



Изх. № /23.08.2019г

## ГОДИШЕН ТЕХНИЧЕСКИ ДОКЛАД

### 1. ОПИСАНИЕ

---

**1.1. Наименование на доставчика на социалната услуга по договора:**

Сдружение с нестопанска цел (СНЦ) „Еквилибриум”

**1.2. Име и длъжност на лицето за контакти:**

Ивайло Минков – управител на ЦНСТДБУ- гр.Бяла

Телефон за контакт: 0889054564

Адрес: гр. Бяла, ул. „Гео Милев“ №20, ПК:7101

**1.3. Наименования на партньорите (ако е приложимо):**

СНЦ „Еквилибриум“ администрира услугата самостоятелно.

**1.4. Наименование на социалната услуга:**

Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания (ЦНСТДБУ) с капацитет 8 потребители

**1.5. Номер на договора и дата на сключването му:**

Договор за възлагане управлението на социална услуга, сключен между Община Бяла и СНЦ „Еквилибриум”- №232 от 30.06.2016г.

**1.6. Начална дата и крайна дата на периода на отчитане:**

01.01.2019г. – 21.08.2019г.

**1.7. Начална дата и крайна дата на изпълнение на договора:**

От 01.07.2016г. до 30.06.2019г.

**1.8. Целева държава (държави) или регион (региони):**

Община Бяла

**1.9. Данни за участниците, целевите групи, обхванати от договора:**

- Лица до 18-годишна възраст (деца), за които до момента на настаняването им в ЦНСТДБУ няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейството на близки и роднини или в приемно семейство;

### 2. ОЦЕНКА НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ДЕЙНОСТИТЕ В ПЕРИОДА НА ОТЧИТАНЕ

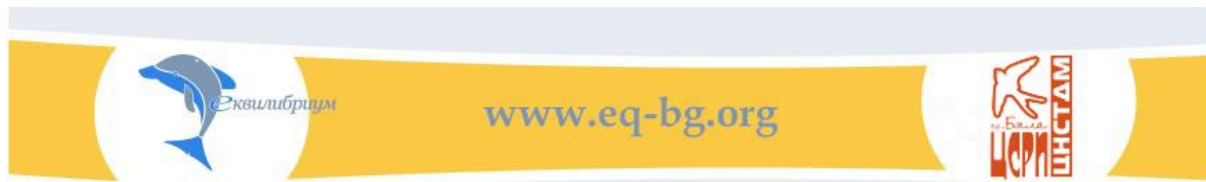
---

**ЦНСТДБУ**

гр.Бяла, ул. „Гео Милев” №20  
e-mai: cnst\_biala@eq-bg.org

**ЦСРИ**

гр. Бяла, ул. „Васил Левски” №55  
e-mail: csri\_biala@eq-bg.org



## 2.1. Дейности и резултати

Социалните услуги в ЦНСТДБУ гр. Бяла са предоставяни съгласно утвърдените методики:

- Методическо ръководство за условията и реда за предоставяне на социалната услуга „Център за настаняване от семеен тип“ (ЦНСТДБУ), утвърдена от Изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане и Председателя на Държавната агенция за закрила на детето, 2014г.;
- Дейностите са реализирани съгласно Детайлизираната програма представена при провеждане на конкурс за доставчик на социалната услуга и се изпълняват в периода на отчитане.

### 2.1.1. Дейност 1: „Организационни дейности в ЦНСТДБУ“

Част от заложените дейности в Детайлизираната програма на СНЦ „Еквилибриум“ за управление на ЦНСТДБУ – Бяла, са реализирани през посочения период на отчитане 2019г.

