безвъзмездно пространствата си за провеждане на благотворителните инициативи и други събития на СНЦ „Еквилибриум“.

Информация и публичност

Стратегията за връзки с обществеността на СНЦ „Еквилибриум“ цели да привлече общественото внимание към проблемите на децата и семействата в риск, да създаде атмосфера

Еквилибриум – служебен адрес

Адрес: бул. "Липник" № 14, Русе 7000, България
Телефон: +359 82 588 769 +359 889 813 123
E-mail: office@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

Обединени детски услуги „Слънчо“- Русе

Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания и потребност от постоянни медицински грижи; Дневен център за деца с увреждания; Звено "Майка и бебе"

Адрес: ул. „Никола Й. Вапцаров“ № 20, Русе 7000, България
Телефон: +359 889056507 +359 882629577
E-mail: sluncho@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

на доверие към работата в трите услуги в Обединени детски услуги „Слънчо“ като привлече повече партньори за съвместно разрешаване на проблемите.

Политиката „Връзки с обществеността на организацията“ се характеризира с два основни принципа: етичност и прозрачност, с цел осигуряване на комуникация на разбирателство, доверие и диалог с потребителите и партньорите.

Основни акценти са: посланията, които искаме да отправим, публиката към, която са насочени, целта, която сме си поставили с конкретната дейност, партньорите, които искаме да привлечем преди, по време или в резултат на конкретната дейност; оценка и анализ на резултатите.

Информация за услугите, предоставяни от СНЦ „Еквилибриум“ се съдържа в информационната брошура на организацията и в сайта на организацията, където общодостъпни са и годишните отчети на организацията.

Информация за проекти, спечелени от „Еквилибриум“ с цел надграждане на дейността на организацията се публикува регулярно на сайта на организацията и в местните медии.

Родителите, членове на разширеното семейство и полагащите грижи за децата, които посещават ЗМБ са информирани за ползването финансиране от услугата като държавно делигирана дейност.

Изготвил доклада: Милена Неделчева – директор ОДУ „Слънчо“

Подпис:

Утвърдил: Ел. Петкова – председател на УС СНЦ „Еквилибриум“

Място на изпълнение: Звено „Майка и бебе“ – ЗМБ към ОДУ „Слънчо“

Еквилибриум – служебен адрес

Адрес: бул. "Липник" № 14, Русе 7000, България
Телефон: +359 82 588 769 +359 889 813 123
E-mail: office@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org

Обединени детски услуги „Слънчо“- Русе

Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания и потребност от постоянни медицински грижи; Дневен център за деца с увреждания; Звено "Майка и бебе"

Адрес: ул. „Никола Й. Вапцаров“ № 20, Русе 7000, България
Телефон: +359 889056507 +359 882629577
E-mail: sluncho@eq-bg.org
Web: www. eq-bg.org