



Изх. №

ГОДИШЕН ТЕХНИЧЕСКИ ДОКЛАД

1. ОПИСАНИЕ

1.1. Наименование на доставчика на социалната услуга по договора:

Сдружение с нестопанска цел (СНЦ) „Еквилибриум”

1.2. Име и длъжност на лицето за контакти:

Гергана Николова – управител на ЦСРИ- гр.Бяла

1.3. Наименования на партньорите (ако е приложимо):

СНЦ „Еквилибриум“ администрира услугата самостоятелно.

1.4. Наименование на социалната услуга:

Център за социална рехабилитация и интеграция – гр. Бяла, капацитет 20 места

1.5. Номер на договора и дата на сключването му:

Договор за възлагане управлението на социална услуга, сключен между Община Бяла и СНЦ „Еквилибриум”- №238 от 21.08.2019г.

1.6. Начална дата и крайна дата на периода на отчитане:

01.01.2021г. – 31.12.2021г.

1.7. Начална дата и крайна дата на изпълнение на договора:

От 21.08.2019г. до 20.08.2022г.

1.8. Целева държава (държави) или регион (региони):

Община Бяла

1.9. Данни за участниците, целевите групи, обхванати от договора:

- Деца и младежи с различни видове увреждания, емоционално-поведенчески проблеми и девиантно поведение, нарушения в развитието, хиперактивност, дефицит на вниманието, специфични нарушения на учебните умения, говорни нарушения, детска церебрална парализа, епилепсия, деца с разстройства от аутистичния спектър, умствено изоставане в различните му степени, множествени увреждания;
- Деца и младежи с различни форми на зависимост;
- Деца и младежи жертви на различни форми на насилие и експлоатация;
- Родители на деца и младежи с увреждания, заболявания и специални нужди



2. ОЦЕНКА НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ДЕЙНОСТИТЕ В ПЕРИОДА НА ОТЧИТАНЕ

2.1. Дейности и резултати

Социалните услуги в ЦСРИ – Бяла са предоставяни съгласно утвърдената методика.

Дейностите са реализирани съгласно детайлизираната програма представена при провеждане на конкурс за доставчик на социалната услуга, както и спрямо ежегоден план за развитие на услугите с график на актуализираните дейности, който се изготвя през януари и отразява промени във вътрешната и външната среда на услугата.

2.1.1. Дейност 1: „Организационни дейности в ЦСРИ”

Част от заложените дейности в Детайлизираната програма на СНЦ „Еквилибриум” за управление на ЦСРИ – Бяла, са реализирани през посочения период на отчитане 2021г.

- Направено е стратегическо планиране на дейностите в ЦСРИ за отчетния период
- Извършена „Оценка на риска, произтичащ от средата” и се поддържа материално техническата база във вид гарантиращ сигурността както на служителите, така и на потребителите
- Актуализирана е нормативно изискуемата документация и се следват правилниците, процедурите, регистрите, журналите и т.н
- Провеждат се ежеседмично екипни срещи, за да се гарантира качествено предоставяне на услугите;
- Най-малко веднъж месечно управителя на ЦСРИ взема участие в екипна среща на Групата за управление на СНЦ „Еквилибриум”
- Ежемесечно се извършва вътрешен мониторинг на качеството на предоставяните услуги, като се набелязват мерки, правят се препоръки, за подобряване на работата.
- Във връзка с извънредното положение, обявено в страната и разрастващата се епидемия бе изготвена и утвърдена „Процедура за действие в случай, че на работното място е имало човек, за когото се подозира или е потвърден за COVID-19”
- Бе изготвена и утвърдена „Оценка на риска за нов биологичен агент, причиняващ заболяване COVID-19”
- Бе изготвен План за действие в условията на COVID-19” и утвърден от кмета на община Бяла

2.1.2. Дейност 2: Подбор и назначаване на персонала

Няма промяна в персонала през отчетния период



2.1.3. Дейност 3: Развитие на професионалния капацитет на персонала (обучения и супервизии)

- На 15.01.2021 бе проведена групова супервизия с екипа на ЦСРИ от г-жа Надежда Петрова- методически ръководител на ЦСРИ.
- На 09.04.2021 бе проведена групова супервизия с екипа на ЦСРИ от г-жа Надежда Петрова- методически ръководител на ЦСРИ.
- На 12.07.2021 бе проведена групова супервизия с екипа на ЦСРИ от г-жа Надежда Петрова- методически ръководител на ЦСРИ.
- На 19.10.2021 бе проведена групова супервизия с екипа на ЦСРИ от г-жа Надежда Петрова- методически ръководител на ЦСРИ.