- В началото на календарната година е направено стратегическо планиране на дейностите в ЦНСТДБУ за отчетния период;
- През месец февруари 2019 бе финализирана „Оценката на риска, произтичащ от средата“ и се поддържа материално техническата база във вид гарантиращ сигурността както на служителите, така и на потребителите;
- През първото тримесечие на годината бе преработена и актуализирана нормативно изискуемата документация и се следват правилниците, процедурите, регистрите, журналите и т.н.;
- Провеждат се ежемесечно екипни срещи, за да се гарантира качествено предоставяне на услугите;
- Най-малко веднъж месечно управителя на ЦНСТДБУ взема участие в екипна среща на Групата за управление на СНЦ „Еквилибриум“;
- Периодично се извършва мониторинг на извършваните дейности в ЦНСТДБУ от представител на доставчика и се правят препоръки за подобряване на взаимоотношенията между децата – потребители на услугата и екипа директно взаимодействащ с тях, за да се предотвратят или сведат до минимум конфликтни ситуации.

### 2.1.2. Дейност 2: Подбор и назначаване на персонал

**ЦНСТДБУ**  
гр.Бяла, ул. „Гео Милев“ №20  
e-mai: cnst\_biala@eq-bg.org

**ЦСРИ**  
гр. Бяла, ул. „Васил Левски“ №55  
e-mail: csri\_biala@eq-bg.org



През м.Май с цел оптимизиране и подобряване на грижите за децата бе направена промяна сред персонала на ЦНСТД. На 15.05.2019 бе освободена от длъжност детегледач Яница Илиева, а от 16.05.2019 бе назначена Лиляна Костова.

### **2.1.3. Дейност 3: Развитие на професионалния капацитет на персонала (обучения и супервизии)**

- На 20.02.2019 бе проведена групова супервизия с персонала на ЦНСТД от г-жа Надежда Петрова- методически ръководител
- През м.Април и м.Май управителя взе участие в обучение на социални асистенти
- На 27.05.2019 бе проведена групова супервизия с персонала на ЦНСТД от г-жа Надежда Петрова- методически ръководител
- На 17,18 и 19. юни част от персонала на ЦНСТД взе участие в обучение на тема „ Специализирано обучение на екипи от действащи социални услуги за деца „ в гр. Русе

### **2.1.4. Дейност 4: Предоставяне на услуги в ЦНСТДБУ**

Дейностите в ЦНСТДБУ са насочени към настанените деца. На 21.01.2019 със заповед на директора на Д”СП”- Бяла е настанено детето Мирослава Йорданова Костова. На 15.02.2019г поради навършване на пълнолетие бе прекратена услугата на Расим Салимов със заповед № ЗД/Д-Р-Б-026/15.02.2019 на Д”СП”-гр.Бяла.

Към датата на издаване на доклада децата настанени в ЦНСТД са 6.

Съгласно вида на социалната услуга и методиките за нейното предоставяне, дейностите са в следните направления:

- **Задоволяване на ежедневните потребности на децата/младежите, чрез 24-часова постоянна грижа.**
  - Всяко дете разполага с добре обзаведено лично пространство;
  - Към края на отчетния период се наблюдава повишаване на активността на децата и младежите при поддържането на хигиената в къщата;
  - Включват се при изготвянето на седмичното меню и приготвянето на храната в ЦНСТДБУ.
  - На децата са осигурени дрехи и лични вещи според нуждите им за училище, жилището и сезона.

#### **ЦНСТДБУ**

гр.Бяла, ул. „Гео Милев” №20  
e-mai: cnst\_biala@eq-bg.org

#### **ЦСРИ**

гр. Бяла, ул. „Васил Левски” №55  
e-mail: csri\_biala@eq-bg.org



- **Задоволяване на здравните нужди на децата/младежите.**

През отчетния като цяло децата не са имали сериозни здравословни проблеми. Бяха осъществени следните дейности свързани със здравните потребности на децата и младежите:

Спазен е имунизационният календар за всички деца. Освен настинките и леките респираторни заболявания, за които са взети необходимите мерки за лечение, през отчетния период са задоволени следните здравни нужди на децата:

- През м. юни на Денис Петев му бе направена манипулация за вадене на зъб от д-р Цочев. След нея се получи усложнение и се наложи детето заедно с управителя да посетят спешен кабинет в МБАЛ „Юлия Вревская”-гр. Бяла и му бяха изписани медикаменти.
- През м. юни след оплакване на Севдиш Салимова за болки ниско долу в стомаха и парене при уриниране и бе извършен медицински преглед с ултразвук от д-р Тенева и бе поставена диагноза цистит. Беше и изписано медикаментозно лечение.
- През м. Ноември поради оплакване от силно главоболие, температура и болки в гърлото Рени Димова бе настанена за лечение в Детско отделение на МБАЛ «Юлия Вревская» Момичето бе изписано в добро общо здравословно състояние.