През м. Февруари част от екипа на ЦСРИ (соц. работник, логопед, координатор учебни дейности) премина обучение на тема „Книга на живота“организирано от Фице-България.

През м. Юни координатор учебни дейности премина въвеждащо обучение , организирано от СНЦ „ Еквилибриум”

2.1.4. Дейност 4: Предоставяне на услуги в ЦСРИ

Основни дейности в ЦСРИ:

- Индивидуална подкрепа на всеки клиент от ключов специалист, с цел преодоляване на проблема;
- Специализирани консултации и терапевтични сесии със специалисти като: медицински специалист, ерготерапевт, кинезитерапевт и логопед;
- Практическа помощ за преодоляване на проблеми в ежедневието – организация на време и ресурси;
- Социална и специализирана подкрепа в дома на клиента (мобилна социална работа);
- Индивидуална терапевтична и социална работа и занимания в ЦСРИ през деня за деца;
- Осъществяване на системна връзка и изграждане на доверие с регистрирани вече клиенти;
- Идентифициране на случаи на деца и техните семейства, които се нуждаят от подкрепа;
- Консултиране и насочване към съответните институции за оказване на закрила и помощ



Част от дейността на СНЦ «Еквилибриум» е свързана с информиране на обществеността и работа по първична превенция на обществено значими проблеми, семейно планиране, ранна интервенция и ранно детско развитие.

За периода 01.01.2021г. – 31.12.2021г., от услуги в ЦСРИ са се възползвали потребители в следните направления:

- Комплексна рехабилитация – 7бр От тази услуга се възползват деца, които се нуждаят от работа с повече от един специалист
- Логопедична терапия – 7бр От тази услуга се възползват деца, които имат говорни нарушения
- Социално консултиране – 3бр
- Двигателна рехабилитация – 0бр От тази услуга не се възползват деца, тъй като децата имащи двигателни нарушения, в повечето случаи имат и друго съпътстващо заболяване и имат нужда от подкрепа и от други специалисти и използват услугата „Комплексна рехабилитация и интеграция”
- Психологическа подкрепа – 2бр От тази услуга се възползват деца, които имат психически или емоционални затруднения или са обект на насилие

** Услуги в ЦСРИ - Бяла имат и мобилен компонент, с което се осигурява възможност за работа на терен - в дома на семейството, в училището, детската градина на детето. По този начин се прилагат принципите на семейно-ориентирания подход – детето и семейството му биват опознавани и оценявани в собствената им среда. Чрез мобилната работа много по-ефективно и в срок се изпълняват дейностите, заложен в плановете за предоставяне на социалните услуги и се подобрява достъпа на семействата до обществените ресурси. Консултирането, педагогическата подкрепа, терапевтичните интервенции и др. дейности са много по-ефикасни, като се провеждат в обичайната среда на детето и неговите родители/грижещи се, особено като се има предвид, че семействата, изпитващи затруднения в грижата за децата си, често имат нужда и от практически съвети за сравнително прости битови дейности (поддържане на хигиената на дома, организиране на всекидневната програма на детето и др.), както и от придружаване и застъпничество.*

Медицинската сестра придружава специалиста при всяко домашно посещение, като оказва подкрепа в работата му, предоставя подкрепа на детето и неговото семейство във връзка със здравни грижи. Ефектът от мобилната работа е изключително голям, тъй като някои от потребителите са трудно подвижни и не могат да посещават ЦСРИ, а това им дава възможност за ефективна работа. По този начин родителите на децата имат възможност да наблюдават как протича терапията на децата им, да научат конкретни упражнения, които се



правят и да ги осъществяват ежедневно, дори при липсата на специалиста. Също така имат възможност да задават въпроси на медицинската сестра свързани със здравословното състояние на детето.

През следващата година, ще се актуализират и прецизират услугите предоставяни в ЦСРИ, за да се отговори в максимална степен на нуждите на децата със специални потребности и техните семейства.

2.1.5. Дейност 5: Поддържане на материално-техническа база

През отчетния период продължава поддържането на материално – техническата база, за да се гарантира качествено предоставяне на социалните услуги и за да се гарантира безопасността както на служителите, така и на потребителите по време на престоя им в сградата на ЦСРИ:

- Извършен ремонт на асансьора от фирмата изпълнител „Лифтком“
- Извършени и други текущи ремонти, като например: косене на тревните площи в двора, снегочистване (при необходимост), извършване на ежемесечна дезинфекция от фирма «Санси» ООД,
- Справяне с влагата на първия етаж посредством включване на влагоабсорбатори.
- Освежаване на помещението на третия етаж на сградата

2.1.6. Дейност 6: Информирание на обществеността за услугите в ЦСРИ – Бяла

През отчетния период в ЦСРИ бяха организирани следните кампании и празници:

- През м. Март -Благотворително изработване и раздаване на мартеници в града
- През м. Март, ЦСРИ се включи в Националната кампания на Национална мрежа на децата « Заедно за децата»
- През м. Май, ЦСРИ се включи в национална кампания « Капачки за бъдеще»
- На 1 юни бе отбелязан Празника на детето в двора на ЦСРИ
- През м. Юли екипите на ЦСРИ и ЦНСТДБУ бяха на едnodневна тимбилдинг екскурзия до гр. Велико Търново и Къпиновски манастир
- През м. Декември - Благотворително изработване и раздаване на коледни картички в града и Коледно парти, за което бяха осигурени подаръци за всички деца от фондация „Плюшено мече“.



www.eq-bg.org



През отчетния период обществеността бе информирана за всички празници и събития проведени в ЦСРИ на фейсбук страницата <https://www.facebook.com/csribyala/> както и на страницата на СНЦ „Еквилибриум“ <http://eq-bg.org/bg/>

2.1.7. Дейност 7: Доброволчество

В ЦСРИ все още не работят доброволци, макар, че доставчикът има политика за привличане на такива.

2.1.8. Дейност 8: Обмяна на опит

През отчетния период няма такава дейност.

2.1.9. Дейност 9: Поддържане на ефективна партньорска мрежа

Основни партньори на ЦСРИ са Община Бяла, Дирекция „Социално подпомагане“ - Отдел „Закрила на детето“ и МБАЛ „Юлия Вревская“ –гр. Бяла. Част от партньорските организации, с които СНЦ „Еквилибриум“ има дългосрочно сътрудничество ще бъдат привлечени да подкрепят дейностите на услугата, като – Русенски университет „Ангел Кънчев“, Асоциацията на българските ерготерапевти, „Надежда и домове за децата – клон България“ и др.

2.1.10. Дейност 10: Мониторинг на дейностите и резултатите

Мониторингът на дейността на ЦСРИ се осъществява, съгласно Процедурата изготвена от доставчика за вътрешен контрол, но също така и чрез Оценка на рисковете, произтичащи от средата (Рисковите фактори се разделят на две области: „Неблагоприятни фактори по отношение на здраве, сигурност и безопасност“ и „Неблагоприятни фактори, влияещи на оперативната работа“),

Контролните дейности свързани с организацията на дейността, включват: екипни срещи на Групата за управление на „Еквилибриум“, екипни срещи на персонала на ЦСРИ, проследяване изпълнението на служебните задължения и спазването на трудовата дисциплина от персонала, контрол по спазването на графика на служителите,

След края на всяка година се провеждат фокус - групи с клиенти, чийто услуги са приключили. Тяхната цел е да се проучи нивото на удовлетвореност и да се получат препоръки и предложения за подобряване на работата на екипите и условията при предоставяне на услугите. При приключването на всеки случай в ЦСРИ всички потребители попълват анкета за обратна връзка, а ключовите специалисти – формуляр за приключил случай, в който се описват постигнатите резултати при предоставянето на услугите. Тези документи се проверяват и анализират от екипа за управление на СНЦ „Еквилибриум“. Ежемесечно се извършва и проверка на досиетата на потребителите.



www.eq-bg.org



Ежемесечно, управителя изготвя и предоставя на ДСП – Бяла справка за заетите и свободни места в ЦСРИ. На всяко тримесечие управителя на ЦСРИ изготвя и предоставя на Община Бяла технически отчет.

Доказателствени документи, които да удостоверяват коректността на подадените данни:

- Регистър на потребителите на ЦСРИ;
- Регистър на участниците в групова работа;
- Регистър на издадени удостоверения за участие
- Книга за регистриране на посетителите в ЦСРИ;
- Дневник за регистриране на консулации;
- Регистър на доброволци;
- Присъствени списъци и др.

2.2. Информация за целевите групи, предвидени по изпълнението на договора.

За отчетния период социални услуги в ЦСРИ са ползвали между 16-19 деца и младежи на възраст от 6 до 18 години.

3. Получени помощи, дарения, свързани с подписания договор в периода на отчитане.

През м. Юни бе получено дарение от хранителни продукти от г-жа Елица Христова.

През м. Декември бе получено дарение от коледни лакомства от г-жа Диана Минчева.

През м. Декември бе получено дарение на коледни подаръци от фондация „Плюшено мече”

Име на лицето изготвило доклада: Гургана Сашева Николова

Подпис:

Място на изпълнение: ЦСРИ

Дата, на която трябва да бъде представен докладът: 05.03 .2022г

Дата, на която е изпратен докладът: 11.03.2022г