Останалите деца не са имали здравословни проблеми през отчетния период и не са имали нужда да ползват услугите на лекар

### **Възпитателни дейности**

Насочени са главно към придобиването на знания и умения за независим живот и повишаване на личностните, социалните и гражданските умения и компенсации на децата и младежите. Децата ежедневно в неформална среда с подкрепата на управителя и детегледачите усвояват модели на поведение, които изключват както вербалната, така и физическата агресия. В резултат на това, случаите на напрежение във взаимоотношенията както между децата, така и между децата и възрастните са епизодични. През последното тримесечие на годината, дори и закъсненията и нарушаването на вечерния час, също са епизодични.

### **ЦНСТДБУ**

гр.Бяла, ул. „Гео Милев” №20  
e-mai: cnst\_biala@eq-bg.org

### **ЦСРИ**

гр. Бяла, ул. „Васил Левски” №55  
e-mail: csri\_biala@eq-bg.org



### **Обучителни дейности/ образование**

Всички деца и младежи са записани в подходяща форма на обучение, съобразена с техните желания и се оказва подкрепа за редовно посещаване на учебните заведения. Всички деца посещават Център за социална рехабилитация и интеграция, където ползват услугите „Комплексна рехабилитация и интеграция” и «Социална рехабилитация» и им се оказва подкрепа в обучителната дейност.

В резултат на оказана подкрепа, все по-голяма част от децата посещават редовно учебни занятия в училище. Дори при някои от тях се наблюдава стремеж към постигане на по-високи резултати, което се изразява в повишаване на успеха.

- **Социална интеграция и дейности**

През отчетения период се наблюдава значително подобрене в представянето на децата и младежите. Съвместно с тях отбелязваме празници, рождени дни организират се тържества и се прилагат планираните месечни дейности.

#### **2.1.5. Дейност 5: Ваканционни програми и клубна дейност**

Децата посещават всеки четвъртък и петък услугите в ЦСРИ- гр.Бяла

През м. Февруари децата посетиха паметника Шипка, Бузлуджа и Етнографски комплекс Етъра

През м.Март децата заедно със специалисти от ЦСРИ взеха участие в благотворителния мартенски базар в центъра на града и се включиха в раздаването на мартеници в МБАЛ «Юлия Вревская» благотворително

През м. Април децата взеха участие в благотворителния Великденски базар организиран от община Бяла в подкрепа на Нина Петрова. Баха на екскурзия в гр. Ловеч, отпразнуваха рождения ден на Рени.

През м. Юни децата посетиха парк «Мини България» в гр. Велико Търново по повод рождения ден на Стефан

През м.Август децата бяха на летен лагер в с.Кранево в периода 10.08.-15.08.

При възможност децата посещават безплатно градския басейн в града, благодарение на кмета г-н Славов. Децата присъстват на всички срещи на ФК «Бенковски»- Бяла

#### **2.1.6. Дейност 6: Поддържане на материално-техническа база**

През отчетния период продължава поддържането на материално – техническата база, за да се гарантира качествено предоставяне на социалните услуги и за да се гарантира безопасността както на служителите, така и на потребителите по време на престоя им в сградата на ЦНСТДБУ.

#### **ЦНСТДБУ**

гр.Бяла, ул. „Гео Милев” №20  
e-mai: cnst\_biala@eq-bg.org

#### **ЦСРИ**

гр. Бяла, ул. „Васил Левски” №55  
e-mail: csri\_biala@eq-bg.org



### **2.1.7. Дейност 7: Информирание на обществеността за услугите в ЦНСТДБУ – Бяла**

През отчетния период обществеността бе информирана за всички празници и събития проведени в ЦНСТДБУ на фейсбук страницата <https://www.facebook.com/cnstdm.byala/> както и на страницата на СНЦ "Еквилибриум" <http://eq-bg.org/bg/>

### **2.1.8. Дейност 8: Доброволчество**

В ЦНСТДБУ все още не работят доброволци, макар, че доставчикът има политика за привличане на такива.

### **2.1.9. Дейност 9: Обмяна на опит**

Не е извършена такава дейност

### **2.1.10. Дейност 10: Поддържане на ефективна партньорска мрежа**

Основни партньори на ЦНСТДБУ са Община Бяла, Дирекция „Социално подпомагане“ - Отдел „Закрила на детето“ и МБАЛ – Бяла. Част от партньорските организации, с които СНЦ „Еквилибриум“ има дългосрочно сътрудничество ще бъдат привлечени да подкрепят дейностите на услугата, като – Русенски университет „Ангел Кънчев“, Асоциацията на българските ерготерапевти, „Надежда и домове за децата – клон България“ и др.

### **2.1.11. Дейност 11: Мониторинг на дейностите и резултатите**

Мониторингът на дейността на ЦНСТДБУ се осъществява, съгласно Процедурата изготвена от доставчика за вътрешен контрол, но също така и чрез Оценка на рисковете, произтичащи от средата (Рисковите фактори се разделят на две области: „Неблагоприятни фактори по отношение на здраве, сигурност и безопасност“ и „Неблагоприятни фактори, влияещи на оперативната работа“), Аз-профили на всяко едно от децата,

Друга вътрешна система на доставчика за проследяване развитието на децата е Формуляр за изграждане профил на детето/младежа, който се актуализира на всеки шест месеца и по същността си е сравнителен анализ по индикатори за развитието и напредъка на детето/младежа.

Контролните дейности свързани с организацията на дейността, включват: екипни срещи на Групата за управление на „Еквилибриум“, екипни срещи на персонала на ЦНСТДБУ, проследяване изпълнението на служебните задължения и спазването на трудовата дисциплина от персонала, контрол по спазването на графика на служителите, които работят на 24-часов работен цикъл в ЦНСТДБУ.

Ежемесечно, управителя изготвя и предоставя на ДСП – Бяла справка за заетите и свободни места в ЦНСТДБУ. На всяко тримесечие методическият ръководител на ЦНСТДБУ изготвя и предоставя на Община Бяла технически отчет, а на ДСП-Бяла справка за социалните услуги резидентен тип за тримесечието.

### **2.1.12. Дейност 12: Изготвяне и представяне на доклади за изпълнението на дейностите по договора, сключен с Община Бяла**

#### **ЦНСТДБУ**

гр.Бяла, ул. „Гео Милев“ №20  
e-mai: cnst\_biala@eq-bg.org

#### **ЦСРИ**

гр. Бяла, ул. „Васил Левски“ №55  
e-mail: csri\_biala@eq-bg.org



Техническите доклади за ЦНСТДБУ се предоставят текущо на всеки три месеца на община Бяла

## **2.2. Информация за целевите групи, предвидени по изпълнението на договора.**

За отчетния период социални услуги в ЦНСТДБУ са ползвали 7 деца и младежи на възраст от 12 до 18 години.

## **3.Получени помощи, дарения, свързани с подписания договор в периода на отчитане.**

- 
- През м.Май бе получено дарение на хранителни продукти от БЧК.
- 

**Име на лицето изготвило доклада:** Ивайло Георгиев Минков

Подпис: .....

**Място на изпълнение:** ЦНСТДБУ

**Дата, на която трябва да бъде представен докладът:** 23.08.2019г

**Дата, на която е изпратен докладът:** 23.08.2019г

**ЦНСТДБУ**  
гр.Бяла, ул. „Гео Милев” №20  
e-mai: cnst\_biala@eq-bg.org

**ЦСРИ**  
гр. Бяла, ул. „Васил Левски” №55  
e-mail: csri\_biala@eq-bg.org